

Condições Gerais do Cartão NOS

1. Objeto

As presentes Condições Gerais (doravante Condições Gerais) regulam os termos e condições de atribuição do Cartão NOS pela NOS Madeira Comunicações, S.A. (doravante NOS Madeira) e da sua utilização. Para questões relacionadas com o Cartão NOS, os clientes da NOS Madeira podem ligar para o número 16130.

2. Atribuição

2.1. O Cartão NOS apenas é atribuído aos clientes da NOS Madeira com mais de um ano de antiguidade, excluindo os clientes com apenas 4 canais nacionais e os clientes profissionais. A NOS Madeira poderá atribuir o Cartão NOS ao abrigo de campanhas ou promoções pontuais, no seu livre e exclusivo critério. Os clientes com mais de uma fatura em atraso terão o Cartão NOS inativo até regularização da situação. Caso os clientes permaneçam sem produtos ativos durante um período superior a 30 dias, o Cartão NOS permanecerá inativo até atingirem um ano de antiguidade.

2.2. Cartão NOS pode ser utilizado pelos filhos dos titulares, mediante a apresentação, por estes, do Cartão NOS e do respetivo bilhete de identidade ("B.I.") ou cartão de cidadão. O Cartão NOS também pode ser utilizado pelo cônjuge/companheiro(a) e enteado(s) do respetivo titular, sendo nestes casos necessário que o interessado apresente, além do Cartão NOS, o B.I. ou cartão do cidadão do titular.

2.3. O Cartão NOS é um cartão personalizado, emitido pela NOS Madeira em nome dos clientes da NOS Madeira, que lhes permite o acesso às vantagens definidas a cada momento pela NOS Madeira (doravante programas).

2.4. A NOS Comunicações reserva-se o direito de cancelar os programas a qualquer momento, com 8 dias de antecedência através da publicação no site www.nosmadeira.pt.

2.5. A utilização do Cartão NOS pressupõe o conhecimento e aceitação das presentes Condições Gerais, disponíveis em www.nosmadeira.pt.

2.6. O Cartão NOS está sempre associado ao titular do contrato com a NOS Madeira.

3. Cartão

3.1. O Cartão NOS é propriedade da NOS Madeira, devendo o seu furto ou extravio ser-lhe imediatamente comunicados. O utilizador do Cartão NOS é responsável pelo eventual uso indevido em caso de furto ou extravio até à comunicação de tal facto à NOS Madeira.

3.2. O Cartão NOS é de utilização pessoal pelo que em qualquer utilização deverá ser exibido um documento oficial de identificação com fotografia do seu titular (B.I., cartão do cidadão, carta de condução ou passaporte), podendo o Cartão NOS ser retirado ou anulado caso não esteja a ser utilizado pelo cliente NOS Madeira a quem foi atribuído.

3.3. A emissão de segunda via do Cartão NOS pode ser solicitada no site www.nosmadeira.pt ou por telefone, através do número 16130, devendo o respetivo custo ser pago através da referência multibanco indicada na carta de envio da mesma. A segunda via do Cartão NOS só fica ativa após boa cobrança do custo referido. A emissão da segunda via implica a imediata desativação da primeira via.

4. Alterações e cessação

4.1. A NOS Madeira reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder à alteração das presentes Condições Gerais, sendo o seu texto integral atualizado em www.nosmadeira.pt

4.2. A NOS Madeira reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder à substituição, anulação, suspensão ou recolha do Cartão NOS.