

1. INTERNET SUPORTADA EM TECNOLOGIAS FIXAS – CLIENTES RESIDENCIAIS

VELOCIDADES ANUNCIADAS	VELOCIDADES MÁXIMAS		VELOCIDADES NORMALMENTE DISPONÍVEIS	
	DOWNLOAD	UPLOAD	DOWNLOAD	UPLOAD
1Mbps	1Mbps	128Kbps	1Mbps	128Kbps
4Mbps	4Mbps	256Kbps	4Mbps	256Kbps
6Mbps	6Mbps	384Kbps	6Mbps	384Kbps
12Mbps	12Mbps	1Mbps	12Mbps	1Mbps
15Mbps	15Mbps	1Mbps	15Mbps	1Mbps
24Mbps	24Mbps	1,5Mbps	24Mbps	1,5Mbps
30Mbps	30Mbps	2Mbps	30Mbps	2Mbps
60Mbps	60Mbps	4Mbps	60Mbps	4Mbps
100Mbps	100Mbps	10Mbps	100Mbps	10Mbps
200Mbps	200Mbps	20Mbps	200Mbps	20Mbps
1Gbps	1Gbps	100Mbps	1Gbps	100Mbps

1.1. As velocidades das ofertas de Internet residenciais disponibilizadas através de tecnologias fixas podem ser afetadas por vários fatores, como seja o tipo de ligação utilizada entre o computador do Cliente e o *router* de ligação à rede (cabo *ethernet*, norma *wifi/wireless/WLAN* suportada, etc.), o sistema operativo utilizado pelo Cliente, o tipo de browser utilizado, o grau de utilização da rede em cada momento, entre outros, sendo que em condições anómalas e excecionais o débito disponibilizado poderá ser afetado sem que possa ser garantido um valor mínimo específico.

1.2. As velocidades publicadas têm como referência a velocidade disponibilizada entre as instalações do Cliente e a central da NOS.

2. INTERNET SUPORTADA EM TECNOLOGIAS MÓVEIS – CLIENTES PARTICULARES E RESIDENCIAIS

2.1. As velocidades das ofertas de Internet particulares e residenciais disponibilizadas através de tecnologias móveis – incluindo as ofertas de serviço de internet fixa suportadas em tecnologia móvel, por exemplo, pacotes de satélite com internet – dependem da cobertura existente no momento da utilização do serviço. Com cobertura 3G o Cliente tem acesso a uma velocidade máxima de *download* de 21 Mbps e de 5,7 Mbps de *upload*; com cobertura 4G o Cliente tem acesso a uma velocidade máxima de *download* de 150 Mbps e de *upload* de 25 Mbps. Estas velocidades máximas correspondem às velocidades anunciadas.

2.2. No caso das ofertas de internet fixa suportadas em tecnologia móvel, a velocidade pode ainda ser afetada pelos fatores referidos em 1.1. *supra*.

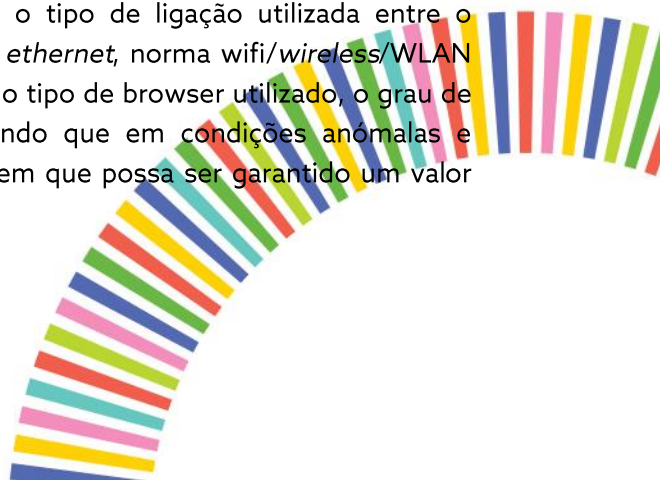


3. INTERNET SUPORTADA EM TECNOLOGIAS FIXAS – EMPRESAS

PRODUTO / VELOCIDADES ANUNCIADAS	VELOCIDADE MÁXIMA	VELOCIDADE NORMALMENTE DISPONÍVEL
xPro NetPro 2 30Mbps/3Mbps	30Mbps/3Mbps	30Mbps/3Mbps
xPro NetPro 4 120Mbps/12Mbps	120Mbps/12Mbps	120Mbps/12Mbps
xPro NetPro 6 200Mbps/20Mbps	200Mbps/20Mbps	200Mbps/20Mbps
xPro NetPro 7 150Mbps/50Mbps	150Mbps/50Mbps	150Mbps/50Mbps
4ProFibra 120Mbps/12 Mbps	120Mbps/12Mbps	120Mbps/12Mbps
4ProFibra 200Mbps/20 Mbps	200Mbps/20Mbps	200Mbps/20Mbps
4Pro Profissionais Fibra 120Mbps/12 Mbps	120Mbps/12Mbps	120Mbps/12Mbps
4Pro Profissionais Fibra 200Mbps/20 Mbps	200Mbps/20Mbps	200Mbps/20Mbps
4Pro Cafés e Restaurantes Fibra 120Mbps/12Mbps	120 Mbps/12Mbps	120Mbps/12Mbps
4Pro Cafés e Restaurantes Fibra 30Mbps/3Mbps	30 Mbps/3Mbps	30Mbps/3Mbps
4Pro Cafés e Restaurantes com VozPro Complete	30 Mbps/2Mbps	30Mbps/2Mbps
Acesso Assimétrico 2 Mbps/ 1 Mbps ¹	24 Mbps/ 1 Mbps	24 Mbps/ 1 Mbps
Acesso Assimétrico 5 Mbps/ 1 Mbps ¹	5 Mbps/ 1 Mbps	5 Mbps/ 1 Mbps
Acesso Assimétrico 10 Mbps/ 1 Mbps ¹	10 Mbps/ 1 Mbps	10 Mbps/ 1 Mbps
Acesso Assimétrico 20 Mbps/ 1 Mbps ¹	20 Mbps/ 1 Mbps	20 Mbps/ 1 Mbps
Acesso Assimétrico 50 Mbps/ 5 Mbps ¹	50 Mbps/ 5Mbps	100 Mbps/10Mbps
Acesso Assimétrico 100 Mbps/ 10 Mbps ¹	100 Mbps/10Mbps	24 Mbps/ 1 Mbps
Acesso Simétrico 2 Mbps ¹	2 Mbps	2 Mbps
Acesso Simétrico 5 Mbps ¹	5 Mbps	5 Mbps
Acesso Simétrico 10 Mbps ¹	10 Mbps	10 Mbps
Acesso Dedicado 2 Mbps ¹	2 Mbps	2 Mbps
Acesso Dedicado 5 Mbps ¹	5 Mbps	5 Mbps
Acesso Dedicado 10 Mbps ¹	10 Mbps	10 Mbps
Acesso Dedicado 20 Mbps ¹	20 Mbps	20 Mbps
Acesso Dedicado 50 Mbps ¹	50 Mbps	50 Mbps
Acesso Dedicado 100 Mbps ¹	100 Mbps	100 Mbps
Acesso Dedicado 200 Mbps ¹	200 Mbps	200 Mbps
Acesso Dedicado 500 Mbps ¹	500 Mbps	500 Mbps
Acesso Dedicado 1 Gbps ¹	1 Gbps	1 Gbps
Acesso dedicado 10 Gbps ¹	10 Gbps	10 Mbps

¹A velocidade máxima e a velocidade normalmente disponível têm como referência a utilização de tecnologia fibra

3.1. As velocidades das ofertas de Internet empresariais disponibilizadas através de tecnologias fixas podem ser afetadas por vários fatores, como seja o tipo de ligação utilizada entre o computador do Cliente e o *router* de ligação à rede (cabo *ethernet*, norma *wifi/wireless/WLAN* suportada, etc), o sistema operativo utilizado pelo Cliente, o tipo de browser utilizado, o grau de utilização da rede em cada momento, entre outros, sendo que em condições anómalas e excecionais, o débito disponibilizado poderá ser afetado sem que possa ser garantido um valor mínimo específico.



3.2. As velocidades publicadas têm como referência a velocidade disponibilizada entre as instalações do Cliente e a central da NOS.

4. INTERNET SUPORTADA EM TECNOLOGIAS MÓVEIS – EMPRESAS

PRODUTO / VELOCIDADES ANUNCIADAS	VELOCIDADES MÁXIMAS
Kanguru1 2Mbps/1Mbps	2 Mbps/1Mbps
Kanguru1 5Mbps/1Mbps	5 Mbps/1Mbps
Kanguru Total 5Mbps/1Mbps	5 Mbps/1Mbps
Kanguru Total 10Mbps/1Mbps	10 Mbps/1Mbps
Kanguru2 30Mbps/3Mbps	30 Mbps/3Mbps
Kanguru Total 50Mbps/20Mbps	50 Mbps/20Mbps
Kanguru3 60Mbps/6Mbps	60 Mbps/6Mbps
Kanguru4 120Mbps/12Mbps	120 Mbps/12Mbps
Kanguru Total 150Mbps/5Mbps	150 Mbps/5Mbps
Kanguru5 150Mbps/15Mbps	150 Mbps/15Mbps
Kanguru Total 150Mbps/20Mbps	150 Mbps/20Mbps
Kanguru7 150Mbps/25Mbps	150 Mbps/25Mbps
4Pro Satélite 30Mbps/3Mbps ²	30 Mbps/3Mbps
4Pro Satélite 120Mbps/12Mbps ²	120 Mbps/12Mbps
4Pro Profissionais Express 120Mbps/12Mbps ²	120 Mbps/12Mbps
Acesso Assimétrico 2 Mbps/ 1 Mbps ²	24 Mbps/ 1 Mbps
Acesso Assimétrico 5 Mbps/ 1 Mbps ²	5 Mbps/ 1 Mbps
Acesso Assimétrico 10 Mbps/ 1 Mbps ²	10 Mbps/ 1 Mbps
Acesso Assimétrico 20 Mbps/ 1 Mbps ²	20 Mbps/ 1 Mbps
Acesso Assimétrico 50 Mbps/ 5 Mbps ²	50 Mbps/ 5Mbps
Acesso Assimétrico 100 Mbps/ 10 Mbps ²	100 Mbps/10Mbps
Acesso Simétrico 2 Mbps ²	2 Mbps
Acesso Simétrico 5 Mbps ²	5 Mbps

²Ofertas de internet fixa suportadas em tecnologia móvel

4.1. As velocidades das ofertas de Internet empresariais disponibilizadas através de tecnologias móveis – incluindo as ofertas de serviço de internet fixa suportadas em tecnologia móvel – dependem da cobertura existente identificada em *survey* local no momento da utilização do serviço. Com cobertura 3G o cliente tem acesso a uma velocidade máxima de *download* de 21 Mbps e de 5,7 Mbps de *upload*; com cobertura 4G o cliente tem acesso a uma velocidade máxima de *download* de 150 Mbps e de *upload* de 25 Mbps. Estas velocidades máximas correspondem às velocidades anunciadas.

4.2. No caso das ofertas de internet fixa suportadas em tecnologia móvel, a velocidade pode ainda ser afetada pelos fatores referidos em 3.1. *supra*.

