

CONDIÇÕES GERAIS CARTÃO NOS

1. OBJETO

As presentes Condições Gerais (doravante Condições Gerais) regulam os termos e condições de atribuição do Cartão NOS pela NOS Comunicações, S.A. (doravante NOS Comunicações) e da sua utilização. Para questões relacionadas com o Cartão NOS, os clientes da NOS Comunicações podem ligar para o número 16990.

2. ATRIBUIÇÃO

2.1. O Cartão NOS apenas é atribuído aos clientes da NOS Comunicações com mais de um ano de antiguidade, excluindo os clientes com apenas os 4 canais nacionais e os clientes profissionais. A NOS Comunicações poderá atribuir o Cartão NOS ao abrigo de campanhas ou promoções pontuais, no seu livre e exclusivo critério. Os clientes com mais de uma fatura em atraso terão o Cartão NOS inativo até regularização da situação. Caso os clientes permaneçam sem produtos ativos durante um período superior a 30 dias, o Cartão NOS permanecerá inativo até atingirem um ano de antiguidade.

2.2. O Cartão NOS pode ser utilizado pelos filhos dos titulares, mediante a apresentação, por estes, do Cartão NOS e do respetivo Bilhete de Identidade ("B.I.") ou Cartão de Cidadão. O Cartão NOS também pode ser utilizado pelo cônjuge/ companheiro(a) e enteado(s) do respetivo titular, sendo nestes casos necessário que o interessado apresente, além do Cartão NOS, o B.I. ou Cartão do Cidadão do titular.

2.3. O Cartão NOS é um cartão personalizado, emitido pela NOS Comunicações em nome dos cliente da NOS Comunicações, que lhes permite o acesso às vantagens definidas a cada momento pela NOS Comunicações (doravante Programas).

2.4. A NOS Comunicações reserva-se o direito de cancelar os Programas a qualquer momento, com 8 dias de antecedência, através da publicação no site www.nos.pt.

2.5. A utilização do Cartão NOS pressupõe o conhecimento e aceitação das presentes Condições Gerais, disponíveis em www.nos.pt.

2.6. O Cartão NOS está sempre associado ao titular do contrato com a NOS Comunicações.

3. CARTÃO

3.1. O Cartão NOS é propriedade da NOS Comunicações, devendo o seu furto ou extravio ser-lhe imediatamente comunicados. O utilizador do Cartão NOS é responsável pelo seu eventual uso indevido em caso de furto ou extravio até à comunicação de tal facto à NOS Comunicações.

3.2. O Cartão NOS é de utilização pessoal pelo que em qualquer utilização deverá ser exibido um documento oficial de identificação com fotografia do seu titular (B.I., Cartão do Cidadão, carta de condução ou passaporte), podendo o Cartão NOS ser retirado ou anulado caso não esteja a ser utilizado pelo cliente NOS Comunicações a quem foi atribuído.

3.3. A emissão de segunda via do Cartão NOS pode ser solicitada no site www.nos.pt ou por telefone, através do número 16990, devendo o respetivo custo ser pago através da referência Multibanco indicada na carta de envio da mesma. A segunda via do Cartão NOS só fica ativa após boa cobrança do custo referido. A emissão da segunda via implica a imediata desativação da primeira via.

2.

4. ALTERAÇÕES E CESSAÇÃO

4.1. A NOS Comunicações reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder à alteração das presentes Condições Gerais, sendo o seu texto integral atualizado publicado em www.nos.pt.

4.2. A NOS Comunicações reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder à substituição, anulação, suspensão ou recolha do Cartão NOS.