



COMUNICADO DE IMPRENSA

25/01/2023

INTERNET MÓVEL DA NOS CONSOLIDA POSIÇÃO COMO A MELHOR DO PAÍS

- **NOS volta a ser distinguida como ‘Melhor do Teste – Internet Móvel’ da DECO PROTESTE**
- **Testes realizados na plataforma QualRede reforçam liderança da operadora na qualidade das redes móveis**
- **Avaliação resulta da ponderação de todos os parâmetros: velocidade de download e upload, qualidade de navegação na internet e qualidade de serviço de streaming**

A NOS viu consolidada a liderança na qualidade e velocidade da internet móvel na utilização das redes 4G, 3G ou 2G, ao receber a segunda classificação consecutiva de ‘Melhor do Teste – Internet Móvel’ pela DECO PROTESTE. Esta distinção é baseada no mais recente estudo comparativo da plataforma [QualRede](#), através da qual mais de 60 mil consumidores avaliaram o desempenho das redes móveis nacionais.

O estudo indica que, no período de dezembro de 2021 a novembro de 2022, a NOS lidera na experiência de utilização, após a ponderação de todos os parâmetros analisados: velocidade média de download e upload e dos resultados de acesso a serviço de streaming e da navegação web.

Com 37.755 pontos – comparativamente aos 28.648 e 26.569 pontos dos outros operadores (fonte: PROTESTE, Dezembro 2022) – a internet móvel da NOS volta, assim, a ser reconhecida como a melhor e mais rápida do País.

De acordo com Jorge Graça, CTO da NOS, “o objetivo da NOS será sempre entregar o melhor serviço e garantir a máxima satisfação dos clientes, pelo que o reconhecimento da qualidade da nossa rede móvel comprova que estamos no caminho certo para o cumprir. O forte investimento nas redes é um desígnio estratégico da NOS, também pela consciência de que a crescente qualidade da infraestrutura de rede é um contributo decisivo para a transformação digital de Portugal. É a segunda vez que a NOS recebe a distinção ‘Melhor do Teste – Internet Móvel’ pela DECO PROTESTE, colocando-nos num lugar de liderança que estamos comprometidos em manter”.

Rita Rodrigues, diretora de Comunicação e Relações Institucionais da DECO PROTESTE, “este selo atribuído através da plataforma Qualrede, pela segunda vez consecutiva à NOS, reforça a responsabilidade perante os consumidores de continuar a garantir um desempenho de a melhor internet móvel junto dos consumidores portugueses”.

De destacar que, comparativamente à avaliação da DECO PROTESTE, em março de 2022, a NOS melhorou o seu desempenho e ganhou vantagem sobre os outros operadores avaliados, em que obteve a melhor pontuação de 30.455 pontos, face aos 26.147 e 25.097 dos outros operadores. (Fonte: PROTESTE, Março de 2022)

A aplicação QualRede resulta da colaboração entre a DECO PROTESTE e a Mozark, uma empresa especializada em testes de qualidade de rede e permite que o consumidor teste, no local onde se

INTERNET MÓVEL DA NOS CONSOLIDA POSIÇÃO COMO A MELHOR DO PAÍS



encontra, a qualidade da internet móvel, e regista, de forma anónima, os resultados de teste, o local e o tipo de ligação utilizado. Estes dados mantém os mapas interativos atualizados, apresentando os valores médios das medições recentes em cada concelho ou local de medição. A sua utilização é gratuita e colaborativa. Disponível para download em Google Play e Apple Store

Sobre a NOS

A NOS é o maior grupo de comunicações e entretenimento em Portugal. Oferece soluções fixas e móveis de última geração, televisão, internet, voz e dados para todos os segmentos de mercado. É líder na distribuição e exibição cinematográficas, detendo o maior número de complexos e salas de cinemas em Portugal. A NOS conta com 5 milhões de clientes móveis, 1,7 milhões de clientes de televisão, 1,8 milhões de clientes de telefone fixo e 1,5 milhões de clientes de internet de banda larga fixa.

Mais informação em <http://www.nos.pt/institucional>

Sobre a DECO PROTESTE

A DECO PROTESTE é a maior e mais representativa organização portuguesa de defesa dos consumidores. Intervém em cerca de 20 grandes áreas da vida dos consumidores através dos seus estudos, testes, análises de produtos e serviços, pareceres técnicos de especialidade e ações reivindicativas. O seu objetivo é criar consumidores mais informados e, por isso, mais exigentes e proativos na defesa dos seus direitos. Integra o grupo internacional Euroconsumers, que reúne organizações de defesa dos consumidores de Espanha, Itália, Bélgica e Brasil.

Saiba mais em [Corporate | DECO PROTESTE](#)