



App NOS  
ou nos.pt

Particulares  
☎ 931 699 000<sup>(1)</sup>  
ou 16990<sup>(2)</sup>

Empresas  
☎ 16100

## Formulário de Suspensão

### Dados do cliente

Nome completo .....

.....

Morada de serviço .....

.....

Localidade .....

Código postal ..... - ..... N.º de contribuinte .....

Doc. de identificação n.º .....

N.º de conta: .....

### Dados de Suspensão

Serviço de televisão a suspender (e.g. Sxxxxxxxx) .....

Restantes serviços a suspender – Telemóvel (número) / Internet Móvel / Telefone Fixo (quando aplicável)

.....

Pretender deixar algum número de **Telefone(s) ativo?**

Caso afirmativo, por favor, indique os números de telefone:

Telemóvel 1 .....

Telemóvel 2 .....

Telemóvel 3 .....

Telemóvel 4 .....

Telemóvel 5 .....

Data Início (DD/MM/AA) .....

Data Fim (DD/MM/AA) .....

(máx. 180 dias desde data início)

### Razão do pedido de suspensão

Perda do local onde os serviços são prestados

Ausência da residência motivada por cumprimento de pena de prisão

Ausência da residência por incapacidade, doença prolongada ou estado de dependência de cuidados prestados ou a prestar por terceira pessoa

Alteração de residência para fora do território nacional

Situação de desemprego

Situação baixa médica

Todos os campos do Formulário são de preenchimento obrigatório.

Assinatura(s), conforme o doc. Identificação do(s) Cliente(s) NOS (ou decisores)

Data (DD/MM/AAAA)

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

## Outras Informações Importantes

A validação pela NOS do pedido apresentado no presente formulário, ficará dependente da apresentação dos documentos necessários à comprovação do motivo da suspensão do contrato. Após validação pela NOS da documentação remetida pelo Cliente, o contrato será suspenso no **prazo máximo de 5 dias úteis ou em data específica identificada pelo cliente.**

A suspensão manter-se-á durante o período de tempo em que durar o motivo justificativo da mesma, com o limite máximo de 180 dias. Antes do termo do prazo anteriormente referido, o Cliente deverá contactar a NOS tendo em vista a reativação dos serviços do contrato, ou requerer a caducidade do contrato.

O formulário poderá ser entregue:

- **Formulário Site nos-pt**
- **Loja NOS**
- **Correio Postal** enviando para o Apartado 52111, EC Campo Grande, 1721-501 Lisboa a documentação de formalização

(1) A chamada para o 931 699 000 tem um custo de uma chamada para rede móvel nacional.

(2) A partir da rede NOS, a partir da rede NOS, a chamada para o 16990 é gratuita para atendimento automático, vendas e atendimento técnico (entre as 7h00 e as 2h00). O restante atendimento assistido tem o custo de uma chamada para a rede NOS, até um máximo de €1,5. Se o seu tarifário inclui minutos para a rede NOS, o custo é de €0,20/min até um máximo de €1,5. A partir de outras redes: €0,51/min. Preços com IVA incluído. Do estrangeiro: Custo de uma chamada internacional.