

Tarifas relativas a Linhas de Apoio para Cliente NOS (chamadas a partir de rede móvel)

Data atualização - 25-05-2022

Origem	Operador	Destino		Preço de Retalho (PVP) c/ IVA			
				Evento (preço por chamada)		(preço por minuto)	
				Atendimento Automático	Atendimento Assistido	Atendimento Assistido	Ciclo de faturação
Móvel	NOS	16100	Profissionais e Empresas	0,0000 €	0,3690 €	-	-
Móvel	NOS	16101	Gestão de autorizações de Marketing	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS	16106	Alarmes	0,0000 €	-	Custo de uma chamada para clientes NOS (gratuito em tarifários com minutos incluídos para a rede NOS)	ao segundo
Móvel	NOS	16109	Corporate	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS Madeira	16130	Apoio ao Cliente - Madeira	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS Madeira	16131	Apoio ao Cliente empresarial - Madeira	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS Açores	16161	Apoio ao Cliente - Açores	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS Açores	16169	Apoio ao Cliente empresarial - Açores	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS	16990	Pacotes com Televisão	0,0000 €	-	Chamadas gratuitas para atendimento automático e vendas, bem como para atendimento técnico entre as 7h00 e as 2h00. Para chamadas de atendimento técnico entre as 2h00 e as 7h00 ou outros assuntos, assume-se um custo de uma chamada para a rede NOS, de acordo com o seu tarifário, no valor máximo de 1,50€ (Se o seu tarifário inclui minutos para a rede NOS, então o custo é de 20 cêntimos/minuto)	ao segundo
Móvel	NOS	16991	Apoio informático	0,0000 €	-	0,4500 €	-
Móvel	NOS	16995	Linha de vendas - Particulares	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Móvel	NOS	16999	Linha de vendas - Empresarial	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Tarifas de Serviços especiais de Operadores (chamadas a partir de rede móvel)

Origem	Operador	Destino	Destino	Descrição do Serviço	Preço de Retalho (PVP) c/ IVA				
					Evento (preço por chamada)		Conversação (preço por minuto)		
					Ativação de chamada	Crédito de tempo inicial (em segundos)	Horário Normal (dias úteis das 09:00 às 21:00)	Horário Económico (dias úteis das 21:00 às 09:00, fins de-semana e feriados todo o dia)	Ciclo de faturação
Móvel	AR Telecom	1630z		Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,6135 €	0,6135 €	ao segundo
Móvel	AR Telecom	70730xxxx		Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	AR Telecom	70731xxxx		Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	AR Telecom	76030xxxx		Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	AR Telecom	76130xxxx		Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	AR Telecom	80030xxxx		Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	AR Telecom	80830xxxx		Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	COLT Telecom	1678x		Apoio a Clientes	0,3075 €	60	0,3075 €	0,3075 €	ao segundo
Móvel	COLT Telecom	70778xxxx		Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	COLT Telecom	70878xxxx		Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	COLT Telecom	76078xxxx		Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	COLT Telecom	76178xxxx		Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	COLT Telecom	76278xxxx		Tarifa Única por Chamada (762)	2,4600 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	COLT Telecom	80078xxxx		Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	Col Telecom	80079xxxx		Grátis para o chamador (800)	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	COLT Telecom	80878xxxx		Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	COLT Telecom	80978xxxx		Custos Partilhados (809)	0,0317 €	60	0,0317 €	0,0317 €	ao segundo
Móvel	Dialoga	70701xxxx		Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	Dialoga	76076xxxx		Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	Dialoga	80011xxxx		Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	Dialoga	80808xxxx		Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	G9	1645		Apoio a Clientes	0,0615 €	60	0,0615 €	0,0615 €	ao segundo
Móvel	G9	70745xxxx		Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	G9	76045xxxx		Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	G9	80045xxxx		Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	G9	80845xxxx		Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	1612		Apoio a Clientes	0,3321 €	60	0,3321 €	0,3321 €	ao segundo
Móvel	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	70712xxxx		Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	80012xxxx		Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	80812xxxx		Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	Lycamobile	1632		Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,4946 €	0,4946 €	ao segundo
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	112		Número Nacional de Emergência	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	115		Número Nacional de Emergência	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	117		Proteção à Floresta	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	118		Informativo Nacional	0,9765 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	144		Emergência Social	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	1400		Associação Nacional Farmácias	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	1415		Cruz Vermelha Portuguesa	0,1230 €	60	0,1230 €	0,1230 €	ao segundo
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	1820		Lista Telefonica	0,8610 €	30	0,5535 €	0,5535 €	ao segundo após o 5º min 0,3075 por minuto
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	12118		Informativo Nacional	0,8610 €	30	0,5535 €	0,5535 €	ao segundo após o 5º min 0,3075 por minuto
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16200		Apoio a Clientes	0,5090 €	60	0,5090 €	0,5090 €	ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive)
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16202		Apoio a Clientes	0,4499 €	60	0,4499 €	0,4499 €	de 60 em 60 seg.
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16203		Apoio a Clientes	0,4499 €	60	0,4499 €	0,4499 €	de 60 em 60 seg.
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16205		Apoio a Clientes	0,5090 €	60	0,5090 €	0,5090 €	ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive)
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16206		Apoio a Clientes	0,3490 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16208		Apoio a Clientes	0,5090 €	60	0,5090 €	0,5090 €	ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive)
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	16209		Apoio a Clientes	0,5090 €	60	0,5090 €	0,5090 €	ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive)
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	116000		Crianças Desaparecidas	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	116006		Apoio a vítimas de crimes	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	116111		Apoio à Criança	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	70702xxxx		Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	7072xxxx		Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	76020xxxx		Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	76120xxxx		Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	80002xxxx		Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	8002xxxx		Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	8008yzzzz (yyz=05)		Grátis para o Chamador (Internacional)	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	80802xxxx		Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	MEO (ex-PT Comunicações)	8082xxxx		Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	MEO (ex-TMN)	1696		Apoio a Clientes	0,5090 €	60	0,5090 €	0,5090 €	ao segundo
Móvel	MEO (ex-TMN)	80096xxxx		Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	MEO (ex-TMN)	80896xxxx		Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	NOS	1414		Linha Vida	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	NOS	70710xxxx		Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	NOS	70799xxxx		Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	NOS	76010xxxx		Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	NOS	76110xxxx		Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	NOS	80010xxxx		Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	NOS	80093xxxx		Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	NOS	80099xxxx		Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	NOS	80810xxxx		Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	NOS	80899xxxx		Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	16800		Apoio a Clientes	0,0000 €	90	0,3000 €	0,3000 €	ao segundo
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	16804		Apoio a Clientes	0,3000 €	-	0,3000 €	0,3000 €	ao segundo
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	16805		Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	16800 (zzf 0 e 4)		Apoio a Clientes	0,3000 €	-	0,3000 €	0,3000 €	ao segundo
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	70780xxxx		Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	80008xxxx		Grátis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	NOWO (ex-Cabovisão)	80888xxxx		Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	ONI	16500		Apoio a Clientes	0,3000 €	60	0,3000 €	0,3000 €	ao segundo
Móvel	ONI	16502		Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-

Tarifas de Serviços especiais de Operadores (chamadas a partir de rede móvel)

Origem	Operador	Destino		Preço de Retalho (PVP) c/ IVA				
				Evento (preço por chamada)		Conversação (preço por minuto)		
				Ativação de chamada	Crédito de tempo inicial (em segundos)	Horário Normal (dias úteis das 09:00 às 21:00)	Horário Económico (dias úteis das 21:00 às 09:00, fins de-semana e feriados todo o dia)	Ciclo de faturação
Móvel	ONI	16503	Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	ONI	16504	Apoio a Clientes	0,0982 €	60	0,0246 €	0,0117 €	ao segundo
Móvel	ONI	16505	Apoio a Clientes	0,3355 €	60	0,3355 €	0,3355 €	ao segundo
Móvel	ONI	16509	Apoio a Clientes	0,2791 €	60	0,2791 €	0,2791 €	ao segundo
Móvel	ONI	70750xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	ONI	76050xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	ONI	80050xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	ONI	8008050xx	Gratis para o Chamador (Internacional)	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	ONI	80850xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	ONI	80853xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	ONI	80950xxxx	Custos Partilhados (809)	0,0317 €	60	0,0317 €	0,0317 €	ao segundo
Móvel	Orange Business	70760xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	Orange Business	80060xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	Orange Business	80860xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0317 €	0,0103 €	ao segundo
Móvel	Vodafone	1891	Lista Telefonica	0,8610 €	30	0,5535 €	0,5535 €	ao segundo após o 5º min 0,3075 por minuto (faturação ao segundo)
Móvel	Vodafone	16702	Apoio a Clientes Info. Legal Vodafone	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	Vodafone	16911	Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	Vodafone	16919	Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	Vodafone	1691z (z ≠ 1 e 9)	Apoio a Clientes	0,0000 €	-	0,5095 €	0,5095 €	ao segundo
Móvel	Vodafone	70791xxxx	Acesso Universal	0,1599 €	60	0,1599 €	0,1599 €	ao segundo
Móvel	Vodafone	76060xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	Vodafone	80091xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000 €	-	0,0000 €	0,0000 €	-
Móvel	Vodafone	80891xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861 €	60	0,0341 €	0,0103 €	ao segundo