



COMUNICADO DE IMPRENSA

09/06/2022

A NOS É A OPERADORA MAIS PREMIADA EM EXPERIÊNCIA MÓVEL

- **Classificação resulta do estudo realizado pela empresa Opensignal**
- **Operadora venceu todas as categorias em análise destacando-se na experiência em vídeo, velocidade de *upload* e disponibilidade do 4G**
- **Rede móvel da NOS soma a terceira distinção em 2022, depois da Ookla® e do Produto do Ano**

A NOS foi a operadora mais premiada na avaliação de experiência de rede móvel realizada pela Opensignal, empresa líder global na análise de desempenho de redes móveis.

No [Mobile Network Experience Report Portugal](#) de fevereiro de 2022*, a Opensignal sagrou a NOS como vencedora em todas as sete categorias, destacando-a em *Experiência de vídeo*, *Velocidade de upload* e *Disponibilidade de 4G*. Nas restantes categorias, a NOS foi vencedora em conjunto com outras operadoras.

No estudo, que decorreu entre 1 de setembro e 29 de novembro de 2021, a experiência do utilizador com as três operadoras nacionais foi avaliada em sete categorias: *Experiência de vídeo*, *Experiência de jogos*, *Experiência do aplicativo de voz*, *Experiência de velocidade de download*, *Experiência de velocidade de upload*, *Disponibilidade de 4G* e *Cobertura 4G*.

Através da análise e medição diária individual de mais de 100 milhões de dispositivos em todo o mundo, a Opensignal avalia a experiência do utilizador de rede móvel das principais operadoras a nível mundial.

“Esta distinção reconhece o compromisso da NOS em disponibilizar a melhor rede móvel em Portugal, investindo constantemente para entregar serviços de comunicações de excelência e proporcionar uma base robusta à transformação digital e desenvolvimento do país. As distinções internacionais que a nossa rede móvel tem obtido são a prova de que o forte investimento no desempenho e qualidade da rede móvel que fazemos é reconhecido e apreciado pelos nossos clientes, pelo que não poderíamos estar mais satisfeitos” afirmou Jorge Graça, CTO da NOS.

Em janeiro, a rede móvel da NOS tinha já sido distinguida pela Ookla® como a mais rápida em Portugal, sendo a primeira operadora nacional a obter o galardão. O reconhecimento da rede da NOS como “Fastest Mobile Network” teve por base os resultados de mais de 185 mil testes realizados na plataforma Speedtest a utilizadores de todo o País e clientes das três operadoras nacionais, considerando as médias da velocidade de download e upload atingidas.

A rede móvel da NOS foi ainda distinguida na 18ª edição do Produto do Ano 2022 como a *Oferta da mais avançada Rede Móvel*, na categoria Experiência em Telecomunicações. A distinção foi obtida graças à introdução na rede em 2021 de um conjunto de funcionalidades que contribuíram para melhorar ainda mais a experiência dos seus clientes como é o caso das tecnologia de voz HD, VoLTE, Wi-Fi Calling, o

A NOS É A OPERADORA MAIS PREMIADA EM EXPERIÊNCIA MÓVEL



cartão digital virtual eSIM ou o Smart Number, para ter o mesmo número em vários equipamentos conectados, serviço pioneiro no mercado português.

* Opensignal Awards – [Portugal: Mobile Network Experience Report February 2022](#), based on independent analysis of mobile measurements recorded during the period September 1 – November 29, 2021 © 2022 Opensignal Limited.