



COMUNICADO DE IMPRENSA

03/02/2023

NOS É ELEITA PRODUTO DO ANO EM CINCO CATEGORIAS

- **Navegação Segura; UMA TV; App NOS TV; Wi-Fi Total e Alarme inteligente NOS foram as ofertas preferidas dos consumidores**
- **NOS conquistou todas as categorias “Produto do Ano” a que se candidatou**
- **Portugueses destacaram as soluções da NOS nos critérios de Inovação, Atratividade e Intenção de Compra**

Uma vez mais, os portugueses atestam a inovação e a qualidade dos serviços e ofertas de telecomunicações e entretenimento da NOS. Em 2023, na 19ª edição do “Produto do Ano”, a operadora conquistou a distinção na totalidade das cinco categorias a que se candidatou, com pontuações robustas alcançadas nos critérios “Inovação”, “Atratividade” e “Intenção de Compra”.

A oferta da NOS destacou-se como “Produto do Ano” nas categorias: *Serviços de Internet*, com o Navegação Segura, *Experiência de Televisão*, com a UMA TV NOS, *Apps TV*, com a App NOS TV, *Extensores de Sinal*, com o NOS Wi-Fi Total e também na categoria *Serviços de Segurança*, com o Alarme Inteligente NOS | Securitas.

Navegação Segura **(Categoria Serviços de Internet)**

Em 2022, a NOS lançou o serviço Navegação Segura que protege contra ciberataques durante a navegação na internet, sem que seja necessária a instalação de qualquer software ou aplicação. Desenvolvido em parceria com a Cisco, o Navegação Segura é o primeiro serviço no mercado a proteger a rede fixa e a rede móvel, garantido uma navegação em segurança dentro e fora de casa, e em qualquer browser. Esta é uma solução aplicável a todos os equipamentos, seja um smartphone, um tablet ou um computador, basta que estejam ligados à rede móvel da NOS ou à rede fixa e Wi-Fi da NOS em casa do cliente.

UMA TV NOS **(Categoria Experiência de televisão)**

Lançada em 2016, a UMA nasceu como resposta ao desafio de inovação da NOS e assumiu-se como a primeira televisão pessoal do mercado, garantindo a melhor experiência de televisão através da interface simples e intuitiva, qualidade de imagem 4K HDR, aplicações de entretenimento e personalização da experiência. A UMA é a televisão que vai com o cliente para todo o lado – dentro e fora de casa. A experiência UMA estende-se para lá da televisão, sendo comum e transparente a todos os ecrãs (smartphone, tablet e PC) com a aplicação NOS TV e oferece ao cliente todos os detalhes da melhor

imagem em 4K HDR. Integra ainda funcionalidades como a gravação automática, gravação de conteúdo na cloud, a subscrição de conteúdos na TV e controlo parental.

App NOS TV **(Categoria App TV)**

Concebida e desenvolvida de raiz pela NOS Inovação, a App NOS TV continua a evoluir e a melhorar cada vez mais a sua experiência de TV. A App NOS TV permite ver mais de 100 canais de TV em direto, a que se somam as gravações (manuais e automáticas), o Videoclube e o serviço de streaming NOS Play em qualquer lugar. Disponível dentro e fora de casa através de um smartphone, PC, ou tablet, também pode ser utilizada através de Smart TV Android TV assim como em set-top boxes Android TV ou Apple TV. Com mais de 2 milhões de downloads (em Android e iOS) desde o seu lançamento, a App NOS TV destaca-se pelo sua interface moderno e fluido, navegação rápida e intuitiva que permite encontrar facilmente aquilo que mais gostamos e queremos ver. A App NOS TV suporta HD assim como canais em Full HD e filmes 4K no Videoclube.

NOS WI-FI Total **(Categoria Extensores de Sinal)**

A solução NOS Wi-Fi Total foi concebida para entregar a melhor internet em todas as divisões da casa, sendo a primeira do mercado a garantir que o cliente tem uma solução Wi-Fi totalmente adequada à sua casa e utilização da internet, com tudo incluído: diagnóstico, instalação, apoio técnico 24/7 e monitorização remota permanente de qualidade. Esta é uma solução simples e completa que assegura a instalação, avaliação e certificação por técnicos especializados. Graças a uma App 100% desenvolvida pela NOS, os técnicos conseguem fazer uma avaliação minuciosa do Wi-Fi em toda a casa, analisando as características e configuração da mesma, de forma a determinar o número de equipamentos necessários, bem como os locais ideais para a sua instalação e, assim, garantir uma solução totalmente adequada à sua utilização. Graças aos Super Extenders, extensores Wi-Fi inteligentes, que trabalham em conjunto para criar uma rede forte, a solução permite ter cobertura total da casa, velocidades até 500 Mbps e maior estabilidade quando estão vários equipamentos ligados. Estes dispositivos têm um design atrativo e minimalista, para poderem ficar sempre visíveis, de forma a captar melhor o Wi-Fi. A oferta inclui, também, a inovadora tecnologia Adaptive Wi-Fi da Plume® - uma das maiores empresas de tecnologia Wi-Fi do mundo – que, através de inteligência artificial, garante que a qualidade do sinal se adapta à exigência de cada dispositivo.

Alarme inteligente NOS | Securitas **(Categoria Serviços de Segurança)**

Em 2022 a NOS entrou no mercado da segurança, lançando o Alarme Inteligente NOS | Securitas, a mais inovadora solução para casas e pequenas empresas, disponível para todos os portugueses independentemente do operador de comunicações e sem quaisquer custos iniciais de compra de equipamentos. Resultante da parceria estratégica entre a NOS e a Securitas Portugal, empresa do Grupo Securitas AB, líder mundial do setor da segurança privada, o Alarme Inteligente NOS combina mais avançada tecnologia da operadora com a monitorização profissional da Central de Receção e

Monitorização de Alarmes Securitas, com chamada para as autoridades policiais em caso de eventual intrusão. O sistema de segurança é composto por um painel de controlo (central), placa dissuasora e um conjunto de equipamentos entre os quais se encontram os detetores de movimento e sensores magnéticos para portas e janelas. Adicionalmente, os clientes poderão contratar outros equipamentos, como câmara de vídeo com recurso a analítica para uma gestão mais inteligente e conectada das suas casas e negócios, detetores de fumo e inundação, botão de pânico, entre outros.

Sobre a NOS

A NOS é o maior grupo de comunicações e entretenimento em Portugal. Oferece soluções fixas e móveis de última geração, televisão, internet, voz e dados para todos os segmentos de mercado. É líder na distribuição e exibição cinematográficas, detendo o maior número de complexos e salas de cinemas em Portugal. A NOS conta com 5 milhões de clientes móveis, 1,7 milhões de clientes de televisão, 1,8 milhões de clientes de telefone fixo e 1,5 milhões de clientes de internet de banda larga fixa.

Mais informação em <http://www.nos.pt/institucional>

Sobre o Produto do Ano

O Produto do Ano, certificado em Portugal com o ISO9001 em gestão de qualidade, é o único sistema de avaliação mundial que distingue produtos que se destacam pela inovação e com avaliação direta dos consumidores. Em Portugal, os mais de 3.000 consumidores que votam são recrutados pela Netsonda, Netquest e CINT de forma independente para representarem a população nacional. Ao longo dos últimos 36 anos, o Produto do Ano expandiu para mais de 45 países e continua crescer. O Produto do Ano é organizado em Portugal, pela PRODUCT OF THE YEAR PORTUGAL LDA, empresa detida pela ONE BCAM FIVE SGPS SA.