

### Condições do tarifário fixo da sua central:

Comunicações incluídas conforme tarifário de voz selecionado. Taxação ao minuto.

Depois de atingir o plafond de minutos/SMS incluídos o cliente começa a ser taxado pelas comunicações que efetua a uma tarifa de €0,08 por minuto/SMS.

Os 50 destinos internacionais incluídos em alguns tarifários são: África do Sul, Alemanha, Andorra, Argélia, Austrália, Áustria, Bélgica, Bulgária, Canadá, China, Chipre, Coreia do Sul, Croácia, Dinamarca, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Holanda, Hong Kong, Hungria, Índia, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Japão, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macau, Malta, Marrocos, Noruega, Polónia, Reino Unido, República Checa, Roménia, Rússia, Suécia, Suíça, Tailândia, Taiwan, Tunísia, Turquia, Venezuela e EUA (não inclui os estados do Alasca e do Hawaii).

Comunicações não incluídas: vídeochamadas, chamadas internacionais para países que não constam nos 50 destinos internacionais, chamadas para números ou serviços especiais e SVA.

#### Comunicações Off-Bundle: Internacional

As tarifas aplicam-se para comunicações para destinos internacionais não incluídos no seu tarifário.

#### Comunicações Internacionais

<b>Voz</b>	Europa	€0,29
	América e África	€0,55
	Ásia e Oceânia	€1,38
	Satélite	€3,61
<b>Vídeo Chamada</b>		€1,05
<b>SMS</b>		€0,20
<b>MMS</b>		€0,42

Taxação ao minuto.

#### Comunicações OffBundle: Roaming

As tarifas aplicam-se para comunicações de e para a respetiva zona e para Portugal. Para outras zonas aplica-se a tarifa mais alta entre a zona de destino e origem.

Consulte o detalhe da solução para telemóvel que contratar



## Funcionalidades disponíveis

### Profissionalização do atendimento

- **Atendimento automático IVR**

atende todas as chamadas e fornece um anúncio personalizado com um conjunto de opções. A cada opção pode corresponder a possibilidade de 1 anúncio personalizado, e configuração para "onde" a chamada deve ser encaminhada.

- **Grupo de atendimento**

Configuração de uma sequência de números de telefones e telemóvel, pela qual a chamada passa até ser atendida.

- **Fila de espera**

Permite o pré atendimento das chamadas e sua retenção até à disponibilidade de atendimento pelo operador em situações de excesso de chamadas.

- **Apresentação do número da empresa**

Permite a configuração de qual o número que a empresa quer que seja apresentado nas chamadas.

- **Mensagens automáticas**

Permite a configuração de diferentes mensagens de acordo com o dia e hora, períodos de férias, fins de semana ou horário fora do período de funcionamento.

- **Barramentos**

Permite barrar a realização de chamadas de utilizadores para serviços de valor acrescentado, internacional, etc.

### Mobilidade

- **Voice mail único**

Possibilidade de integração no mesmo voice mail das mensagens deixadas quer no telefone quer no telemóvel, ficando todas as chamadas gravadas numa só caixa e podendo ser consultadas a partir de qualquer equipamento.

- **Voz integrada**

Agregação de números fixos e móveis na mesma solução, permitindo a transferência de chamadas efetuadas ou recebidas de móveis para fixos e vice-versa e a gestão dos números móveis e fixos como extensões de marcação rápida.

- **Parqueamento de chamadas**

Permite parquear uma chamada e recupera-la a partir de outro telefone fixo ou no próprio terminal.

- **Chamadas intra-empresa**

Os números fixos ou móveis da empresa falam a custo zero entre si e sem limites, permitindo ao cliente potenciar a colaboração entre a equipa sem ter uma fatura elevada.

### Produtividade

- **Nome por extensão**

permite a definição do primeiro e último nome do utilizador, que são apresentados no visor do telefone entre chamadas de utilizadores de telefone fixo da empresa.

- **Não incomodar**

Permite colocar o telefone indisponível para o atendimento de chamadas (configurado no telefone fixo).

- **Chamada em espera**

Permite ao utilizador reter uma chamada e voltar à mesma posteriormente.

- **Devolução de chamadas**

Permite devolver a chamada à última pessoa que ligou, quer a chamada tenha sido atendida ou não.

- **Captura de chamadas**

Permite ao utilizador atender no seu telefone chamadas que estão a ser direcionadas para outro equipamento.

- **Remarcação do último número**

Permite remarcar o último número para o qual ligaram.

### Flexibilidade e Autonomia

- **Portal Selfcare**

Portal onde o cliente pode efetuar todas as configurações por utilizador fixo ou móvel assim como a configuração geral da empresa, sem necessidade de técnicos especializados.

- **Várias moradas**

Possibilidade de adição de várias moradas, mesmo que em diferentes áreas telefónicas, podendo estender os benefícios da solução.

### Despreocupação

- **Suporte técnico**

Equipa dedicada e que acompanha todo o processo de instalação ou alteração da solução do cliente.

- **Gestor de aprovisionamento**

Possibilidade de contacto com equipa remota de suporte disponível para apoio de configurações das funcionalidades da solução.

- **Atualizações automáticas**

Software é atualizado automaticamente de acordo com a versão mais recente.