

### Internet Mobilidade

Comunicar e partilhar informação em qualquer lugar e a qualquer hora, é essencial para qualquer negócio. Na empresa, em movimento ou até mesmo num cliente, a internet móvel ajuda-o a estar sempre ligado. Escolha a internet móvel ideal para a sua empresa.

O tráfego da sua Internet Mobilidade é válido para utilização no próprio mês. A taxação é de 1MB em 1MB.

Com a Internet Mobilidade tem acesso a velocidades de download até 150Mbps e upload até 50Mbps. A velocidade de transferência de dados é afetada por vários fatores, como as características do computador utilizado, o número de aplicações utilizadas em simultâneo, as características dos serviços utilizados, a capacidade das redes que interligam servidores à internet e o número de utilizadores simultâneos destes servidores, pelo que a velocidade de transferência, que pode ser atingida por cada utilizador em cada momento, depende de um conjunto alargado de variáveis não controladas pela NOS.

A NOS, para evitar o esgotamento da capacidade da rede, assegurar a sua operacionalidade e segurança e a qualidade da utilização do seu serviço de internet móvel, poderá adotar medidas excecionais de restrição da velocidade.

### Comunicações nacionais adicionais

Se atingir o plafond de internet móvel da sua Internet Mobilidade, será redirecionado para uma página de subscrição de novos pacotes de internet móvel. Assim terá o valor da sua fatura controlado.

Pode contratar pacotes recorrentes ou pacotes pontuais:

Tráfego		
<b>Pacotes recorrentes</b>	1GB	6GB
Mensalidade	€5	€15
<b>Pacotes Pontuais</b>	500MB	
Mensalidade	€5	

O tráfego dos pacotes recorrentes e pontuais são para utilização no próprio mês e não acumulam para o mês seguinte.

### Comunicações roaming no Espaço Económico Europeu (EEE)

Em roaming EEE pode usar a sua internet móvel, sujeito a uma Política de Utilização Responsável (PUR). Poderá consumir em roaming EEE um limite em Gigabyte que será o dobro do obtido dividindo o valor de mensalidade da sua Internet Mobilidade pela tarifa de €3,5 (tarifa máxima regulamentada a nível grossista sem IVA), até ao limite máximo do plafond da Internet Mobilidade que contratou. Por exemplo, se tiver contratado uma Internet Mobilidade 60GB com mensalidade de novo cliente de €20,33 tem disponível 11,6GB de internet móvel em Roaming EEE (€20,33/€3,5x2=11,6GB).

		Internet Mobilidade 7GB	Internet Mobilidade 30GB	Internet Mobilidade 60GB
<b>PUR EEE Internet Mobilidade</b>	<b>Mensalidade</b>	4,7GB	9,3GB	11,6GB
	<b>Mensalidade Pacotes ou NOS Central Pro</b>	2,3GB	7GB	9,3GB

<sup>1</sup> Condições aplicáveis a clientes com residência habitual ou laços estáveis que impliquem uma presença frequente e significativa em Portugal. A NOS reserva-se o direito de, perante a existência de comportamentos abusivos nomeadamente a prevalência de consumo ou presença em roaming durante 4 meses, solicitar evidências que demonstrem a existência de um estabelecimento e/ou desenvolvimento de atividades comerciais em Portugal que comprovem uma presença frequente e significativa em território nacional. Valores aplicáveis a cada serviço - voz, SMS e dados - caso exista prevalência do consumo em roaming no EEE, sobre o consumo em Portugal e noutros países (>50%) e prevalência da presença no EEE sobre a presença em Portugal e noutros países (>50%), nos últimos 4 meses. Não é ainda permitida inatividade prolongada de um determinado cartão SIM, associada a uma utilização principal, se não exclusiva, em roaming, assim como a assinatura e utilização sequencial de vários cartões SIM pelo mesmo cliente, quando em roaming.

### Comunicações roaming fora do Espaço Económico Europeu (EEE)

As comunicações em roaming em países fora do EEE não estão incluídas na Internet Mobilidade, estando disponíveis as seguintes opções:

		Valor por MB gasto	Pacote semanal	Pacote mensal
Internet móvel em roaming	Resto do Mundo	€6,7 por MB	€20 Inclui 4MB	€50 Inclui 10MB

Sempre que esgotar o pacote semanal ou mensal, será novamente redirecionado para a página de subscrição de novos pacotes de internet móvel em roaming. Assim, consegue controlar qual o valor destas comunicações que irá receber na sua fatura.

### Controlo das suas comunicações

Poderá controlar os seus plafonds e consumos através das seguintes formas:

- Ligando para a Linha de Apoio ao Cliente NOS Empresas **16100**
- Na Área de Cliente em **www.nos.pt**
- Através da App **NOS** disponível no Google Play e App Store

Se atingir o plafond de internet móvel incluído na sua Internet Mobilidade é redirecionado para uma página onde poderá subscrever novos pacotes de internet. Se não subscrever um dos pacotes, não irá conseguir navegar. Desta forma não se preocupa com o valor da sua fatura.