

Telemóvel

Comunicações incluídas conforme o tarifário de telemóvel que contratou. Tem disponíveis várias opções que poderá escolher mediante as necessidades da sua empresa e dos seus colaboradores, desde necessidades mais básicas a necessidades sem limites:

- 800 min./SMS e 500MB
- 800 min./SMS e 1GB
- 3.000 min./SMS e 1GB
- 3.000 min./SMS e 2GB
- 4.000 min./SMS e 3GB
- 7.000 min./SMS e 5GB
- 10.000 min./SMS e 10GB
- Sem Limites
- Sem Limites Max

Conforme o pacote pedido pode ter até um máximo de 4 cartões, com possibilidade de combinação entre diferentes tarifários. A duplicação dos min./SMS e dos dados para internet no telemóvel em todos os cartões, bem como o desconto de €4,07 nos cartões adicionais são válidos para pacotes com 2 ou mais cartões, tendo pelo menos 1 cartão com o mínimo de 3.000 min./SMS. A duplicação dos plafonds e o desconto de €4,07 não são válidos nos tarifários Sem Limites.

As comunicações incluídas não contemplam números de valor acrescentado, comunicações efetuadas para números ou serviços especiais, comunicações em roaming fora do Espaço Económico Europeu, MMS, chamadas internacionais e videochamadas, sendo válidas para utilização no próprio mês. Nas comunicações de voz a taxação é ao minuto. Taxação de 10KB em 10KB na internet no telemóvel. Com o Plano Mobilidade Sem Limites Max navega à velocidade máxima disponível, enquanto o Plano Mobilidade Sem Limites pressupõe a velocidade máxima de internet no telemóvel de 10Mbps.

Após o consumo de min./SMS/MMS incluídos é aplicada uma tarifa nacional de €0,12 para estas comunicações. Nas comunicações de voz a taxação é ao minuto. Se esgotar a internet no telemóvel incluída são aplicados até 5 pacotes de internet no telemóvel, renováveis automaticamente, de 500MB por €5 com taxação de 10KB em 10KB.

Estes pacotes são para uso no próprio mês e não acumulam para os meses seguintes. Pode gerir o número de pacotes que deseja através da sua área de cliente. Consulte o funcionamento destes pacotes na secção "Controlo das suas comunicações".

Comunicações internacionais

São aplicadas as seguintes tarifas por tipo de comunicação e destino nas comunicações internacionais:

Comunicações internacionais

Voz	Espaço Económico Europeu	€0,19
	Resto da Europa	€0,42
	América e África	€0,55
	Ásia e Oceânia	€1,38
	Satélite	€3,61
Videochamada		€1,05
SMS	Espaço Económico Europeu	€0,06
	Resto da Europa	€0,20
MMS		€0,42

Comunicações roaming no Espaço Económico Europeu (EEE)

Em roaming EEE pode usar as comunicações nacionais incluídas, sujeitas a uma Política de Utilização Responsável (PUR) no caso da internet no telemóvel. Para a internet no telemóvel poderá consumir em roaming EEE um limite em GB que será o dobro do obtido dividindo o valor de mensalidade do seu tarifário pela tarifa de €3,5 (tarifa máxima de roaming regulamentada a nível grossista sem IVA), até ao limite máximo do seu pacote nacional.

Após o consumos das comunicações incluídas no seu plafond são aplicadas as seguintes tarifas:

	Preço ¹	Preço após atingir o limite associado à política de utilização responsável ²	
Voz e videochamada chamadas efetuadas	€0,12/min.	Como o seu tarifário inclui um plafond de minutos para outras redes nacionais, as chamadas serão descontadas a esse plafond, acrescidas de €0,032/min. Esgotado este plafond, pagará €0,152/min.	
Voz e videochamada chamadas efetuadas	Grátis	€0,0079/min.	
SMS enviados	€0,12/SMS	Como o seu tarifário inclui um plafond de SMS para outras redes nacionais, os SMS são descontados a esse plafond, acrescidos de €0,01/SMS. Esgotado este plafond, pagará €0,13/SMS.	
SMS recebidos	Grátis	Não aplicável	
Dados	€0,01/MB	Sem prejuízo dos limites de volume domésticos aplicáveis, no caso de ofertas que incluam plafond de dados ou tráfego de dados ilimitado, os clientes em roaming têm a possibilidade de, quando viajam periodicamente no EEE, consumir um volume de dados ao preço aplicado em Portugal equivalente ao dobro do volume obtido dividindo o preço global doméstico de retalho dessa oferta, correspondente ao período de faturação, pela tarifa máxima de roaming regulamentada a nível grossista, de €3,5 (valor sem IVA) por Gigabyte.	
		500 min. + 200MB	200MB
		800 min. + 500MB	500MB
		800 min. + 1GB	1GB
		3.000 min. + 1GB	
		3.000 min. + 2GB	2GB
		4.000 min. + 3GB	3GB
		7.000 min. + 5GB	5GB
		10.000 min. + 10GB	10GB
		Sem Limites	18,6GB
		Sem Limites Max	23,2GB
Esgotado esse volume de dados, pagará €0,0135/MB (preço do tarifário acrescido de €0,0035/MB)			
MMS enviados		€0,12/MMS	
MMS recebidos	Grátis	Não aplicável	

¹ Condições aplicáveis a clientes com residência habitual ou laços estáveis que impliquem uma presença frequente e significativa em Portugal. A NOS reserva-se o direito de, perante a existência de comportamentos abusivos nomeadamente a prevalência de consumo ou presença em roaming durante 4 meses, solicitar evidências que demonstrem a existência de um estabelecimento e/ou desenvolvimento de atividades comerciais em Portugal que comprovem uma presença frequente e significativa em território nacional.

² Valores aplicáveis a cada serviço - voz, SMS e dados - caso exista prevalência do consumo em roaming no EEE, sobre o consumo em Portugal e noutros países (>50%) e prevalência da presença no EEE sobre a presença em Portugal e noutros países (>50%), nos últimos 4 meses. Não é ainda permitida inatividade prolongada de um determinado cartão SIM, associada a uma utilização principal, se não exclusiva, em roaming, assim como a assinatura e utilização sequencial de vários cartões SIM pelo mesmo cliente, quando em roaming.

Comunicações roaming fora do Espaço Económico Europeu (EEE)

As comunicações em roaming em países fora do EEE não estão incluídas, sendo aplicadas as seguintes tarifas:

	Voz e videochamadas efetuadas	Voz e videochamadas efetuadas	SMS enviadas	SMS recebidas	MMS	Internet móvel ou internet no telemóvel (por MB)
Andorra, Guernsey, Ilha de Man, Jersey, Kosovo, Mónaco e Suíça	€1,83	€0,69	€0,53	Grátis	€0,81	€0,20
Resto Europa	€2,03	€0,81				€4,88
PALOP e África Sul			€6,50			
Magrebe	€2,85	€1,42	€0,81			€4,88
Brasil	€2,03	€0,81	€0,53			€6,50
Resto América do Sul	€2,85	€1,42	€0,81			€4,88
América Central	€3,25	€1,63				€6,50
América Norte	€2,03	€0,81	€0,53			€4,88
China, Hong Kong e Macau Emirados Árabes Unidos e Rússia	€2,85	€1,42	€0,81			€6,50
Alguns países de África, Ásia e América	€4,88					€16,26
Resto do Mundo	€4,47	€2,03	€0,81	€6,50		

Taxação internacional e roaming fora EEE: Voz e Videochamadas: 60 + 60 | Dados: 100KB + 100KB.

As tarifas em roaming aplicam-se para comunicações de e para a respetiva zona e para Portugal. Nas comunicações para outras zonas aplica-se a tarifa mais alta entre a zona destino e origem.

Controlo das suas comunicações

Poderá controlar os seus plafonds e consumos através das seguintes formas:

- Através do ***111#** seguido da tecla de chamada no seu telemóvel
- Ligando para a Linha de Apoio ao Cliente NOS Empresas **16100**
- Na Área de Cliente em **www.nos.pt**
- Através da app **NOS** disponível no Google Play e App Store.

Para que tenha um maior controlo sobre o valor da sua fatura, temos disponíveis um conjunto de notificações via SMS que irá receber quando estiver prestes a atingir o seu plafond de min./SMS e quando estiver prestes a atingir o seu plafond de internet no telemóvel. Quando atingir o seu plafond de min./SMS voltará a ser avisado via SMS, assim como quando atingir o seu plafond de internet no telemóvel.

Após consumir a internet no telemóvel incluída no seu tarifário, terá acesso automaticamente a pacotes de 500MB por €5. Irá receber uma SMS quando esgotar cada um destes pacotes. Tem acesso a 5 pacotes automáticos de 500MB por €5, após estes terá de responder a uma SMS para continuar a navegar na internet no seu telemóvel. Assim, consegue controlar o valor da sua fatura e continuar a usar internet no seu telemóvel.

Pode alterar o número de pacotes de 500MB por €5 que pretende ter através da sua área de cliente, escolhendo entre 0 e 10 pacotes, sendo sempre avisado por SMS quando tiver esgotado cada um destes pacotes.

Para controlar as suas comunicações de minutos ou SMS após o consumo do plafond incluído, receberá uma SMS quando atingir €10, €25, €50 e de €50 em €50 até ao limite de €200 de comunicações extra plafond.

Sabemos que não é fácil controlar o valor da sua fatura quando está em roaming fora do EEE. Assim, quando está a comunicar em roaming fora do EEE, para que possa ter um maior controlo sobre o valor da sua fatura, será avisado via SMS quando atingir um valor de €40 e €50 (valores sem IVA) de internet no telemóvel. Sempre que atingir o valor de €50 ficará bloqueado, sendo que pode optar por continuar bloqueado ou fazer desbloqueio, ficando com um novo plafond de €50 para gastar.

Para o proteger, as suas comunicações em off bundle serão bloqueadas quando atingir um valor de €250 fora do que contratou. O valor gasto em roaming não está incluído nestes consumos.

Telefone

Voz Ilimitado: a linha de voz fixa inclui chamadas grátis para redes fixas nacionais e para 50 destinos internacionais com taxaçoão ao minuto.

As chamadas internacionais grátis são válidas nos dias úteis (21h às 9h) e aos fins de semana e feriados nacionais (24h) para redes fixas de África do Sul, Alemanha, Andorra, Austrália, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chile, China, Coreia do Sul, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Hong Kong, Índia, Irlanda, Israel, Itália, Japão, Letónia, Liechtenstein, Luxemburgo, Macau, Malta, Marrocos, México, Noruega, Peru, Polónia, Reino Unido, República Checa, Rússia, Suécia, Suíça, Tailândia, Taiwan, Turquia, Vaticano, Venezuela e redes fixas e móveis do Canadá e EUA (inclui os estados do Alasca e do Havai).

Se o seu negócio está a crescer de Portugal para o mundo ou se faz muitas chamadas para telemóveis, pode adicionar ao seu tarifário de voz fixa um complemento de 1.000 minutos para redes móveis nacionais + 1.000 minutos para os 50 destinos internacionais. Os minutos são válidos 24h por dia. Não estão incluídas chamadas internacionais para destinos não incluídos na lista referida, bem como chamadas para números ou serviços especiais e SVAs.

Após o consumo dos minutos incluídos são aplicadas as seguintes tarifas.

Comunicações fora do pacote

Comunicações Nacionais

	Tarifário PAYG	Tarifário Voz ilimitado	Tarifário voz ilimitado + RM + INT
Redes fixas nacionais	€0,08		- €
Rede móvel NOS		€0,32	
Outras Redes móveis			

Comunicações Internacionais

	EEE	Resto da Europa	América e África	Ásia e Oceânia	Redes Satélite
Tarifa sem IVA	€0,19	€0,41	€0,55	€1,38	€3,61

Taxação ao minuto.

Acessos opcionais

Tem a possibilidade de adicionar uma 2ª linha de voz.

O telefone sem fios está incluído.

Internet

Incluído no pacote de comunicações

O cliente pode atingir velocidades até 1Gbps em download e 200Mbps em upload.

As velocidades disponíveis podem variar consoante o tipo de pacote escolhido pelo cliente e são:

- 30Mbps/3Mbps, 100/100Mbps, 200Mbps/100Mbps, 500Mbps/100Mbps e 1Gbps/200Mbps em Fibra FTTH;
- 30Mbps/3Mbps, 100/10Mbps, 200Mbps/20Mbps, 500Mbps/20Mbps e 1Gbps/20Mbps em Fibra HFC;
- 40Mbps/4Mbps em Satélite.

Todo o tráfego de internet incluído.

Níveis de qualidade do serviço: A NOS poderá adotar medidas excecionais de restrição da velocidade, de forma a evitar o esgotamento da capacidade da rede, assegurar a sua operacionalidade e segurança e a qualidade da utilização do serviço. De igual forma, poderão ser acionadas providências restritivas, legal ou contratualmente previstas, em caso de utilização ilícita do serviço ou de acesso ilícito a conteúdos, ou devido à utilização de aplicações que, pelo seu tipo, natureza ou características, coloquem em causa a integridade da rede.