

**Telemóvel**

Pode ter até um máximo de 4 cartões (com mensalidade de €11,3/cartão/mês). Os cartões adicionais têm os mesmos min./SMS e internet no telemóvel que o 1º cartão.

As comunicações incluídas não contemplam números de valor acrescentado, comunicações efetuadas para números ou serviços especiais, comunicações em roaming fora do Espaço Económico Europeu, MMS, chamadas internacionais e videochamadas, sendo válidas para utilização no próprio mês. Nas comunicações de voz a taxação é ao minuto.

Taxação de 10KB em 10KB na internet no telemóvel.

Após o consumo min./SMS é aplicada uma tarifa nacional de €0,16 para estas comunicações. A taxação é ao minuto ou à SMS, conforme o tipo de comunicações que realizar. Se esgotar a internet no telemóvel incluída no seu tarifário, é aplicada uma tarifa de €0,10/MB com taxação de 10KB em 10KB.

**Comunicações em roaming no Espaço Económico Europeu (EEE)**

Em roaming EEE pode usar as comunicações nacionais incluídas no seu cartão de telemóvel, sujeitas a uma Política de Utilização Responsável (PUR) no caso da internet no telemóvel. Para a internet no telemóvel poderá consumir em roaming EEE um limite em GB que será o dobro do obtido dividindo o valor de mensalidade do seu tarifário pela tarifa de €3,5 (tarifa máxima de roaming regulamentada a nível grossista sem IVA), até ao limite máximo do seu pacote nacional.

Após o consumos das comunicações incluídas no seu plafond são aplicadas as seguintes tarifas:

		Preço	Preço após atingir o limite associado à política de utilização responsável
<b>Voz e Videochamada</b>	Efetuadas	€0,16/min	Como o seu tarifário inclui um plafond de minutos para outras redes nacionais, as chamadas serão descontadas a esse plafond, acrescidas de €0,032/min. Esgotado este plafond, pagará €0,192/min.
	Recebidas	Grátis	€0,0079/min.
<b>SMS</b>	Efetuadas	€0,16	Como o seu tarifário inclui um plafond de SMS para outras redes nacionais, os SMS são descontados a esse plafond, acrescidos de €0,01/SMS. Esgotado este plafond, pagará €0,17/sms.
	Recebidas	Grátis	Grátis
<b>Dados</b>		€0,10/MB	Sem prejuízo dos limites de volume domésticos aplicáveis, no caso de ofertas que incluam plafond de dados ou tráfego de dados ilimitado, os clientes em roaming têm a possibilidade de, quando viajam periodicamente no EEE, consumir um volume de dados ao preço aplicado em Portugal equivalente ao dobro do volume obtido dividindo o preço global doméstico de retalho dessa oferta, correspondente ao período de faturação, pela tarifa máxima de roaming regulamentada a nível grossista, de €3,5 (valor sem IVA) por Gigabyte. Nos pacotes Satélite e Cafés e Restaurantes deve ser considerada a mensalidade de €11,30 para cada cartão para cálculo do plafond de internet no EEE. Assim, se o seu cartão tem 10GB, por exemplo, poderá gastar até 6,5GB em roaming no EEE ( $€11,3/€3,5 \times 2 = 6,5GB$ ). Caso tenha um plafond de internet no telemóvel inferior a 6,5GB, então poderá usa-lo em território nacional e em roaming no EEE. Esgotado esse volume de dados, pagará €0,1035/MB.
<b>MMS</b>	Efetuadas		€0,42
	Recebidas		Grátis

## Comunicações em roaming fora do Espaço Económico Europeu (EEE)

As comunicações em roaming em países fora do EEE não estão incluídas, sendo aplicadas as seguintes tarifas:

	Voz e videochamadas efetuadas	Voz e videochamadas efetuadas	SMS enviadas	SMS recebidas	MMS	Internet móvel ou internet no telemóvel (por MB)
Andorra, Guernsey, Ilha de Man, Jersey, Kosovo, Mónaco e Suíça	€1,83	€0,69	€0,53	Grátis	€0,81	€0,20
Resto Europa	€2,03	€0,81				€0,53
PALOP e África Sul			€6,50			
Magrebe	€2,85	€1,42	€0,81			€4,88
Brasil	€2,03	€0,81	€0,53			€6,50
Resto América do Sul	€2,85	€1,42	€0,81			€4,88
América Central	€3,25	€1,63	€0,81			€6,50
América Norte	€2,03	€0,81	€0,53			€4,88
China, Hong Kong e Macau Emirados Árabes Unidos e Rússia	€2,85	€1,42	€0,81			€6,50
Alguns países de África, Ásia e América	€4,88					€16,26
Resto do Mundo	€4,47	€2,03	€0,81	€6,50		

## Comunicações internacionais

São aplicadas as seguintes tarifas por tipo de comunicação e destino nas comunicações internacionais:

### Comunicações internacionais

<b>Voz</b>	Europa	€0,29
	América e África	€0,55
	Ásia e Oceânia	€1,38
	Satélite	€3,61
<b>Videochamada</b>		€1,05
<b>SMS</b>		€0,20
<b>MMS</b>		€0,42

Taxação internacional e roaming fora EEE: Voz e Videochamadas: ao minuto | Dados: 100KB + 100KB.

## Controlo das suas comunicações

Pode consultar os minutos, SMS e internet no telemóvel que consumiu através da marcação do código \*111# (seguido da tecla de chamar).

Para que possa controlar o valor da sua fatura é avisado quando está prestes a atingir o seu plafond de minutos/SMS e de internet no telemóvel.

Quando atinge um consumo de internet no telemóvel de €50 (valor com IVA fora do EEE), fica bloqueado. Pode optar por continuar bloqueado ou fazer o desbloqueio, ficando com um novo plafond de €50 para gastar. Quando voltar a atingir este valor é bloqueado e assim sucessivamente.



## Complementos recorrentes

Pode adicionar complementos de internet no telemóvel em cada um dos cartões. Os complementos de internet no telemóvel disponíveis são:

	1GB	6GB	16GB
<b>Mensalidade</b>	€5	€15	€20

Taxação: 1MB + 1MB

Velocidades associadas aos complementos de internet no telemóvel: 30Mbps de download e 10Mbps de upload.

Os complementos são subscritos em cada um dos cartões de telemóvel e têm um período de fidelização de 30 dias.

O valor dos complementos será cobrado em fatura.

## Telefone

A linha de voz fixa inclui 1.000 minutos para todas as redes fixas e móveis nacionais com taxação ao minuto. Não estão incluídas chamadas internacionais, chamadas para números ou serviços especiais e SVAs. Após o consumo dos minutos incluídos começa a ser taxado pelas comunicações que efetua.

## Comunicações nacionais adicionais

Comunicações nacionais	
Min. para rede móvel NOS	€0,16
Min. para outras redes móveis	
Min. para rede fixa NOS	
Min. para outras redes fixas	

Taxação: ao minuto.

Comunicações Internacionais		
<b>Voz</b>	Europa	€0,29
	América e África	€0,55
	Ásia e Oceânia	€1,38
	Satélite	€3,61

Taxação: ao minuto

## Acessos opcionais

O cliente tem a possibilidade de adicionar uma 2ª linha de voz. O telefone sem fios está incluído.

## Internet

### Incluído no pacote de comunicações

O cliente pode atingir velocidades até 1Gbps em download e 200Mbps em upload.

As velocidades disponíveis podem variar consoante o tipo de pacote escolhido pelo cliente e são:

- 30Mbps/3Mbps, 100/100Mbps, 200Mbps/100Mbps, 500Mbps/100Mbps e 1Gbps/200Mbps em Fibra FTTH;
- 30Mbps/3Mbps, 100/10Mbps, 200Mbps/20Mbps, 500Mbps/20Mbps e 1Gbps/20Mbps em Fibra HFC;
- 40Mbps/4Mbps em Satélite.

Todo o tráfego de internet incluído.

Níveis de qualidade do serviço: A NOS poderá adotar medidas excecionais de restrição da velocidade, de forma a evitar o esgotamento da capacidade da rede, assegurar a sua operacionalidade e segurança e a qualidade da utilização do serviço.

De igual forma, poderão ser acionadas providências restritivas, legal ou contratualmente previstas, em caso de utilização ilícita do serviço ou de acesso ilícito a conteúdos, ou devido à utilização de aplicações que, pelo seu tipo, natureza ou características, coloquem em causa a integridade da rede.