

Plano Mobilidade

Comunicações incluídas conforme o Plano Mobilidade que contratou. No Plano Mobilidade 3, por exemplo, tem disponível 4.000min./SMS a serem utilizados em nacional, roaming UE e chamadas internacionais para a UE, e ainda 30GB de dados que podem ser utilizados em nacional e Roaming UE (consulte a PUR de dados em Roaming UE em Comunicações off bundle Roaming UE).

Em cada Plano Mobilidade, exceto no Plano Mobilidade 4, tem ainda disponível o opcional de Internet, através do qual pode duplicar a internet no telemóvel que cada Plano Mobilidade inclui. No Plano Mobilidade 3, por exemplo, por +€7,5 tem acesso a 60GB de internet no telemóvel. Tem também disponível a opção número fixo no telemóvel por +€2,5 que permite utilizar um número fixo e um número móvel no mesmo telemóvel, podendo atender o fixo em qualquer altura e em qualquer lugar.

As comunicações incluídas não contemplam números de valor acrescentado, comunicações efetuadas para números ou serviços especiais, comunicações em roaming fora da UE, MMS ou videochamadas, sendo válidas para utilização no próprio mês. Nas comunicações de voz a taxação é ao minuto. Taxação de 10KB em 10KB na internet no telemóvel.

Comunicações off bundle nacionais

Após o consumo de min./SMS incluídos do Plano Mobilidade que contratou é aplicada uma tarifa nacional de €0,08 com taxação ao minuto. A tarifa aplicada a MMS é de €0,42.

Se esgotar a internet no telemóvel incluída no seu Plano, são aplicados pacotes de internet no telemóvel, renováveis automaticamente, de 500MB por €5 com taxação de 100KB em 100KB.

Comunicações off bundle internacionais

No caso do seu Plano Mobilidade não incluir comunicações internacionais (como o Plano Mobilidade 0, 1 ou 2) ou se esgotar as comunicações internacionais UE incluídas no Plano Mobilidade 3 ou no Plano Mobilidade 4, são aplicadas as seguintes tarifas por tipo de comunicação e destino:

	Comunicações Internacionais	Taxação
Voz	Europa	€0,29
	América e África	€0,55
	Ásia e Oceânia	€1,38
	Satélite	€3,61
Videochamada		€1,05
SMS		€0,20
MMS		€0,42

Comunicações off bundle roaming UE

Em roaming UE pode usar as comunicações nacionais incluídas no seu Plano Mobilidade, sujeitas a uma Política de Utilização Responsável (PUR) no caso da internet no telemóvel.

Para a internet no telemóvel poderá consumir em roaming UE um limite em GB que será o dobro do obtido dividindo o valor de mensalidade do seu Plano Mobilidade pela tarifa de €4,5 (tarifa máxima de roaming regulamentada a nível grossista sem IVA), até ao limite máximo do seu pacote nacional.

Por exemplo, se contratou o Plano Mobilidade 3 com acesso a desconto em equipamentos com uma mensalidade de €45 tem disponível 20GB de internet no telemóvel em roaming UE (€45/4,5x2 = 20GB). Se tiver contratado o Plano Mobilidade 3 sem acesso a desconto em equipamentos com uma mensalidade de €30 tem disponível 13,3GB de internet no telemóvel em roaming UE (€30/4,5x2= 13,3GB).

Após o consumos das comunicações incluídas no seu plafond são aplicadas as seguintes tarifas:

	Preço ¹	Preço após atingir o limite associado à política de utilização responsável ²				
Voz e videochamada chamadas efetuadas	€0,08/min.	Como o seu tarifário inclui um plafond de minutos para outras redes nacionais, as chamadas serão descontadas a esse plafond, acrescidas de €0,032/min. Esgotado este plafond, pagará €0,112/min.				
Voz e videochamada chamadas efetuadas	Grátis	€0,0091/min.				
SMS enviados	€0,08/SMS	Como o seu tarifário inclui um plafond de SMS para outras redes nacionais, os SMS são descontados a esse plafond, acrescidos de €0,01/SMS. Esgotado este plafond, pagará €0,09/SMS.				
SMS recebidos	Grátis	Não aplicável				
Dados	€0,01/MB	Sem prejuízo dos limites de volume domésticos aplicáveis, no caso de ofertas que incluam plafond de dados ou tráfego de dados ilimitado, os clientes em roaming têm a possibilidade de, quando viajam periodicamente no EEE, consumir um volume de dados ao preço aplicado em Portugal equivalente ao dobro do volume obtido dividindo o preço global doméstico de retalho dessa oferta, correspondente ao período de faturação, pela tarifa máxima de roaming regulamentada a nível grossista, de €4,5 (valor sem IVA) por Gigabyte.				
		Plano Mobilidade 0	Plano Mobilidade 1	Plano Mobilidade 2	Plano Mobilidade 3	Plano Mobilidade 4
Opção com descontos em equipamentos e duplicação de internet no telemóvel	1GB	2GB	8GB	23,3GB	-	
Opção sem descontos em equipamentos e duplicação de internet no telemóvel				16,7GB		
Opção com descontos em equipamentos	500MB	1GB	4GB	20GB	26,7GB	
Opção sem descontos em equipamentos				13,3GB	20GB	
Internet Móvel do Plano Mobilidade 4	-	-	-	-	7,8GB	
Esgotado esse volume de dados, pagará €0,0145/MB (preço do tarifário acrescido de €0,0045/MB).						
MMS enviados		€0,42/MMS				
MMS recebidos	Grátis	Não aplicável				

¹ Condições aplicáveis a clientes com residência habitual ou laços estáveis que impliquem uma presença frequente e significativa em Portugal. A NOS reserva-se o direito de, perante a existência de comportamentos abusivos nomeadamente a prevalência de consumo ou presença em roaming durante 4 meses, solicitar evidências que demonstrem a existência de um estabelecimento e/ou desenvolvimento de atividades comerciais em Portugal que comprovem uma presença frequente e significativa em território nacional.

² Valores aplicáveis a cada serviço - voz, SMS e dados - caso exista prevalência do consumo em roaming no EEE, sobre o consumo em Portugal e noutros países (>50%) e prevalência da presença no EEE sobre a presença em Portugal e noutros países (>50%), nos últimos 4 meses. Não é ainda permitida inatividade prolongada de um determinado cartão SIM, associada a uma utilização principal, se não exclusiva, em roaming, assim como a assinatura e utilização sequencial de vários cartões SIM pelo mesmo cliente, quando em roaming.

Comunicações off bundle roaming fora da UE

As comunicações em roaming em países fora da UE não estão incluídas no Plano Mobilidade, sendo aplicadas as seguintes tarifas:

Comunicações em roaming fora da UE			Taxação
Voz e videochamada	Resto Europa	Efetuadas	€1,05
		Recebidas	€0,53
	América e África	Efetuadas	€1,62
		Recebidas	€0,81
	Ásia e Oceânia	Efetuadas	€2,15
		Recebidas	€1,10
	Satélite ou aviões	Efetuadas	€3,66
		Recebidas	€1,84
SMS	Resto do Mundo	Efetuadas	€0,50
		Recebidas	Grátis
MMS	Mundo	Efetuadas	€0,42
		Recebidas	

Taxação ao minuto.

As tarifas em roaming aplicam-se para comunicações de e para a respetiva zona e para Portugal. Nas comunicações para outras zonas aplica-se a tarifa mais alta entre a zona destino e origem.

Na internet no telemóvel é aplicada a tarifa de €5/MB com taxação de 100KB em 100KB.

Controlo das suas comunicações

Poderá controlar os seus plafonds e consumos através das seguintes formas:

- Através do ***111#** seguido da tecla de chamada no seu telemóvel
- Ligando para a Linha de Apoio ao Cliente NOS Empresas **16100**
- Na Área de Cliente em **www.nos.pt**
- Através da app **Cliente NOS** disponível no Google Play e App Store.

Para que tenha um maior controlo sobre o valor da sua fatura, temos disponíveis um conjunto de notificações via SMS que irá receber quando estiver prestes a atingir o seu plafond de min./SMS e quando estiver prestes a atingir o seu plafond de internet no telemóvel. Quando atingir o seu plafond de min./SMS voltará a ser avisado via SMS, assim como quando atingir o seu plafond de internet no telemóvel.

Após consumo da internet no telemóvel incluída no seu Plano, são aplicados pacotes de internet no telemóvel, renováveis automaticamente, de 500MB por €5. Irá receber uma SMS sempre que esgotar estes pacotes, até a um limite de 10 pacotes. A partir do 10º pacote não será mais notificado mas continuará a usufruir destes pacotes.

Se tiver contratado a opção de número fixo no telemóvel ou NOS Central Pro, não receberá as notificações do seu plafond de min./SMS, apenas da internet no telemóvel.

Sabemos que não é fácil controlar o valor da sua fatura quando está em roaming fora da UE. Assim, quando está a comunicar em roaming fora da UE, para que possa ter um maior controlo sobre o valor da sua fatura, será avisado via SMS quando atingir um valor de €40 e €50 (valores sem IVA) de internet no telemóvel. Sempre que atingir o valor de €50 ficará bloqueado, sendo que pode optar por continuar bloqueado ou fazer desbloqueio, ficando com um novo plafond de €50 para gastar.

Para o proteger, as suas comunicações em off bundle serão bloqueadas quando atingir um valor de €250 fora do que contratou. O valor gasto em roaming não está incluído nestes consumos.