



Política de Sustentabilidade

Maio 2018

Aviso:	A reprodução ou comunicação, escrita ou verbal, ainda que parcial, deste documento, sem aprovação prévia da NOS SGPS, S.A. é estritamente proibida e punida nos termos da lei. As informações contidas neste documento são propriedade da NOS. Versões impressas deste documento podem não estar atualizadas e este documento assume o estado de "Cópia não controlada".		
Data:	Maio 2018	Proprietário:	Direção de Comunicação Corporativa e Sustentabilidade
Versão:	V4.0	Aprovado por:	Comissão Executiva
Classificação:	PÚBLICO	Lista de distribuição:	Público em geral

Na NOS, acreditamos que as tecnologias de informação e comunicação são um instrumento crucial para a implementação de um modelo de desenvolvimento sustentável. Nesse sentido, o nosso compromisso é contribuir para o desenvolvimento da sociedade através de produtos e serviços inovadores. Em conjunto com os nossos colaboradores, clientes, acionistas, investidores, fornecedores, parceiros, entidades governamentais e reguladoras, indústria organizações do terceiro setor e sociedade em geral, queremos explorar novas oportunidades e, assim, contribuir para construir um futuro melhor para a comunidade global.

A nossa ambição é promover a prosperidade e criar mudança social, ambiental e económica, atingir a otimização dos processos, melhorar as capacidades das pessoas e das organizações. Para tal, baseamos a nossa atuação nos seguintes princípios:

- Tratar os clientes com profissionalismo, respeito e lealdade e proporcionar-lhes produtos e serviços de excelência;
- Facultar aos clientes as informações necessárias a uma tomada de decisão esclarecida e assegurar o cumprimento escrupuloso das condições acordadas;
- Assegurar as condições necessárias para uma utilização segura dos nossos serviços, garantindo disponibilidade, integridade, confidencialidade e privacidade;
- Desenvolver um ambiente de trabalho que promova o respeito pela diversidade e direitos de cada pessoa e o desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores respeitando o equilíbrio entre a sua vida profissional e pessoal;
- Escolher os fornecedores com base em critérios claros e imparciais e tratá-los com respeito, nomeadamente honrando os compromissos com eles assumidos;
- Garantir que os princípios e as regras de natureza ética e deontológica, que devem orientar o comportamento dos nossos colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros de negócio, são aplicados e cumpridos;
- Assegurar que os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros desenvolvem as suas atividades num ambiente de trabalho seguro que previna os riscos, as lesões e a ocorrência de incidentes;
- Adotar as melhores práticas para a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição através da utilização racional dos recursos que permita a redução dos consumos energéticos e consequentemente a pegada ecológica;

- Cumprir os requisitos legais e melhorar continuamente o desempenho ao nível ambiental, social, incluindo de segurança e saúde no trabalho, e económico;
- Desenvolver produtos e serviços inovadores com impacto na qualidade de vida da sociedade e que contribuam para a redução da pegada ambiental de outras organizações;
- Assegurar o acesso a todos os clientes independentemente da idade, capacidade, língua, cultura e literacia em tecnologias de informação, através do desenvolvimento de produtos e serviços com elevado valor social e ambiental;
- Contribuir para o aumento de atividades que gerem valor económico na comunidade local (recrutamento local, investimentos na comunidade, fornecedores locais, etc.);
- Fazer das Tecnologias de Informação e Comunicação um fator de inovação e contribuir para a sociedade de informação;
- Assegurar a avaliação sistemática do sistema de gestão integrado, de forma a melhorar o seu desempenho e a sua melhoria contínua.

18 de Maio de 2018



Miguel Almeida
CEO NOS