



Política de Sustentabilidade

Maio de 2021

Aviso:	A reprodução ou comunicação, escrita ou verbal, ainda que parcial, deste documento, sem aprovação prévia da NOS SGPS, S.A. é estritamente proibida e punida nos termos da lei. As informações contidas neste documento são propriedade da NOS. Versões impressas deste documento podem não estar atualizadas e este documento assume o estado de "Cópia não controlada".		
Data:	Maio de 2021	Proprietário:	Direção de Relação com Investidores e Sustentabilidade
Versão:	V5.0	Aprovado por:	Comissão Executiva
Classificação:	PÚBLICO	Lista de distribuição:	Público em geral

Na NOS encaramos a Sustentabilidade como fator estratégico e indissociável do desenvolvimento da nossa Organização e do Negócio. O nosso comprometimento é endossado ao mais alto nível na Organização e reflete-se nas diversas iniciativas nacionais e globais que subscrevemos ao longo dos anos, e às quais nos mantemos fiéis, tais como o Pacto Global das Nações Unidas ou o movimento *Digital With Purpose*, liderado pelo GeSI (*Global Enabling Sustainability Initiative*). Todas as iniciativas que abraçamos têm subjacentes princípios e compromissos de atuação responsável, nas dimensões ética, ambiental e social.

Acreditamos que apenas empresas socialmente responsáveis, que trabalham proactivamente para combater as alterações climáticas e para desenvolver comunidades inclusivas, justas e diversificadas criarão valor de longo prazo e, em última análise, prosperidade para todos os *stakeholders*.

Enquanto elemento-chave do ecossistema empresarial e tecnológico português, temos um papel fundamental na promoção de práticas mais sustentáveis, com a ambição de transformar vidas através da digitalização, garantir acesso a redes de nova geração para todos e promover programas de literacia e competência digital, que ajudarão consumidores e empresas a aproveitar ao máximo este potencial de transformação.

O contributo da NOS assenta numa estrutura de gestão e de governança responsável, na qual prevalece uma cultura de meritocracia, diversidade e inclusão, reconhecimento do valor individual e desenvolvimento contínuo da nossa base de talentos.

Com esta Política de Sustentabilidade, queremos tornar claro e explícito o nosso compromisso para com a implementação de um modelo de desenvolvimento sustentável. Em conjunto com as nossas pessoas, clientes, acionistas, investidores, fornecedores, parceiros, entidades governamentais e reguladoras, indústria, organizações do terceiro setor e sociedade em geral, queremos explorar novas oportunidades, contribuindo para a construção de um futuro melhor para todos, que promova a prosperidade e crie mudança social, ambiental e económica, otimizando processos e melhorando as capacidades das pessoas e das organizações.



Miguel Almeida
CEONOS

Princípios de atuação

Em nome do Planeta

- Adotar as melhores práticas para a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição, através da utilização racional dos recursos, da redução dos consumos energéticos e emissões associadas, da implementação de práticas de mobilidade sustentável, da gestão adequada de resíduos e da proteção da biodiversidade e ecossistemas, de forma a reduzir a nossa pegada ecológica;
- Combater as alterações climáticas através da implementação de medidas de mitigação e adaptação, e promover a circularidade do negócio NOS através da reutilização, revenda ou reciclagem de equipamentos de rede e de cliente, influenciando positivamente toda a cadeia de valor.

Por um Futuro Digital

- Desenvolver produtos e serviços que potenciem a transformação digital da sociedade, com impacto positivo na qualidade de vida e contribuam para a redução da pegada ambiental de outras organizações;
- Generalizar o acesso digital através da expansão da cobertura de rede e de serviços e promover a inclusão digital, independentemente da idade, capacidade, língua, cultura e literacia em tecnologias de informação, especialmente de públicos vulneráveis;
- Desenvolver oferta de produtos e serviços para segmentos de mercado específicos, designadamente clientes com necessidades especiais ou com menor capacidade económica;
- Contribuir para o desenvolvimento de atividades que gerem valor económico nas comunidades locais (recrutamento local, investimentos na comunidade, fornecedores locais, etc.);
- Fazer das Tecnologias de Informação e Comunicação um fator de inovação e contribuir para a sociedade de informação.

As nossas Pessoas

- Desenvolver um ambiente de trabalho que potencie a diversidade e inclusão, a meritocracia e a igualdade no acesso a oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional para as nossas pessoas, promovendo o talento, o bem-estar e o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional;
- Assegurar que as nossas pessoas, fornecedores e parceiros desenvolvem as suas atividades num ambiente de trabalho saudável e seguro, que previna os riscos, as lesões e a ocorrência de incidentes, respeitando a lei laboral e as normas de segurança e saúde aplicáveis.

Gestão Ética e Responsável

Transparência e responsabilidade com Clientes

- Tratar os clientes com profissionalismo, respeito e lealdade e proporcionar-lhes produtos e serviços de excelência;
- Facultar aos clientes as informações necessárias a uma tomada de decisão esclarecida e assegurar o cumprimento escrupuloso das condições acordadas;
- Informar os clientes sobre eventuais riscos associados ao uso dos produtos e serviços que fornecemos;
- Assegurar as condições necessárias para uma utilização segura dos nossos serviços, garantindo disponibilidade, integridade, confidencialidade e privacidade.

Conduta de negócio responsável

- Garantir que os princípios e as regras de natureza ética e deontológica, que devem orientar o comportamento das nossas pessoas, fornecedores e parceiros de negócio, são aplicados e cumpridos;
- Cumprir os requisitos legais, e outros aplicáveis, e melhorar continuamente o desempenho económico, ético, ambiental e social;
- Escolher os fornecedores com base em critérios claros e imparciais e tratá-los com respeito, nomeadamente honrando os compromissos com eles assumidos;

- Cumprir os requisitos legais e regulamentares em vigor e aplicar os princípios da prevenção e da precaução na implementação de medidas que protejam a população em geral, as nossas pessoas, parceiros e demais entidades relevantes, contra possíveis efeitos adversos para a saúde humana da exposição a radiações eletromagnéticas associadas às nossas infraestruturas e equipamentos de comunicação;
- Desenvolver uma estratégia de proximidade com os *stakeholders*, construindo relações de confiança e impulsionando a criação de valor, através de mecanismos regulares de diálogo e consulta sobre questões éticas, ambientais e sociais, incluindo as abrangidas pelo Sistema de Gestão Integrado (ISO9001, ISO14001 e ISO45001), que nos permitam identificar as suas principais preocupações e expectativas;
- Contribuir para a sensibilização dos *stakeholders* para questões éticas, ambientais e sociais, incluindo as abrangidas pelo Sistema de Gestão Integrado, de forma a promover a adoção das melhores práticas nas suas atividades;
- Implementar e manter a Estratégia de Sustentabilidade e o Sistema de Gestão Integrado, assegurando a monitorização e avaliação sistemática do seu desempenho, promovendo a sua melhoria contínua e o seu reporte regular à gestão, incluindo à gestão de topo.