

BUREAU VERITAS
Certification



NOS SGPS S.A.

**Rua Ator António Silva, nº 9 – Campo Grande
1600-404 Lisboa
Portugal**

Este é um certificado com locais adicionais referidos na(s) página(s) seguinte(s)

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi auditado e considerado de acordo com os requisitos dos padrões do sistema de gestão detalhados abaixo

ISO/IEC 27001:2013

Âmbito da Certificação

NOS COMUNICAÇÕES, S.A., NOS WHOLESALE S.A. AND NOS CORPORATE CENTER S.A.: PROCESSOS DE NEGÓCIO RELATIVOS À INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO, GESTÃO DE CONTA E PEDIDOS DE SERVIÇO, FATURAÇÃO E COBRANÇA DE CLIENTES DE TELECOMUNICAÇÕES, NOS SEGMENTOS DE MERCADO: PARTICULARES (B2C) E EMPRESARIAL (B2B). DE ACORDO COM A DECLARAÇÃO DE APLICABILIDADE, VERSÃO SOA DATADA DE 11/11/21.
NOS SISTEMAS S.A.: PROCESSOS DE SEGURANÇA RELATIVOS AOS SERVIÇOS DE DATA CENTER DA NOS. DE ACORDO COM A DECLARAÇÃO DE APLICABILIDADE, VERSÃO SOA DATADA DE 11/11/21.

Data da certificação inicial: **22-Jan-2016**

Data de validade do certificado anterior: **21-Jan-2022**

Data da auditoria de recertificação/certificação: **23-Nov-2021**

Data de início do ciclo de certificação/recertificação: **11-Feb-2022**

Sujeito à manutenção das condições satisfatórias do sistema de gestão da Organização, este certificado é válido até: 21-Jan-2025

Certificado N.º IND.22.2405/IS/U

Versão: N.º 1

Data de emissão: 11-Feb-2022

D 2

Morada do Escritório Responsável: 5th Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom
Morada do Escritório Emissor: Rua Laura Ayres, nº 3 1600-510 Lisboa, Portugal



0008

Para informação adicional quanto ao âmbito, validade do certificado e aplicabilidade dos requisitos do sistema de gestão por favor contactar: 351 21 710 09 70

BUREAU VERITAS
Certification



NOS SGPS S.A.

Rua Ator António Silva, nº 9 – Campo Grande
1600-404 Lisboa
Portugal

ISO/IEC 27001:2013

NOS COMUNICAÇÕES, S.A., NOS WHOLESALE S.A. AND NOS CORPORATE CENTER S.A.: PROCESSOS DE NEGÓCIO RELATIVOS À INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO, GESTÃO DE CONTA E PEDIDOS DE SERVIÇO, FATURAÇÃO E COBRANÇA DE CLIENTES DE TELECOMUNICAÇÕES, NOS SEGMENTOS DE MERCADO: PARTICULARES (B2C) E EMPRESARIAL (B2B). DE ACORDO COM A DECLARAÇÃO DE APLICABILIDADE, VERSÃO SOA DATADA DE 11/11/21.

NOS SISTEMAS S.A.: PROCESSOS DE SEGURANÇA RELATIVOS AOS SERVIÇOS DE DATA CENTER DA NOS. DE ACORDO COM A DECLARAÇÃO DE APLICABILIDADE, VERSÃO SOA DATADA DE 11/11/21.

<u>Nome do local</u>	<u>Morada do local</u>	<u>Âmbito do local</u>
NOS COMUNICAÇÕES, S.A., NOS WHOLESALE S.A. AND NOS CORPORATE CENTER S.A.	Edifício Campo Grande: Rua Ator António Silva, nº 9, Campo Grande 1600-404 Lisboa Portugal	Processos de negócio relativos à instalação, ativação, gestão de conta e pedidos de serviço, faturação e cobrança de clientes de telecomunicações, nos segmentos de mercado: particulares (b2c) e empresarial (b2b).
NOS SISTEMAS S.A	Edifício Campo Grande: Rua Ator António Silva, nº 9, Campo Grande 1600-404 Lisboa Portugal	Processos de segurança relativos aos serviços de data center da NOS.
NOS COMUNICAÇÕES, S.A.	Edifício América: Rua Sociro Pereira Gomes, Edifício América 2715-311 Lisboa Portugal	Processos de negócio relativos à instalação, ativação, gestão de conta e pedidos de serviço, faturação e cobrança de clientes de telecomunicações, nos segmentos de mercado: particulares (b2c) e empresarial (b2b).
NOS COMUNICAÇÕES, S.A.	Edifício Expo: Avenida Dom João II, lote 1.06.02.4 1998-030 Lisboa Portugal	Processos de negócio relativos à instalação, ativação, gestão de conta e pedidos de serviço, faturação e cobrança de clientes de telecomunicações, nos segmentos de mercado: particulares (b2c) e empresarial (b2b).
NOS SISTEMAS S.A.	Edifício Expo: Avenida Dom João II, lote 1.06.02.4 1998-030 Lisboa Portugal	Processos de segurança relativos aos serviços de data center da NOS.

Certificado Nº. IND.22.2405/IS/U

Versão: Nº.1

Data de emissão: 11-Feb-2022

22
Morada do Escritório Responsável: 5th Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom
Morada do Escritório Emissor: Rua Laura Ayres, nº 3 1600-510 Lisboa, Portugal

Para informação adicional quanto ao âmbito, validade do certificado e aplicabilidade dos requisitos do sistema de gestão por favor contactar: 351 21 710 09 70



0008

BUREAU VERITAS
Certification



NOS SGPS S.A.

**Rua Ator António Silva, nº 9 – Campo Grande
1600-404 Lisboa
Portugal**

ISO/IEC 27001:2013

NOS COMUNICAÇÕES, S.A., NOS WHOLESALE S.A. AND NOS CORPORATE CENTER S.A.: PROCESSOS DE NEGÓCIO RELATIVOS À INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO, GESTÃO DE CONTA E PEDIDOS DE SERVIÇO, FATURAÇÃO E COBRANÇA DE CLIENTES DE TELECOMUNICAÇÕES, NOS SEGMENTOS DE MERCADO: PARTICULARES (B2C) E EMPRESARIAL (B2B). DE ACORDO COM A DECLARAÇÃO DE APLICABILIDADE, VERSÃO SOA DATADA DE 11/11/21.

NOS SISTEMAS S.A.: PROCESSOS DE SEGURANÇA RELATIVOS AOS SERVIÇOS DE DATA CENTER DA NOS. DE ACORDO COM A DECLARAÇÃO DE APLICABILIDADE, VERSÃO SOA DATADA DE 11/11/21.

<u>Nome do local</u>	<u>Morada do local</u>	<u>Âmbito do local</u>
NOS COMUNICAÇÕES, S.A.	Edifício Norte Shopping: Rua Henrique Pousão, nº 432 4460-191 Senhora da Hora Portugal	The business processes related to installation, activation, fulfilment of service requests, account management, billing and charging for telco Customers, in the market segments: Consumer (B2C) and Business (B2B).
NOS SISTEMAS S.A	Edifício Norte Shopping: Rua Henrique Pousão, nº 432 4460-191 Senhora da Hora Portugal	Processos de segurança relativos aos serviços de data center da NOS.
NOS COMUNICAÇÕES, S.A	Edifício Campanhã: Rua Justino Teixeira, Porta A, 1º A 4300-273 Porto Portugal	Processos de negócio relativos à instalação, ativação, gestão de conta e pedidos de serviço, faturação e cobrança de clientes de telecomunicações, nos segmentos de mercado: particulares (b2c) e empresarial (b2b).
DATACENTER IMOPOLIS I - II (DATACENTER DE LISBOA)	Estrada da Outeirela, nº 118, Bloco C 2790-114 Carnaxide Portugal	Processos de negócio relativos à instalação, ativação, gestão de conta e pedidos de serviço, faturação e cobrança de clientes de telecomunicações, nos segmentos de mercado: particulares (b2c) e empresarial (b2b).
DATACENTER NORTESHOPPING (DATACENTER DO PORTO)	Rua Henrique Pousão, nº 432, Pisos 0 e I 4461-901 Senhora da Hora Portugal	Processos de negócio relativos à instalação, ativação, gestão de conta e pedidos de serviço, faturação e cobrança de clientes de telecomunicações, nos segmentos de mercado: particulares (b2c) e empresarial (b2b).

Certificado Nº. IND.22.2405/IS/U

Versão: Nº.1

Data de emissão: 11-Feb-2022

Certificado Anterior Nº. IND.19.6564/U

Morada do Escritório Responsável: 5th Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom
Morada do Escritório Emissor: Rua Laura Ayres, nº 3 1600-510 Lisboa, Portugal

Para informação adicional quanto ao âmbito, validade do certificado e aplicabilidade dos requisitos do sistema de gestão por favor contactar: 351 21 710 09 70

