

BUREAU VERITAS
Certification



NOS COMUNICAÇÕES, S.A.

Edifício Expo - Av. D. João II - nº 48,
1990-021 Lisboa,
Portugal

Este é um certificado com locais adicionais referidos na(s) página(s) seguinte(s)

Bureau Veritas Certification Holding SAS certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi auditado e considerado de acordo com os requisitos dos padrões do sistema de gestão detalhados abaixo

Norma

ISO/IEC 20000-1:2018

Âmbito da Certificação

O SISTEMA DE GESTÃO DE SERVIÇOS DA NOS COMUNICAÇÕES QUE SUPORTA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES, TIC E SERVIÇOS GERIDOS A TODOS OS CLIENTES B2B DE ACORDO COM O CATÁLOGO DE SERVIÇOS, A PARTIR DOS CENTROS OPERACIONAIS DE LISBOA E PORTO.

Data da certificação inicial : **28-Jan-2016**

Data de validade do certificado anterior : **27-Jan-2022**

Data da auditoria de recertificação/certificação : **24-Sep-2021**

Data de início do ciclo de certificação/recertificação : **17-Feb-2022**

Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate expires on : **27-Jan-2025**

Certificado Nº. IND.21.719/IT/P Versão:Nº.1 Data da Revisão: 17-Feb-2022

Certification Authority



Morada do Organismo de Certificação: 8 cours du Triangle, 92937 Paris la Défense Cedex, France
Escritório Local: Rua Laura Ayres nº 3 1600-510 Lisboa

Para informação adicional quanto ao âmbito e aplicabilidade dos requisitos do sistema de gestão por favor contactar a Organização.
Para confirmar a validade do certificado por favor contactar: + 351 21 710 0970



NOS COMUNICAÇÕES, S.A.

Edifício Expo - Av. D. João II - nº 48,
1990-021 Lisbon,
Portugal

O SISTEMA DE GESTÃO DE SERVIÇOS DA NOS COMUNICAÇÕES QUE SUPORTA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES, TIC E SERVIÇOS GERIDOS A TODOS OS CLIENTES B2B DE ACORDO COM O CATÁLOGO DE SERVIÇOS, A PARTIR DOS CENTROS OPERACIONAIS DE LISBOA E PORTO.

ISO/IEC 20000-1:2018

| Nome do local | Morada do local | Âmbito do local |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOS COMUNICAÇÕES, S.A. | Edifício Expo - Av. D. João II, nº 48, 1990-021 Lisbon Portugal | O Sistema de Gestão de Serviços da NOS Comunicações que suporta a prestação de serviços de telecomunicações, TIC e serviços geridos a todos os Clientes B2B de acordo com o catálogo de serviços, a partir dos centros operacionais de Lisboa e Porto. |
| NOS COMUNICAÇÕES, S.A. (EDIFÍCIO NORTE SHOPPING) | Rua Henrique Pousão, 432, Senhora da Hora 4460-191 Porto | O Sistema de Gestão de Serviços da NOS Comunicações que suporta a prestação de serviços de telecomunicações, TIC e serviços geridos a todos os Clientes B2B de acordo com o catálogo de serviços, a partir dos centros operacionais de Lisboa e Porto. |

Certificado Nº. IND.21.719/IT/P

Versão:Nº.1

Data da Revisão: 17-Feb-2022

Certification Authority



Morada do Organismo de Certificação: 8 cours du Triangle, 92937 Paris la Défense Cedex, France
Escritório Local: Rua Laura Ayres nº 3 1600-510 Lisboa

Para informação adicional quanto ao âmbito e aplicabilidade dos requisitos do sistema de gestão por favor contactar a Organização.
Para confirmar a validade do certificado por favor contactar: +351 21 710 09 70