

ASSEMBLEIA GERAL ANUAL
ZON MULTIMÉDIA – SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA, SGPS,
S.A.

27 de abril de 2012
("ZON Multimédia" ou "Sociedade")

PROPOSTA DE ACIONISTAS

PONTO 3 DA ORDEM DE TRABALHOS

(Deliberar sobre a apreciação geral da administração e fiscalização da Sociedade.)

Tendo em consideração:

- O bom desempenho do Conselho de Administração, ao longo do exercício de 2011, na condução da atividade operacional da ZON e na supervisão da execução dos objetivos estratégicos definidos para a Empresa;
- Os excelentes resultados operacionais e financeiros alcançados no contexto de um mercado bastante competitivo e de uma forte turbulência macro-económica nacional e internacional;
- A posição de clara liderança assegurada pela ZON como prestador de serviços de *triple play* em Portugal, com 60% da base de clientes de cabo a subscrever serviços agregados de TV por subscrição, banda larga e voz fixa. A ZON foi o operador que mais cresceu a penetração de serviços de *triple play* de entre as empresas do sector na Europa;
- O esforço desenvolvido para inovar continuamente em termos de oferta de produtos, salvaguardando a excelência comprovada ao nível de serviço ao cliente, o que permitiu manter a liderança em clientes de TV por subscrição no mercado nacional e continuar a aumentar a base de clientes de banda larga e de voz fixa, tendo chegado ao final do ano de 2011 com 739 mil clientes de banda larga fixa e 884 mil clientes de voz fixa, respetivamente 62,7% e 73,2% da base de clientes de cabo;
- O progresso conseguido na digitalização da base de clientes de TV, cerca de 87,6% dos quais já recebem serviços digitais e 64,3% dos quais já têm instalada uma ZON Box HD de última geração;

- A conclusão do grande esforço de investimento na rede de acesso da ZON, tornando-a assim a rede de Nova Geração em Portugal com maior capacidade e cobertura, capaz de fornecer serviços de ultra-largura de banda até 360 Mbps a 3.1 milhões de lares;
- A finalização da autonomização da rede através da execução de um conjunto de projetos estruturantes e de grande complexidade, nomeadamente o denominado projeto ZON-IN, através do qual foi migrada a rede primária da ZON para infraestrutura própria, a construção de um *backbone* próprio totalmente redundante com anéis de fibra ótica a cobrir as principais cidades e, bem assim, o investimento num novo *datacentre* de alta segurança proporcionando um aumento significativo de capacidade de armazenamento;
- O bom progresso da ZAP, parceria da ZON para o desenvolvimento de uma operação de TV por subscrição para o mercado Angolano, o seu primeiro projeto de internacionalização, utilizando uma tecnologia de transmissão por satélite;
- O incremento da Rentabilidade Operacional da ZON em 1,7% traduz a criação de valor associada à estratégia de aumento de penetração de ofertas agregadas, *triple play*, na base de clientes de TV e um esforço significativo de racionalização de custos;
- A forma cuidada e participativa como a Comissão de Auditoria e o Revisor Oficial de Contas exerceram as suas funções de fiscalização ao longo de exercício de 2011;

Propõe-se à Assembleia Geral, nos termos e para os efeitos do disposto no número 1 e 2 do artigo 455.º, do Código das Sociedades Comerciais, a aprovação de um voto de louvor ao Conselho de Administração, à Comissão Executiva, à Comissão de Auditoria, extensivo a cada um dos seus membros, e ao Revisor Oficial de Contas.

Lisboa, 26 de março de 2012

Os Acionistas