

REGULAMENTO DO PASSATEMPO

“Passatempo Vive o Futebol com a NOS”

1. PROMOTORA:

1.1. A promotora do presente passatempo “**Passatempo Vive o Futebol com a NOS**” é a NOS Comunicações, S.A., pessoa coletiva nº. 502604751, com sede na Rua Actor António Silva, nº9, 1600-404 Lisboa, adiante designada simplesmente por “**NOS**” ou a “**Promotora**”.

2. REQUISITOS PARA PARTICIPAÇÃO:

2.1. O “Passatempo Vive o Futebol com a NOS”, (adiante “**Passatempo**”), destina-se a Clientes da NOS, pessoas singulares com idade igual ou superior a 18 anos e a pessoas coletivas, registados na aplicação móvel App NOS com um endereço de email associado (adiante os “**Clientes**”).

2.2. Não poderão participar no Passatempo os funcionários, subcontratados, *outsourcers*, diretores, consultores e representantes da Promotora ou de entidades por si participadas ou que participem no seu capital social.

2.3. Não serão consideradas as participações que não cumpram integralmente as condições e requisitos estabelecidos neste regulamento.

2.4. Em caso de qualquer incumprimento do presente regulamento ou de qualquer indício de participação fraudulenta ou indevida, a Promotora reserva-se o direito de desclassificar o participante em causa.

2.5. É proibida a participação no presente Passatempo em termos ou para fins contrários à Lei ou que sejam suscetíveis de lesar direitos ou interesses da Promotora e/ou de terceiros, bem como em termos que atentem ou de qualquer forma lesem a sua honra, dignidade, imagem, intimidade, crenças religiosas, ideologias ou qualquer outro direito reconhecido legalmente.

2.6. A NOS pode igualmente não considerar as participações no Passatempo que ponham em causa a respetiva marca NOS ou de qualquer outro sinal distintivo de comércio propriedade de qualquer entidade do grupo NOS.

3. PRAZO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. O Passatempo decorrerá entre 30 de agosto às 13:00 e 05 de setembro de 2022 até às 9:00.

3.2. Durante este período, todos os clientes NOS que preencham os requisitos dispostos no ponto 2.1., poderão participar.
Cada cliente só pode participar uma vez.

3.3. O apuramento dos vencedores ocorrerá no dia 05 de setembro.

4. MODO DE PARTICIPAÇÃO:

4.1. A participação no Passatempo será feita exclusivamente na área “Vantagens” da App NOS onde estará disponível um *banner* permitindo o acesso à página do Passatempo e ao respetivo formulário de participação.

4.2. Após efetuado o acesso à área “Vantagens” na App NOS, para que possam registar a sua participação no Passatempo os participantes deverão, previamente, responder corretamente a uma pergunta de resposta múltipla.

4.3 Após cumprimento do ponto 4.2. a participação é considerada válida, sendo registada a data, hora, minuto e segundo da participação para efeitos de atribuição de prémios.

4.4. Os participantes só podem participar uma vez no Passatempo.

4.5. Os participantes vencedores irão receber uma chamada da NOS para o número de telemóvel indicado seguindo-se de um email com os bilhetes. Caso a participação não contenha o número de telemóvel e email, não será considerada.

5. PRÉMIOS:

5.1 Serão atribuídos 8 (oito) convites duplos (dois bilhetes individuais) a 8 (oito) clientes distintos, para o jogo SL Benfica x Maccabi Haifa que ocorrerá no dia 06 de setembro de 2022.

5.2. O prémio será exclusivamente para ser utilizado no respetivo jogo.

5.3. A NOS enviará ao Cliente vencedor um email com link para descarregar os bilhetes digitais com as respetivas instruções para poder beneficiar do prémio. No caso de não ser possível a emissão de bilhetes digitais para o jogo em questão, será enviado um email com as instruções de levantamento do prémio.

5.4. Se, por algum motivo, o Cliente vencedor não puder assistir ao jogo por motivos alheios à NOS, o Cliente perderá o direito ao prémio.

5.5. Os vencedores poderão renunciar ao prémio, mas não poderão, em caso algum, trocá-lo por outro prémio ou por valor monetário.

5.6. O participante vencedor deve consultar previamente as condições de entrada e permanência no estádio por forma a assegurar-se que cumpre com todas as normas sanitárias e requisitos aplicáveis, nomeadamente os de segurança sanitária.

5.7. As informações a que se refere o número anterior serão transmitidas no email enviado aos vencedores.

5.8. Se o jogo for adiado ou interrompido por motivos de força maior, o convite permanecerá válido para a data e hora que a entidade organizadora ou os clubes anunciarem.

5.9. No caso previsto no número anterior, a NOS não será responsável pelo reagendamento do jogo que possa resultar numa impossibilidade do vencedor em comparecer na nova data.

6. SELEÇÃO E COMUNICAÇÃO DE VENCEDORES:

6.1. Os vencedores serão selecionados de acordo com uma distribuição regular, que considera o universo das participações válidas e o número de prémios a atribuir. A título de exemplo, existindo 200 participações válidas o número de participações será dividido pelo número de prémios a atribuir (8) e, nesse caso, a cadência de atribuição de prémios será de 25 em 25. Ou

seja, neste exemplo, os prémios seriam atribuídos à 25ª participação válida, 50ª, 75ª e assim sucessivamente. No cálculo da cadência de atribuição será feito arredondamento à unidade.

6.2 Caso o número de participações válidas seja inferior ao número de prémios a atribuir, os prémios serão distribuídos por todas as participações válidas.

6.3. Os vencedores receberão um email no próximo dia 05 de setembro a partir das 09:00.

6.4. A comunicação a que se refere o número anterior será enviada para o endereço de email fornecido no registo na App NOS, contendo as informações a que se refere os pontos de 5.3. e 5.6. Antes de submeter a sua participação, verifique se os seus contactos estão atualizados através da App NOS em perfil, alterar dados de acesso.

6.5. Caso não seja possível contactar algum dos participantes vencedores, a NOS reserva-se no direito de atribuir o prémio ao participante com o número de ordem de entrada seguinte e de lhe atribuir o correspondente prémio, caso seja vencedor.

6.6.A participação no presente Passatempo, pressupõe a aceitação pelo participante da utilização do número de telemóvel associado ao seu registo na App NOS, para os contactos necessários no âmbito deste Passatempo, tal como a entrega do prémio e informação se é ou não vencedor.

7. CONDIÇÕES GERAIS:

7.1. A participação no presente Passatempo implica a aceitação integral e incondicional do presente regulamento pelos participantes e as decisões da Promotora são consideradas definitivas.

7.2. Apenas são admitidas as participações que estejam em conformidade com o presente regulamento. Qualquer participação efetuada por meio diverso do previsto neste regulamento não será considerada.

7.3. A Promotora reserva-se o direito de alterar o regulamento no decorrer do passatempo, mediante atualização na App NOS.

7.4. A Promotora reserva-se igualmente o direito de fazer cessar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar este passatempo em qualquer momento, sem que com isso os participantes tenham direito a qualquer tipo de compensação.

8. RESPONSABILIDADE:

8.1. A NOS não é responsável por participações perdidas, atrasadas, incompletas, inválidas, extraviadas ou corrompidas, as quais não serão consideradas para efeitos de participação no Passatempo.

8.2. A NOS não é responsável por transmissões eletrónicas incompletas ou que tenham sofrido falhas, bem como por falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo, mas não limitadas ao mau funcionamento de qualquer rede de comunicações, “hardware” ou “software”.

8.3. A NOS não será responsável por qualquer facto alheio ou evento fortuito que resulte no extravio do prémio ou que, de outro modo, impeça a sua utilização ou fruição por parte do vencedor.

8.4. A omissão e/ou inexatidão dos dados fornecidos pelos Participantes são da sua única e inteira responsabilidade, podendo determinar a sua exclusão do Passatempo. Confirme que tem o email e número de telemóvel corretos no registo da App NOS.

9. DADOS PESSOAIS:

9.1. A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a NOS Comunicações, S.A.

9.2. A NOS designou um encarregado da proteção de dados que poderá ser diretamente contactado através de carta enviada para NOS – DPO, Rua Actor António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa ou do endereço eletrónico dpo.privacidade@nos.pt.

9.3. Os dados pessoais fornecidos pelos Clientes ou gerados durante a sua participação no Passatempo serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se a ser tratados pela NOS para, por exemplo, gerir a respetiva participação, selecionar os vencedores, entregar prémios, realizar inquéritos de satisfação junto dos Clientes e para o cumprimento de obrigações legais.

9.4. Os dados pessoais dos Clientes são tratados por serem necessários à realização e gestão do Passatempo, ao cumprimento de obrigações legais impostas à NOS, ao prosseguimento de interesses legítimos da NOS ou porque foram objeto de consentimento.

9.4. Os dados pessoais fornecidos pelos Clientes ou gerados durante a sua participação no Passatempo serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se a ser tratados pela NOS para, por exemplo, gerir a respetiva participação, selecionar os vencedores, entregar prémios, realizar inquéritos de satisfação junto dos Clientes e para o cumprimento de obrigações legais.

9.5. O tratamento de dados para fins de comunicação de produtos e serviços será efetuado de acordo com a opção de consentimento manifestada pelo participante. O consentimento deve ser prévio, livre, informado, específico e inequívoco, manifestado numa declaração escrita, oral ou através da validação de uma opção. O participante pode opor-se ao tratamento de dados para fins de comunicação de produtos e serviços a qualquer momento e por qualquer meio.

9.6. Os dados pessoais são conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação.

9.7. A NOS pode recorrer a subcontratantes para efeitos do tratamento de dados pessoais, nomeadamente para gestão do passatempo, seleção do vencedor e entrega do prémio, ficando estas entidades obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos do titular. Em determinadas circunstâncias, certos dados pessoais poderão ter de ser comunicados a autoridades públicas, como por

exemplo, a Secretaria-Geral do Ministério da Administração Interna, autoridade tributária, tribunais e forças de segurança.

9.8. É garantido ao participante o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais. O exercício dos direitos pode ser solicitado através do 800 109 300 ou mediante pedido escrito enviado para NOS – Privacidade, Rua Actor António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa ou para o endereço cliente.privacidade@nos.pt.

9.9. Sem prejuízo da possibilidade de reclamar junto da NOS, o Cliente pode apresentar uma reclamação diretamente à autoridade de controlo, cujos contactos podem ser consultados em nos.pt/privacidade

9.10. O Cliente pode obter informação completa e atualizada sobre a política de privacidade e tratamento de dados pessoais da NOS, disponível em nos.pt/privacidade, nomeadamente quanto às categorias de dados tratados, às finalidades e legitimidade para o tratamento, aos prazos de conservação e ao exercício de direitos.

10. LEI E FORO

10.1. O presente Regulamento é regido pela lei Portuguesa.

10.2. Para dirimir qualquer questão resultante do presente Regulamento haverá uma tentativa de acordo amistoso entre a Promotora e o Participante. Na ausência de acordo, será competente o foro da Comarca de Lisboa.