

Dados do cliente

Nome completo
.....
Morada de serviços
.....
Localidade
Código postal - N.º de contribuinte
N.º de conta: N.º de cliente: **C**
Doc. de identificação n.º

Produto(s) e serviço(s) que pretende desativar

Internet fixa:
 Internet móvel

Nos casos em que a ativação do Serviço ou equipamentos sejam pagos pelo Cliente faseadamente, a cessação do Contrato implica o pagamento, através do meio associado à conta de cliente, do valor total em falta no prazo máximo de 30 dias.

Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

Assinatura (conforme o doc. identificação) do cliente NOS

Data (DD/MM/AAAA)

Produção de efeitos do pedido e meios de comunicação

O pedido de denúncia relativo a contratos/serviços, devidamente preenchido e acompanhado da documentação obrigatória, produzirá efeitos uma vez decorrido o prazo de aviso prévio nos termos indicados nas condições específicas de serviço, período durante o qual o pagamento é devido. O pedido de denúncia contratual, que preencha todos os requisitos aplicáveis, incluindo quanto à documentação, poderá ser comunicado, pelo cliente à NOS, por via postal, enviado para o Apartado 52111, EC Campo Grande, 1721-501 Lisboa, ou nas lojas próprias da NOS. Neste último caso, a prova da identidade do cliente e, quando aplicável, dos poderes do(s) subscritor(es), poderá ser efetuada pela conferência dos correspondentes documentos.

Obrigações contratuais

Em caso de cessação do contrato/desativação do serviço, o cliente deverá devolver os equipamentos propriedade da NOS que, nos termos previstos no contrato, devam ser devolvidos. A não devolução ou a devolução de equipamentos que não estejam nas devidas condições, implica o pagamento de uma indemnização à NOS no montante máximo de €21,45 + IVA.

Documentos obrigatórios

Tratando-se de pessoa singular, o pedido devidamente assinado conforme documento de identificação (bilhete de identidade ou cartão de cidadão), deverá ser acompanhado de cópia desse documento; em alternativa, poderá a assinatura ser reconhecida nos termos legalmente admitidos.

Apoio ao cliente: 16990

As chamadas estão sujeitas ao tarifário em vigor,
disponível em nos.pt/linhasdeapoio