

## Legenda de indicadores luminosos

Power	Verde a piscar	Router a ligar
	Verde fixo	Serviço ativo
	Vermelho a piscar	Atualização de software
PON	Verde a piscar	A registar
	Verde fixo	Registado
	Vermelho a piscar	Sinal óptico abaixo dos limites de operação
Internet	Verde a piscar	Aadquirir endereço IP
	Verde fixo	Serviço de internet ativo e operacional
	Apagado	Serviço de telefone inativo
Telefone	Verde a piscar	Serviço de telefone ativo mas não provisionado
	Verde fixo	Serviço de telefone ativo e provisionado
	Apagado	Serviço de CATV inativo ou sem sinal
CATV	Verde fixo	Serviço de CATV ativo e operacional
	Apagado	Emparelhamento Wi-Fi (WPS) inativo
WPS	Verde a piscar	Emparelhamento Wi-Fi (WPS) ativo
	Apagado	Wi-Fi desligado
WiFi	Verde fixo	Wi-Fi ligado

Apoio  
ao cliente  
**16990**  
nos.pt

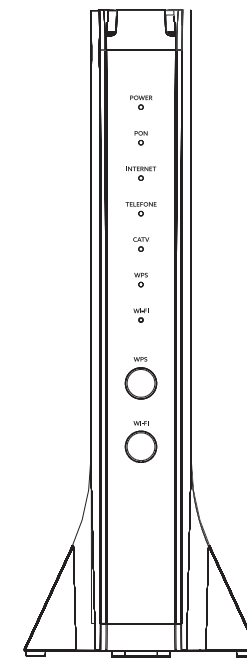
Apoio  
informático  
**16991**  
nos.pt

Apoio  
empresas  
**16100**  
nos.pt



# NOS

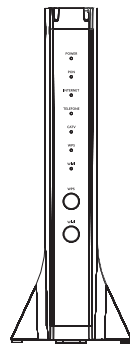
## GiGA Router Wi-Fi 6 Guia de instalação rápida



### Principais funcionalidades:

O GiGA Router Wi-Fi 6 permite o acesso ao serviço de internet e telefone. Pode configurar e gerir funcionalidades, mesmo fora de casa, em [aminhanet.nos.pt](http://aminhanet.nos.pt) ou na **App NOS Net**, disponível para versões ios e Android.

- Consultar se os serviços de internet, Wi-Fi e telefone estão ativos e a funcionar corretamente
- Aceder a configurações básicas de Wi-Fi, como por exemplo mudar o nome da rede Wi-Fi ou alterar a password
- Definir um horário para ter a rede Wi-Fi desligada na funcionalidade **Eco Wi-Fi**
- Configurar uma rede Wi-Fi para a família ou para amigos em **Wi-Fi Visitas**
- Gerir e definir horários em que os equipamentos não podem aceder à internet, através da funcionalidade **Gestão de acessos**.

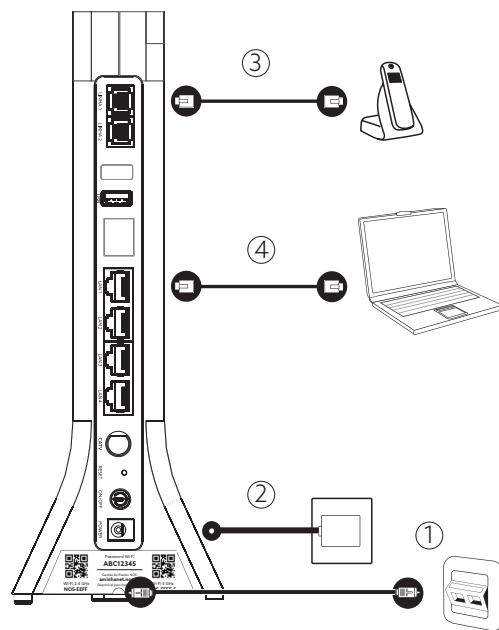


Para aceder a [aminhanet.nos.pt](http://aminhanet.nos.pt) ou à **App NOS Net**, use o username e password da Área de Cliente NOS.

### Principais características:

- Wi-Fi Dual Band 2.4/5GHz, 2.4GHz b/g/n/ax com MIMO 3x3 e 5GHz 802.11 a/n/ac/ax com MU-MIMO 4x4
- 4 portas LAN (Ethernet) para acesso à internet por cabo
- 2 entradas telefónicas
- Porta USB para ligar discos e dispositivos multimédia
- Botão de reset
- Botão para emparelhar Wi-Fi (WPS)
- Conector CATV para ligação do cabo coaxial para serviço TV
- Conector ótico para ligação à rede FTTH.

## Como ligar o router



- 1 Ligue o cabo de fibra ótica ao router e à tomada de rede FTTH
- 2 Ligue o router à tomada de eletricidade
- 3 Ligue o telefone ao router na linha 1 (verde) com o cabo de telefone
- 4 Pode ligar o PC à rede Wi-Fi. Veja como em **Como configurar o PC, tablet ou smartphone**.

## Serviço de internet

### Como otimizar o Wi-Fi em casa?

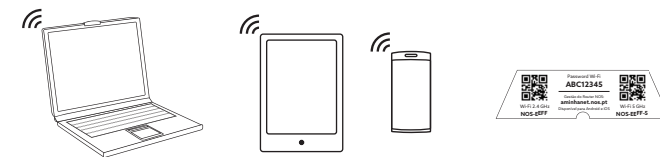
O router deve estar instalado numa **divisão central** e deve evitar obstáculos e interferências:

- Não deverá colocar o router num local fechado e escondido
- Deverá colocar o router na vertical.

Saiba mais sobre boas práticas Wi-Fi em [nos.pt/wifiemcasa](http://nos.pt/wifiemcasa)

### Como configurar o PC, tablet ou smartphone

- A etiqueta do Router tem dois QR Codes que permitem a configuração de duas redes Wi-Fi, uma rede para a banda de 2,4GHz e outra rede para a banda de 5GHz. Utilize o seu Smartphone ou tablet para a leitura dos QR Codes.
- Em alternativa no seu PC, tablet ou smartphone procure as redes Wi-Fi disponíveis
- Selecione o nome da rede Wi-Fi do router (veja a etiqueta no router com a informação do SSID)
- Introduza a password Wi-Fi (veja a etiqueta do router) ou utilize os seus dados, caso tenha personalizado a sua rede Wi-Fi.



## Serviço de telefone

O seu telefone deve estar ligado ao router com um cabo telefónico. Saiba mais sobre as funcionalidades relativamente ao serviço de telefone em [nos.pt/telefone](http://nos.pt/telefone)