



Router Wi-Fi 4.0
Manual de utilização

Índice

1. Principais características	3
2. Principais funcionalidades	4
3. Internet e Wi-Fi em casa	5
4. Wi-Fi fora de casa	7
5. Serviço de telefone	8

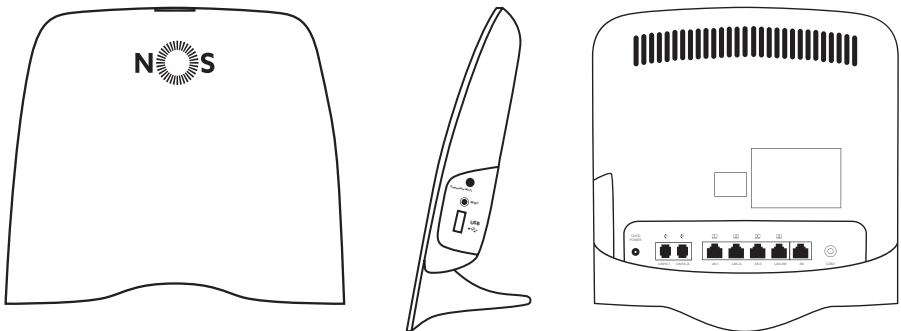
1. Principais características

Router Wi-Fi de última geração Dual Band 3x3 MIMO 2.4GHz/5GHz com funcionalidades avançadas.

Router utilizado para disponibilizar os serviços de Internet (por cabo ou via Wi-Fi) e de Telefone.

Características:

1. Acesso Wi-Fi Dual Band concurrent 802.11 n/ac 2.4GHz / 5GHz
2. 4 portas LAN (Ethernet) para acesso à internet por cabo
3. 2 entradas telefônicas
4. Porta WAN Ethernet para utilização em rede fibra ótica
5. Porta USB para ligar impressora, pen, discos e dispositivos multimédia
6. Ligação para cabo coaxial para utilização em rede DOCSIS
7. Botão para emparelhar Wi-Fi
8. Botão de Reset
9. Indicador luminoso.



2. Principais funcionalidades

O Router Wi-Fi 4.0 tem disponíveis funcionalidades avançadas que podem ser geridas e configuradas remotamente através da App NOS Net para Android e iOS, ou na página de Gestão do Router em **aminhanet.nos.pt**.

Para aceder deverá fazer login com os seus dados da Área de Cliente da NOS.

Ainda não tem registo na Área de Cliente?

- Entre na área de cliente em **cliente.nos.pt** e faça o seu registo
- Associe os seus serviços à sua área de cliente.

Principais funcionalidades

- **Configurações rápidas de Wi-Fi**
Altere o nome e a password da rede Wi-Fi e verifique outras opções de configuração Wi-Fi
- **Eco Wi-Fi**
Defina um horário para ter a rede Wi-Fi ligada e desligada conforme o seu perfil de utilização
- **Wi-Fi para visitas**
Defina o nome e a password de uma rede Wi-Fi independente só para os seus amigos e família
- **Gestão de acessos**
Configure a que horas cada equipamento pode ter acesso à internet.

3. Internet e Wi-Fi em casa

Informações sobre instalação e configuração de serviços de Internet, com informação sobre o esquema de ligações, passos de instalação e estado.

3.1. Como otimizar o Wi-Fi em casa?

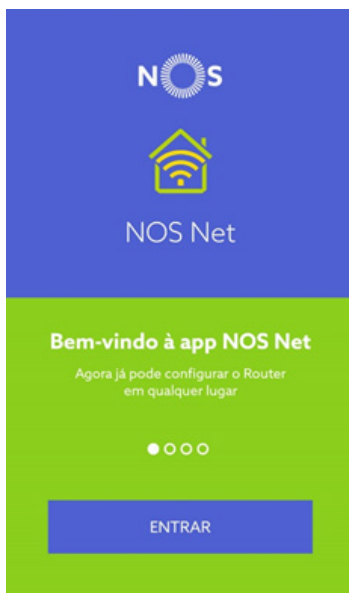
O router deve estar instalado numa divisão central e deve evitar obstáculos e interferências:

- Não deverá colocar o router num local fechado e escondido
- Deverá colocar o router na vertical.

Saiba mais sobre boas práticas Wi-Fi em nos.pt/wifiemcasa

3.2. Como configurar e gerir o router?

Mesmo quando está fora de casa é possível gerir e configurar as funcionalidades do router na **App NOS Net**, disponível para **Android** e **iOS**.

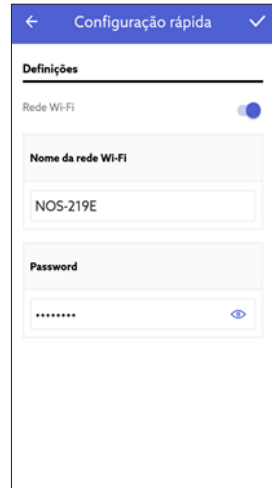


NOS Net



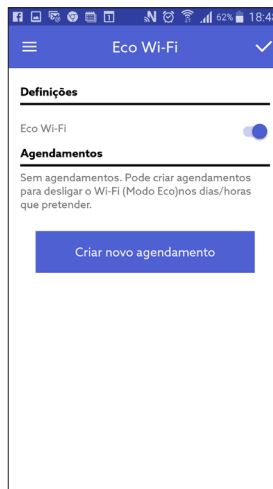
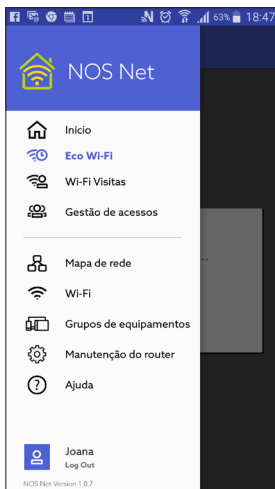
Configurações rápidas de Wi-Fi

Selecione **Wi-Fi** no menu principal e depois **Configuração Rápida** para poder alterar o nome e password de rede Wi-Fi e ainda tem a opção de desligar e ligar a rede Wi-Fi.



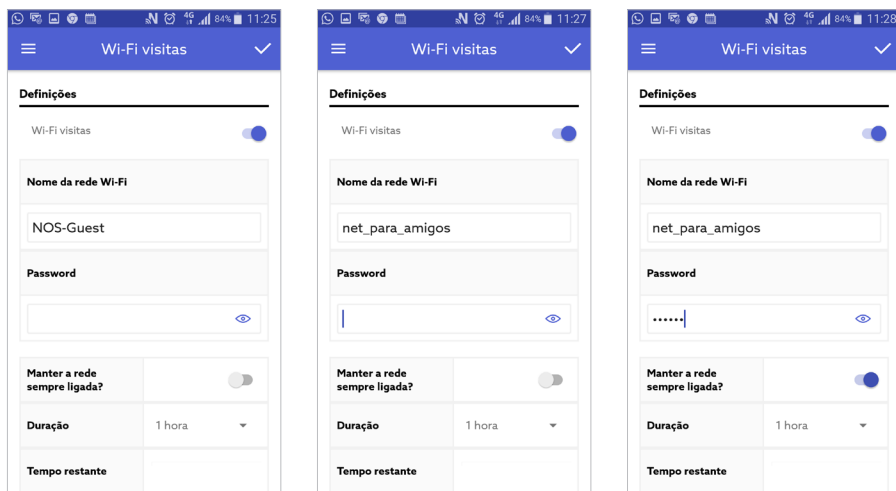
Eco Wi-Fi

Selecione **Eco Wi-Fi** no menu principal, escolha os dias e o horário em que quer desligar e voltar a ligar a rede Wi-Fi do router e depois confirme.



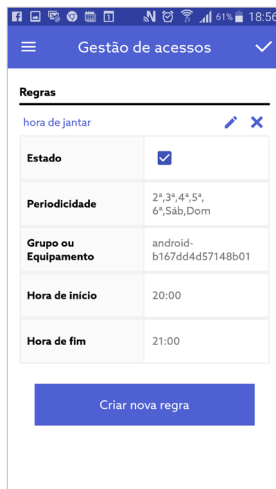
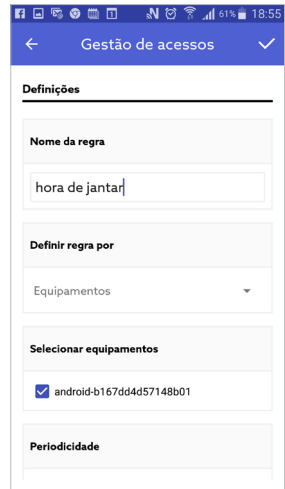
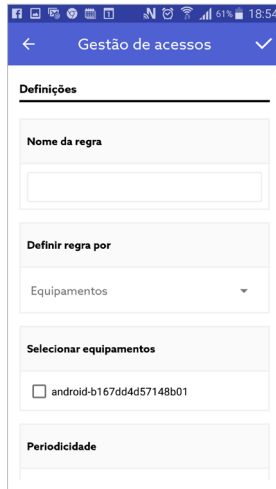
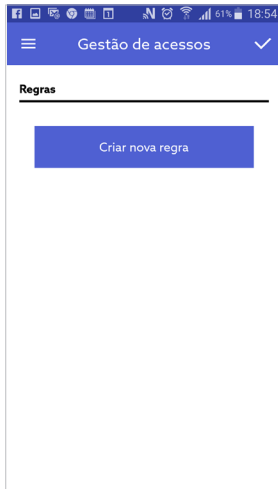
Wi-Fi Visitas

Selecione **Wi-Fi Visitas** no menu principal, defina o nome da rede Wi-Fi para Visitas e a password de acesso à rede. Defina a duração em que a rede para Visitas fica disponível e confirme. Depois partilhe o nome da rede e a password definidas com a sua família e amigos.



Gestão de acessos

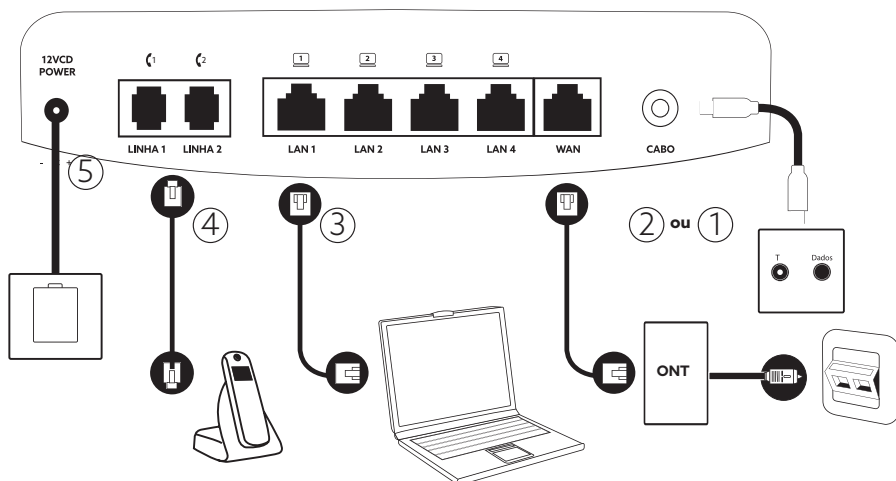
Selecione **Gestão de acessos** no menu principal, crie uma nova regra, defina um nome e escolha o equipamento a que vai aplicar a regra. Depois escolha os dias e defina um horário para aplicar a regra de acesso.



Se não pretender utilizar a App NOS Net pode aceder página de Gestão do Router aminhanet.nos.pt fazendo login com o seu username e password da Área de Cliente da NOS.

3.3. Esquema de ligações e indicadores luminosos

O router Wi-Fi 4.0 poderá ser instalado em situações em que exista uma tomada DOCSIS ou tomada de fibra e neste caso será necessário o equipamento ONT (*Optical Network Terminal*) que será entregue e instalado pelo técnico da NOS.



Passos de instalação:

1. Ligar o **cabo coaxial** à tomada DOCSIS

No caso de ter uma tomada PON:

2. Ligar a porta WAN do router com um cabo de rede a um equipamento ONT que deverá estar ligado à tomada PON
3. Ligue o computador a uma das **portas LAN (Ethernet)** utilizando um cabo de rede
4. Ligue o telefone à entrada linha 1 (porta a verde) utilizando um cabo telefónico
5. Por fim ligue o router à tomada eléctrica utilizando o **cabo com o transformador**.

Legenda de indicadores luminosos do router Wi-Fi 4.0

O indicador luminoso encontra-se no topo do router e dependendo da cor é possível identificar o estado em que se encontra.

Roxo fixo	Router a ligar
Azul a piscar	Em DOCSIS a pesquisar frequência de Downstream. Em fibra ótica (FTTH) não registado
Laranja a piscar	A pesquisar frequência de Upstream (só para DOCSIS)
Laranja fixo	A adquirir endereço IP
Azul a piscar alternado c/ laranja	Com serviço internet mas sem serviço de telefone provisionado
Azul fixo	Serviço ativo
Azul a piscar rápido	Emparelhamento Wi-Fi (WPS) ativo
Azul a piscar lento	Com serviço de internet mas com Wi-Fi desligado
Roxo a piscar	Atualização de software

4. Wi-Fi fora de casa

Se é cliente NOS com um pacote com TV e Internet fixa (exceto pacotes de TV com 4 canais) pode aceder gratuitamente à Internet nos Hotspots NOS Wi-Fi, através dos seus dados da Área de Cliente.

Utilizar o serviço no estrangeiro

Para efetuar login na rede Fon no estrangeiro através do portal Fon, adicione o prefixo "NOS/" antes do seu username (NOS/username@exemplo.pt).

Consoante os países e as parcerias, o **nome da rede Wireless** poderá variar:

- "FON_FREE_INTERNET" para hotspot genéricos
- "BTFON" ou "BTOpenZone" no Reino Unido
- "Neuf Wifi FON" em França
- "FON_COMSTAR" na Rússia.

Para utilizar a App NOS Wi-Fi no estrangeiro

As novas versões da **App NOS Wi-Fi** para iOS e Android vão permitir login automático na rede Fon no estrangeiro e em Portugal, sem necessidade de inserir o prefixo NOS/.

App NOS Wi-Fi

Com a **App NOS Wi-Fi**, pode fazer login automático nos hotspots NOS Wi-Fi, com os dados da Área de Cliente. Consulte o mapa com mais de 20 milhões de hotspots disponíveis em todo o mundo.



5. Serviço de telefone

O serviço de telefone fixo oferece-lhe toda a liberdade para falar no conforto da sua casa. Conheça todas as **funcionalidades do seu telefone** e saiba como instalar o telefone por toda a casa e falar de qualquer divisão.

5.1. App NOS Telefone

A App NOS Telefone é o seu Telefone Fixo fora de casa. A App permite-lhe beneficiar das tarifas do seu tarifário de telefone fixo nas chamadas efetuadas através da **App NOS Telefone** que pode instalar no seu smartphone ou tablet.

Se for de férias, mas para fora de Portugal pode continuar a ligar para as redes fixa nacionais como se estivesse em sua casa.

Como começar a usar

- Descarregue a aplicação na App Store ou no Google Play
- Na sua Área de Cliente, selecione o menu Telefone > App NOS Telefone > Ativar a App.
- De seguida irá receber um SMS com o código de acesso à aplicação (este código de acesso não pode ser alterado - caso se esqueça do seu código de acesso, terá que efetuar um reset na Área de Cliente e receberá um SMS com o seu novo código de acesso)
- Configure a sua conta na **app NOS Telefone**, usando o código recebido por SMS
- Comece a usufruir das vantagens de ter o seu telefone fixo em qualquer lugar.

A aplicação NOS Telefone funciona através de **ligação Wi-Fi e dados móveis (3G/4G)**.



5.2. Funcionalidades do seu telefone fixo

Controlo de custos

- **Barramento seletivo de chamadas**

Evite surpresas no final do mês. Pode barrar chamadas para números especiais iniciados por 76, telemóveis, destinos internacionais e criar uma lista de exceção até 10 números. Configure a sua opção na área de cliente em **nos.pt**

Telefone > Serviços Adicionais > Barramento de chamadas

Privacidade

- **Rejeição de chamadas anónimas**

Não seja incomodado(a) por chamadas não identificadas. Configure esta funcionalidade na área de cliente em **nos.pt**

Phone > Serviços Adicionais > Rejeitar chamadas anónimas

- **Rejeição de números indesejados**

Defina até 10 números dos quais não pretende receber chamadas. Configure esta funcionalidade na área de cliente em **nos.pt**

Telefone > Serviços Adicionais > Rejeitar chamadas de números indesejados

- **Número privado**

Caso não queira identificar o seu número de telefone nas chamadas que efetua, utilize esta opção. Prima * 3 2 (número privado ficará ativo para todas as chamadas). Para colocar novamente o número visível prima * 3 2. Ou configure esta funcionalidade na área de cliente em **nos.pt**

Telefone > Serviços Adicionais > Ocultar número de telefone

Estou sempre contactável

- **Reencaminhamento de chamadas**

Não perca chamadas quando não está em casa. Prima * 2 1 * número para onde quer encaminhar as suas chamadas. Para anular o reencaminhamento de chamadas prima # 2 1 #. Ou configure esta funcionalidade na área de cliente em **nos.pt**

Telefone > Serviços Adicionais > Reencaminhar chamadas

- **Follow me**

Já pode reencaminhar as suas chamadas para 3 números distintos, após tocar no seu número de casa. A chamada tocará nos números definidos de forma sequencial e na ordem definida por si. Configure esta funcionalidade na área de cliente em **nos.pt**

Telefone > Serviços Adicionais > Reencaminhar chamadas > Follow me

Nota: devido a incompatibilidade de serviços, a funcionalidade Follow me ficará inativa se ativar a App NOS Telefone. Se ativar a App NOS Telefone, a funcionalidade Follow me deixará de estar visível.

- **Voice mail**

Não perca chamadas importantes, se não atender o telefone, ou estiver ocupado, as chamadas serão atendidas pelo Voice mail. Para aceder ao voice mail prima * 2 0 0. O código de acesso do serviço é 1 2 3 4. Poderá alterar este código de acesso seguindo as instruções do atendimento automático.

- **Voice mail no email**

Não precisa de estar em casa para ouvir as suas mensagens de voice mail. Receba as suas mensagens na conta de email à sua escolha. Configure a sua opção na área de cliente em **nos.pt**

Telefone > Serviços Adicionais > Voice mail no email

- **Remarcação automática**

Agora não precisa de ligar vezes sem conta para contactar um número indisponível. Prima * 3 3 para ativar remarcação automática. Prima # 3 3 para desativar remarcação automática.

- **Conferência a 3**

Realize duas chamadas em simultâneo. Efetue ou receba uma chamada. Coloque a chamada ativa em espera, premindo R. Efetue uma segunda chamada. Para iniciar conferência prima R 4.

Nota: a conferência a 3 não está disponível na App NOS Telefone.

- **Visualização de chamada em espera**

Não perca chamadas importantes enquanto estiver ao telefone. Para alternar entre chamadas prima R.

Nota: o seu equipamento pode não ter o símbolo de telefone, neste caso será a tecla de cor verde.

Instalar o telefone pela casa

Pode optar por instalar o serviço nas tomadas telefónicas ou em vários telefones na mesma base.

- **Instalar o serviço nas tomadas telefónicas**

Ligue uma extremidade do cabo telefónico ao modem e a outra extremidade a uma tomada de telefone. Desde modo, poderá ligar o(s) telefone(s) em quaisquer outras tomadas telefónicas.

- **Registar vários telefones (sem fios) na mesma base**

Escolha um telefone como sendo o principal e ligue-o com cabo telefónico ao Router. Anule o registo dos restantes telefones (sem fios) da sua base atual. Registe o(s) telefone(s) na nova base (base do telefone ligado ao Router). A base dos telefones sem ligação ao router passam a servir apenas para carregamento da bateria do telefone.

Nota: consulte o manual do telefone para maior detalhe de configuração.

Mantenha o seu número

Após ter o(s) serviço(s) a funcionar, caso pretenda manter o seu número de telefone, deverá preencher o Formulário de transferência de número de telefone em **nos.pt/portabilidade/** e devolvê-lo num envelope branco (não necessita de selo) para:

Remessa Livre 52111
EC Campo Grande
1721-501 Lisboa

Nota: este formulário destina-se exclusivamente à transferência de número de telefone residencial. Caso pretenda transferir um número de telefone de empresa, por favor contacte o nosso serviço de apoio empresarial ou imprima o formulário de transferência de número de telefone empresarial/denúncia contratual em **noempresas.pt/portabilidade**. Depois de preenchido deverá enviá-lo por correio para o endereço referido acima.

Apoio informático

A assistência informática PCmedic dá todo o tipo de apoio em problemas informáticos:

- Deteção e resolução rápida de anomalias
- Instalação, atualização ou configuração de programas
- Instalação de equipamentos periféricos como impressoras ou scanners
- Deteção e eliminação de vírus, spyware e adware
- Otimização do desempenho do seu computador.

Ligue 16991 para resolução rápida dos problemas do seu computador.



Consulte as condições e o custo de chamada em **nos.pt**

Apoio
ao cliente
16990
nos.pt

