



Router Wi-Fi 4.0  
**Manual de utilização**

## **Índice**

<b>1. Principais características</b>	<b>3</b>
<b>2. Principais funcionalidades</b>	<b>4</b>
<b>3. Internet e Wi-Fi em casa</b>	<b>5</b>
<b>4. Wi-Fi fora de casa</b>	<b>7</b>
<b>5. Serviço de telefone</b>	<b>8</b>

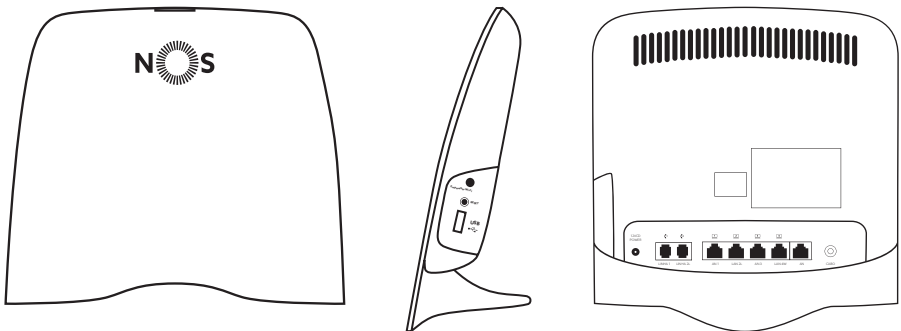
## 1. Principais características

Router Wi-Fi de última geração Dual Band 3x3 MIMO 2.4GHz/5GHz com funcionalidades avançadas.

Router utilizado para disponibilizar os serviços de Internet (por cabo ou via Wi-Fi) e de Telefone.

### Características:

1. Acesso Wi-Fi Dual Band concurrent 802.11 n/ac 2.4GHz / 5GHz
2. 4 portas LAN (Ethernet) para acesso à internet por cabo
3. 2 entradas telefônicas
4. Porta WAN Ethernet para utilização em rede fibra ótica
5. Porta USB para ligar impressora, pen, discos e dispositivos multimédia
6. Ligação para cabo coaxial para utilização em rede DOCSIS
7. Botão para emparelhar Wi-Fi
8. Botão de Reset
9. Indicador luminoso.



## 2. Principais funcionalidades

O Router Wi-Fi 4.0 tem disponíveis funcionalidades avançadas que podem ser geridas e configuradas remotamente através da App NOS Net para Android e iOS, ou na página de Gestão do Router em **aminhanet.nos.pt**.

Para aceder deverá fazer login com os seus dados da Área de Cliente da NOS.

### **Ainda não tem registo na Área de Cliente?**

- Entre na área de cliente em **cliente.nos.pt** e faça o seu registo
- Associe os seus serviços à sua área de cliente.

### **Principais funcionalidades**

- **Configurações rápidas de Wi-Fi**  
Altere o nome e a password da rede Wi-Fi e verifique outras opções de configuração Wi-Fi
- **Eco Wi-Fi**  
Defina um horário para ter a rede Wi-Fi ligada e desligada conforme o seu perfil de utilização
- **Wi-Fi para visitas**  
Defina o nome e a password de uma rede Wi-Fi independente só para os seus amigos e família
- **Gestão de acessos**  
Configure a que horas cada equipamento pode ter acesso à internet.

### 3. Internet e Wi-Fi em casa

Informações sobre instalação e configuração de serviços de Internet, com informação sobre o esquema de ligações, passos de instalação e estado.

#### 3.1. Como otimizar o Wi-Fi em casa?

O router deve estar instalado numa divisão central e deve evitar obstáculos e interferências:

- Não deverá colocar o router num local fechado e escondido
- Deverá colocar o router na vertical.

Saiba mais sobre boas práticas Wi-Fi em [nos.pt/wifiemcasa](https://nos.pt/wifiemcasa)

#### 3.2. Como configurar e gerir o router?

Mesmo quando está fora de casa é possível gerir e configurar as funcionalidades do router na **App NOS Net**, disponível para **Android** e **iOS**.

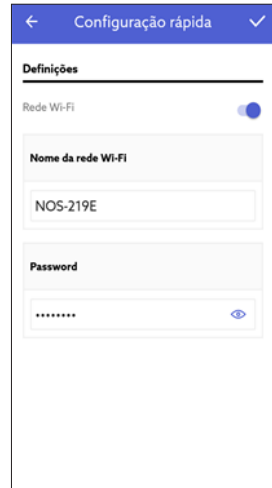


NOS Net



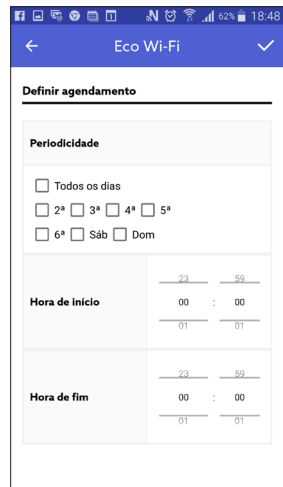
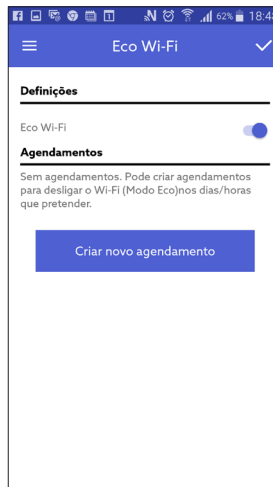
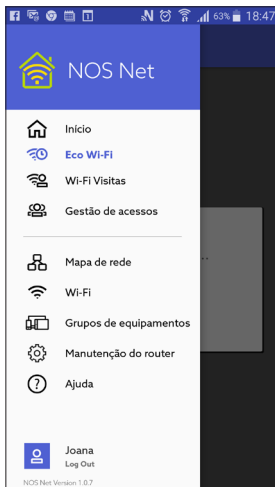
### Configurações rápidas de Wi-Fi

Selecione **Wi-Fi** no menu principal e depois **Configuração Rápida** para poder alterar o nome e password de rede Wi-Fi e ainda tem a opção de desligar e ligar a rede Wi-Fi.



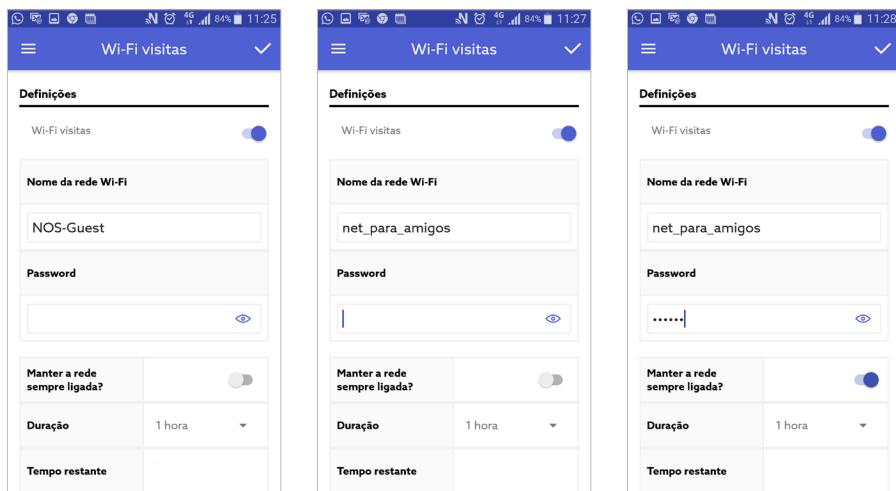
### Eco Wi-Fi

Selecione **Eco Wi-Fi** no menu principal, escolha os dias e o horário em que quer desligar e voltar a ligar a rede Wi-Fi do router e depois confirme.



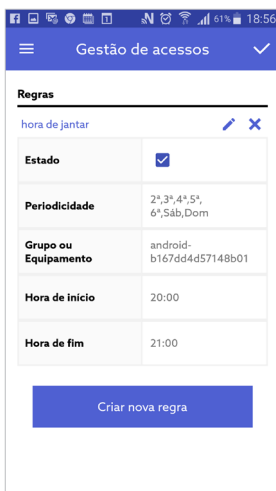
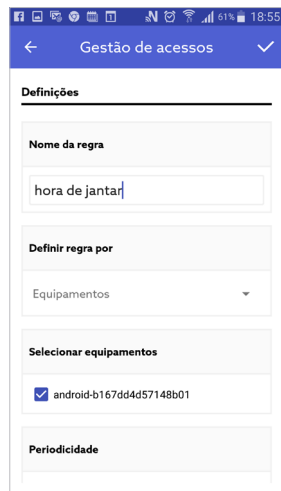
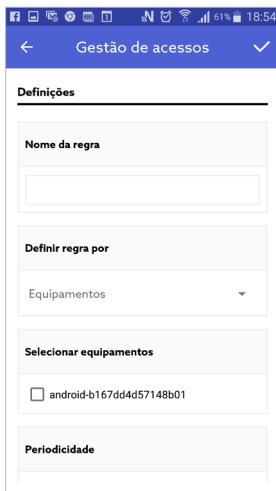
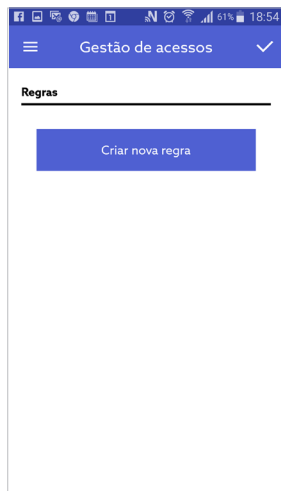
## Wi-Fi Visitas

Selecione **Wi-Fi Visitas** no menu principal, defina o nome da rede Wi-Fi para Visitas e a password de acesso à rede. Defina a duração em que a rede para Visitas fica disponível e confirme. Depois partilhe o nome da rede e a password definidas com a sua família e amigos.



## Gestão de acessos

Selecione **Gestão de acessos** no menu principal, crie uma nova regra, defina um nome e escolha o equipamento a que vai aplicar a regra. Depois escolha os dias e defina um horário para aplicar a regra de acesso.

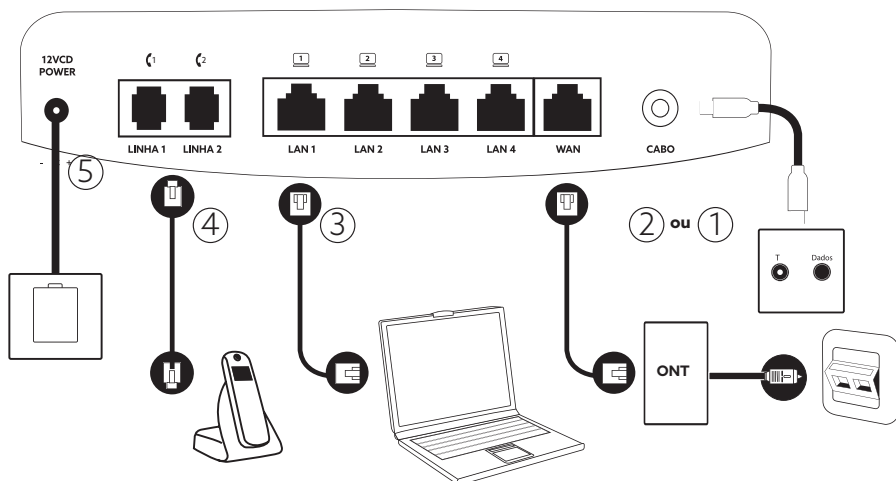


**Se não pretender utilizar a App NOS Net pode aceder página de Gestão do Router [aminhanet.nos.pt](http://aminhanet.nos.pt) fazendo login com o seu username e password da Área de Cliente da NOS.**



### 3.3. Esquema de ligações e indicadores luminosos

O router Wi-Fi 4.0 poderá ser instalado em situações em que exista uma tomada DOCSIS ou tomada de fibra e neste caso será necessário o equipamento ONT (*Optical Network Terminal*) que será entregue e instalado pelo técnico da NOS.



#### Passos de instalação:

1. Ligar o **cabo coaxial** à tomada DOCSIS

No caso de ter uma tomada PON:

2. Ligar a porta WAN do router com um cabo de rede a um equipamento ONT que deverá estar ligado à tomada PON
3. Ligue o computador a uma das **portas LAN (Ethernet)** utilizando um cabo de rede
4. Ligue o telefone à entrada linha 1 (porta a verde) utilizando um cabo telefónico
5. Por fim ligue o router à tomada eléctrica utilizando o **cabo com o transformador**.

## Legenda de indicadores luminosos do router Wi-Fi 4.0

O indicador luminoso encontra-se no topo do router e dependendo da cor é possível identificar o estado em que se encontra.

<b>Roxo fixo</b>	Router a ligar
<b>Azul a piscar</b>	Em DOCSIS a pesquisar frequência de Downstream. Em fibra ótica (FTTH) não registado
<b>Laranja a piscar</b>	A pesquisar frequência de Upstream (só para DOCSIS)
<b>Laranja fixo</b>	A adquirir endereço IP
<b>Azul a piscar alternado c/ laranja</b>	Com serviço internet mas sem serviço de telefone provisionado
<b>Azul fixo</b>	Serviço ativo
<b>Azul a piscar rápido</b>	Emparelhamento Wi-Fi (WPS) ativo
<b>Azul a piscar lento</b>	Com serviço de internet mas com Wi-Fi desligado
<b>Roxo a piscar</b>	Atualização de software

## 4. Wi-Fi fora de casa

Se é cliente NOS com um pacote com TV e Internet fixa (exceto pacotes de TV com 4 canais) pode aceder gratuitamente à Internet nos Hotspots NOS Wi-Fi, através dos seus dados da Área de Cliente.

### Utilizar o serviço no estrangeiro

Para efetuar login na rede Fon no estrangeiro através do portal Fon, adicione o prefixo "NOS/" antes do seu username (NOS/username@exemplo.pt).

Consoante os países e as parcerias, o **nome da rede Wireless** poderá variar:

- "FON\_FREE\_INTERNET" para hotspot genéricos
- "BTFON" ou "BTOpenZone" no Reino Unido
- "Neuf Wifi FON" em França
- "FON\_COMSTAR" na Rússia.

### Para utilizar a App NOS Wi-Fi no estrangeiro

As novas versões do **App NOS Wi-Fi** para iOS e Android vão permitir login automático na rede Fon no estrangeiro e em Portugal, sem necessidade de inserir o prefixo NOS/.

### App NOS Wi-Fi

Com a **App NOS Wi-Fi**, pode fazer login automático nos hotspots NOS Wi-Fi, com os dados da Área de Cliente. Consulte o mapa com mais de 20 milhões de hotspots disponíveis em todo o mundo.



## 5. Serviço de telefone

O serviço de telefone fixo oferece-lhe toda a liberdade para falar no conforto da sua casa. Conheça todas as **funcionalidades do seu telefone** e saiba como instalar o telefone por toda a casa e falar de qualquer divisão.

### 5.1. App NOS Telefone

A App NOS Telefone é o seu Telefone Fixo fora de casa. A App permite-lhe beneficiar das tarifas do seu tarifário de telefone fixo nas chamadas efetuadas através da **App NOS Telefone** que pode instalar no seu smartphone ou tablet.

Se for de férias, mas para fora de Portugal pode continuar a ligar para as redes fixa nacionais como se estivesse em sua casa.

#### Como começar a usar

- Descarregue a aplicação na App Store ou no Google Play
- Na sua Área de Cliente, selecione o menu Telefone > App NOS Telefone > Ativar a App.
- De seguida irá receber um SMS com o código de acesso à aplicação (este código de acesso não pode ser alterado - caso se esqueça do seu código de acesso, terá que efetuar um reset na Área de Cliente e receberá um SMS com o seu novo código de acesso)
- Configure a sua conta na **app NOS Telefone**, usando o código recebido por SMS
- Comece a usufruir das vantagens de ter o seu telefone fixo em qualquer lugar.

A aplicação NOS Telefone funciona através de **ligação Wi-Fi e dados móveis (3G/4G)**.



## 5.2. Funcionalidades do seu telefone fixo

### Controlo de custos

- **Barramento seletivo de chamadas**

Evite surpresas no final do mês. Pode barrar chamadas para números especiais iniciados por 76, telemóveis, destinos internacionais e criar uma lista de exceção até 10 números. Para configurar contacte o Serviço de Apoio ao Cliente (16990).

### Privacidade

- **Rejeição de chamadas anónimas**

Não seja incomodado(a) por chamadas não identificadas. Para configurar contacte o Serviço de Apoio ao Cliente (16990)

- **Rejeição de números indesejados**

Defina até 10 números dos quais não pretende receber chamadas. Para configurar contacte o Serviço de Apoio ao Cliente (16990)

- **Número privado**

Caso não queira identificar o seu número de telefone nas chamadas que efetua, utilize esta opção. Prima \* 3 2 (número privado ficará ativo para todas as chamadas). Para colocar novamente o número visível prima \* 3 2. Para configurar contacte o Serviço de Apoio ao Cliente (16990)

## **Estou sempre contactável**

- **Reencaminhamento de chamadas**

Não perca chamadas quando não está em casa. Prima \* 2 1 \* número para onde quer encaminhar as suas chamadas. Para anular o reencaminhamento de chamadas prima # 2 1 #. Para configurar contacte o Serviço de Apoio ao Cliente (16990)

- **Follow me**

Já pode reencaminhar as suas chamadas para 3 números distintos, após tocar no seu número de casa. A chamada tocará nos números definidos de forma sequencial e na ordem definida por si. Para configurar contacte o Serviço de Apoio ao Cliente (16990)

**Nota:** devido a incompatibilidade de serviços, a funcionalidade Follow me ficará inativa se ativar a App NOS Telefone. Se ativar a App NOS Telefone, a funcionalidade Follow me deixará de estar visível.

- **Voice mail**

Não perca chamadas importantes, se não atender o telefone, ou estiver ocupado, as chamadas serão atendidas pelo Voice mail. Para aceder ao voice mail prima \* 2 0 0. O código de acesso do serviço é 1 2 3 4. Poderá alterar este código de acesso seguindo as instruções do atendimento automático.

- **Voice mail no email**

Não precisa de estar em casa para ouvir as suas mensagens de voice mail. Receba as suas mensagens na conta de email à sua escolha. Para configurar contacte o Serviço de Apoio ao Cliente (16990)

- **Remarcação automática**

Agora não precisa de ligar vezes sem conta para contactar um número indisponível. Prima \* 3 3 para ativar remarcação automática. Prima # 3 3 para desativar remarcação automática.

- **Conferência a 3**

Realize duas chamadas em simultâneo. Efetue ou receba uma chamada. Coloque a chamada ativa em espera, premindo R. Efetue uma segunda chamada. Para iniciar conferência prima R 4.

**Nota:** a conferência a 3 não está disponível na App NOS Telefone.

- **Visualização de chamada em espera**

Não perca chamadas importantes enquanto estiver ao telefone. Para alternar entre chamadas prima R.

**Nota:** o seu equipamento pode não ter o símbolo de telefone, neste caso será a tecla de cor verde.

## **Instalar o telefone pela casa**

Pode optar por instalar o serviço nas tomadas telefónicas ou em vários telefones na mesma base.

- **Instalar o serviço nas tomadas telefónicas**

Ligue uma extremidade do cabo telefónico ao modem e a outra extremidade a uma tomada de telefone. Desde modo, poderá ligar o(s) telefone(s) em quaisquer outras tomadas telefónicas.

- **Registar vários telefones (sem fios) na mesma base**

Escolha um telefone como sendo o principal e ligue-o com cabo telefónico ao Router. Anule o registo dos restantes telefones (sem fios) da sua base atual. Registe o(s) telefone(s) na nova base (base do telefone ligado ao Router). A base dos telefones sem ligação ao router passam a servir apenas para carregamento da bateria do telefone.

**Nota:** consulte o manual do telefone para maior detalhe de configuração.

### **Mantenha o seu número**

Após ter o(s) serviço(s) a funcionar, caso pretenda manter o seu número de telefone, deverá preencher o Formulário de transferência de número de telefone em **[nos.pt/portabilidade/](http://nos.pt/portabilidade/)** e devolvê-lo num envelope branco (não necessita de selo) para:

Remessa Livre 52111  
EC Campo Grande  
1721-501 Lisboa

**Nota:** este formulário destina-se exclusivamente à transferência de número de telefone residencial. Caso pretenda transferir um número de telefone de empresa, por favor contacte o nosso serviço de apoio empresarial ou imprima o formulário de transferência de número de telefone empresarial/denúncia contratual em **[nosempresas.pt/portabilidade](http://nosempresas.pt/portabilidade)**. Depois de preenchido deverá enviá-lo por correio para o endereço referido acima.

### **Apoio informático**

A assistência informática PCmedic dá todo o tipo de apoio em problemas informáticos:

- Deteção e resolução rápida de anomalias
- Instalação, atualização ou configuração de programas
- Instalação de equipamentos periféricos como impressoras ou scanners
- Deteção e eliminação de vírus, spyware e adware
- Otimização do desempenho do seu computador.

Ligue 16991 para resolução rápida dos problemas do seu computador.



Consulte as condições e o custo de chamada em **[nos.pt](http://nos.pt)**



Apoio  
ao cliente  
**16990**  
nos.pt

