



Router wi-fi
**Manual de serviços
internet e telefone**

Índice

Apresentação	4
Instalação e configuração wi-fi	5
Página interna de configurações	10
Funcionalidade avançadas	11
Internet grátis fora de casa com a NOS wi-fi	12
Ligar uma impressora ao Router wi-fi	14
Ligar um disco/pen drive ao Router wi-fi	16
Ligar um dispositivo multimédia ao Router wi-fi	17
Telefone	18
Serviços adicionais	22

Router wi-fi

Apresentação

O Router wi-fi é o mais avançado equipamento de ligação aos serviços de internet de nova geração e de telefone.

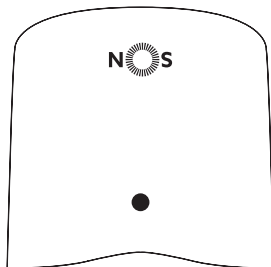
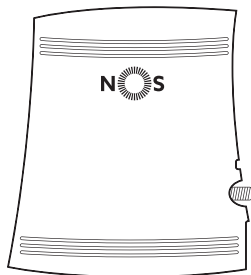
O Router wi-fi permite o acesso à internet a uma velocidade até 200 Megas através do cabo de rede Ethernet CAT5e ou CAT6. Dotado de tecnologia Wireless N (802.11n) alcança velocidades 3 a 4 vezes superiores à tradicional norma G (802.11g).

O Router wi-fi possui recursos adicionais como a partilha de uma impressora e outros conteúdos multimédia que a ele estejam ligados.

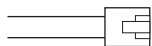
Por ser cliente com internet fixa igual ou superior a 2Mbps, beneficia de 100 MB de banda larga móvel todos os meses.

Se for cliente empresarial deverá consultar as condições comerciais vigentes em **nosempresas.pt**

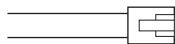
Juntamente com o seu equipamento Router wi-fi, encontrará os cabos de rede Ethernet e cabo telefónico e a fonte de alimentação do equipamento.



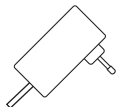
Cabo de rede Ethernet



Cabo telefónico



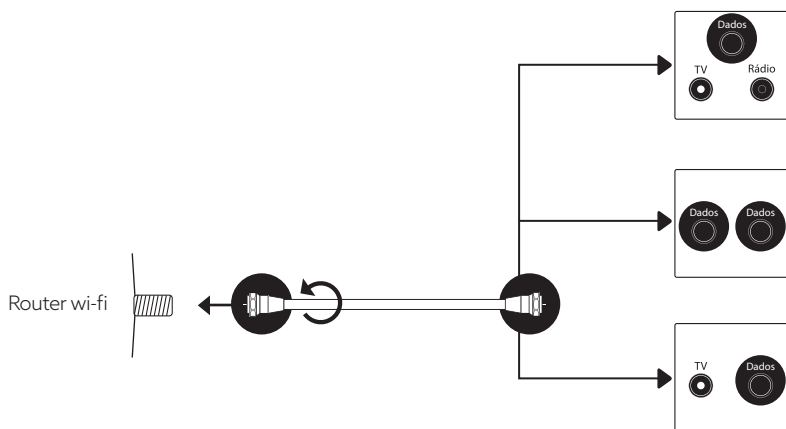
Fonte de alimentação



Router wi-fi

Instalação e configuração wi-fi

Identifique a tomada da sua casa para proceder às ligações de rede.

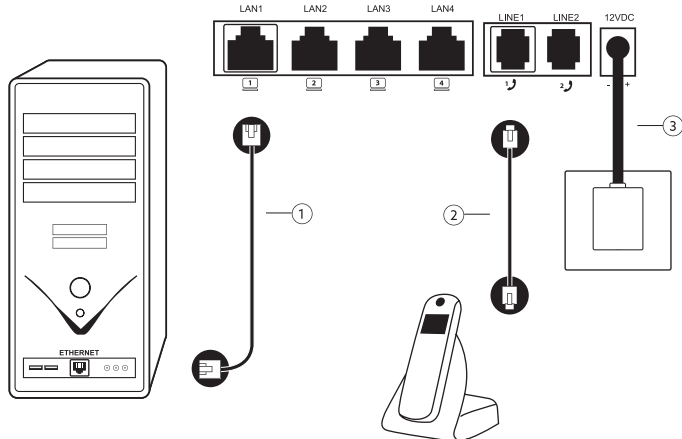


Ligue o cabo Coaxial diretamente à entrada de DADOS (em inglês DATA) da tomada e ao seu Router wi-fi.

Router wi-fi

Instalação e configuração wi-fi

Proceda às restantes ligações.



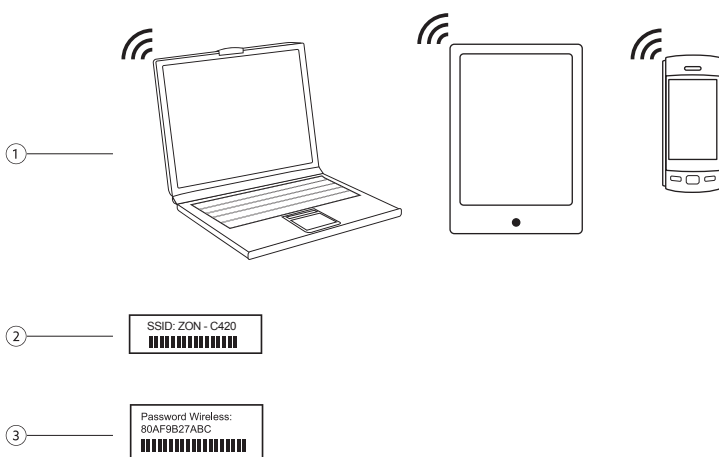
1. Utilize o cabo de rede Ethernet para ligar o computador a uma das 4 portas Ethernet (LAN) do Router wi-fi
2. Utilize o cabo telefónico para ligar o telefone à entrada **Line 1**
3. Ligue a fonte de alimentação à corrente e ao Router wi-fi

Router wi-fi

Instalação e configuração wi-fi

Para poder utilizar a internet sem fios (wireless) siga os seguintes passos:

1. No seu pc, smartphone ou tablet, aceda a **Ligações de rede** e procure as redes sem fios disponíveis
2. Selecione a sua rede sem fios (SSID) impressa no Router wi-fi
3. Introduza a chave de segurança (Password Wireless) impressa no Router wi-fi



Nota

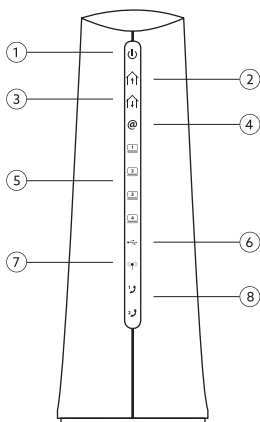
Consulte o manual do seu computador e da placa wireless para saber como configurar as ligações às redes sem fios. Consulte nos.pt para ver como alterar as configurações de segurança do router wireless (selecione o equipamento que tem em casa depois escolha **Wireless > Configuração de Segurança do Equipamento**).

Router wi-fi

Instalação e configuração wi-fi

O seu Router wi-fi possui indicadores luminosos (LEDs) que representam o estado do equipamento.

Versão do Router wi-fi com 12 LEDs

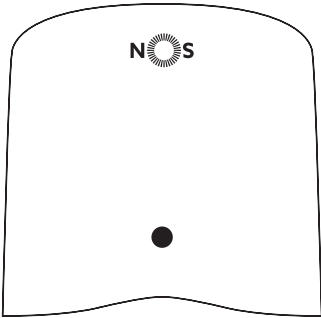


1. Aceso quando o Router wi-fi está ligado. A piscar quando está a ser atualizado (processo automático)
2. A piscar quando a frequência de downstream está a ser procurada. Aceso quando a frequência é encontrada
3. A piscar quando a frequência de upstream está a ser procurada. Aceso quando a frequência é encontrada
4. A piscar quando o Router wi-fi está a ganhar o endereço IP. Aceso quando o IP é recebido
5. Aceso quando a porta de rede Ethernet está a ser utilizada. A piscar quando se verifica tráfego de dados. Nota: A luz verde indica que o equipamento ligado ao Router wi-fi possui uma placa de rede até 100Mbps e a azul que a placa de rede tem capacidade para 1000Mbps
6. Aceso quando está algum equipamento ligado na porta USB do Router wi-fi. A piscar quando o equipamento não é compatível
7. Aceso quando o wireless está ativo. A piscar quando se verifica tráfego de dados
8. Aceso quando o serviço de telefone está ativo. A piscar quando levanta o auscultador ou prime a tecla verde. A piscar rapidamente quando inicia a conversação

Router wi-fi

Instalação e configuração wi-fi

Versão do Router wi-fi com led único



Azul a piscar

○ Router wi-fi está a procurar a frequência de downstream.

Laranja a piscar

○ Router wi-fi está a procurar a frequência de upstream.

Laranja fixo

○ Router wi-fi está a ganhar o endereço IP.

Azul fixo

○ Router wi-fi está registado e pode navegar na internet.

Router wi-fi

Página interna de configurações

A página interna de configurações do Router wi-fi permite-lhe configurar opções de segurança, rede interna, NOS wi-fi, entre outras.

Permite-lhe ainda gerir os equipamentos ligados ao Router wi-fi como impressora, pendrive, disco rígido e dispositivo multimédia.

Para aceder à página interna de configurações do Router wi-fi siga os seguintes passos:

1. Abra o browser de Internet
2. Introduza o endereço: **http://zonhub.home**
3. Na página de login introduza:
 - Nome do utilizador: **home**
 - Password: **zonnet**



The image shows a login form with the following elements:

- A language dropdown menu set to "PT Português".
- Labels for "Nome do utilizador:" and "Password:".
- Two input fields for the username and password.
- A "OK" button at the bottom.

Nota

O endereço e os dados de acesso à página interna constam também na parte de trás do equipamento.

Router wi-fi

Funcionalidades avançadas



Hotspot

Navegue grátis fora de casa na rede NOS wi-fi em Portugal e em todo o mundo.



Print Sharing

Ligue a sua impressora ao Router wi-fi e imprima os seus documentos a partir de qualquer computador na sua rede (apenas modelos compatíveis).



Storage Sharing

Ligue uma pen drive ou um disco ao Router wi-fi para partilhar conteúdos pela sua rede.



Media Streaming

Faça streaming dos seus filmes, músicas e fotografias para televisões, consolas de videojogos e outros equipamentos compatíveis com o UPnP.



Se é cliente residencial fale do seu telefone sem preocupações, com chamadas nacionais e internacionais ilimitadas. Se é cliente empresarial deverá consultar as condições acordadas.

Router wi-fi

Funcionalidades avançadas - NOS wi-fi

Internet grátis fora de casa com a NOS wi-fi

A rede NOS wi-fi é a maior rede wi-fi em Portugal, que resulta de uma parceria entre a NOS e a FON, que é a maior comunidade wi-fi do mundo.

Com a NOS wi-fi navegue grátis fora de casa, em milhões de pontos de acesso (hotspots) no mundo inteiro.

Aceda grátis a mais de 600.000 hotspots em Portugal e mais de 12 milhões em todo o mundo, com tráfego ilimitado e sem limite de tempo, a partir de qualquer equipamento wi-fi (sem ser necessária aquisição de placas de banda larga móvel ou pocket routers).

Como utilizar o serviço a rede NOS wi-fi?

A NOS wi-fi é uma comunidade de free wi-fi à qual só têm acesso utilizadores registados.

O registo é gratuito, simples e rápido:

1. Entrar na área de cliente em nos.pt
2. Registar o serviço
3. Começar a navegar com o e-mail e password registados

Use em todo o lado

1. Sempre que esteja fora de casa, deverá escolher a rede wi-fi com o nome **FON_ZON_FREE_INTERNET**
2. Abra uma página de Internet e, no Portal de Acesso, coloque o username e password escolhidos por si no processo de registo serviço NOS wi-fi
3. Faça login e navegue grátis na internet, sem limite de tempo, nem limite de consumos

Router wi-fi

Funcionalidades avançadas - NOS wi-fi

É seguro?

Para garantir toda a segurança e performance da sua ligação de internet, a NOS implementou o serviço NOS wi-fi numa rede totalmente independente. Existem duas redes distintas configuradas no seu equipamento: a de sua casa que é privada e está protegida por uma firewall, e a rede do hotspot que tem um endereço IP específico e uma largura de banda dedicada.

Adicionalmente, para assegurar que não existem acessos indevidos, é exigida uma autenticação de todos os utilizadores que acedem aos hotspots NOS wi-fi.

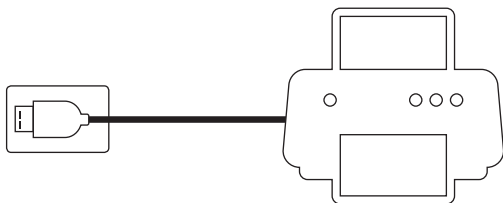
Saiba mais em [nos.pt](https://www.nos.pt)

Router wi-fi

Funcionalidades avançadas - Impressora

Ligar uma impressora ao Router wi-fi

Em primeiro lugar, verifique em **nos.pt/router** se a sua impressora é compatível com o Router wi-fi.



1. Para configurar uma impressora de rede que será partilhada por todos os computadores da rede local, ligue a impressora à porta USB do Router wi-fi
2. Na página interna do Router wi-fi, clique em **Home**, depois clique em **Visão geral** e no final da página, em equipamentos associados, clique em **Impressoras**
3. Copie o endereço **Url ipp** para o clipboard como ilustra a figura abaixo:



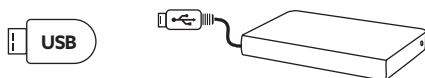
4. No computador que está ligado ao Router wi-fi, em ambiente Windows vá ao menu **Iniciar**, **Definições**, **Painel de Controlo** e clique em **Impressoras e Faxes**
5. Clique em **Adicionar uma impressora** para abrir o assistente
6. No assistente, clique em **Seguinte**

Router wi-fi

Funcionalidades avançadas - disco/pen drive

Para configurar um servidor de ficheiros que será partilhado por todos os computadores da rede local, ligue um disco ou uma pen drive à porta USB do seu Router wi-fi.

Apenas são suportados discos até ao máximo de 1TB e formatados em FAT32 ou NTFS.



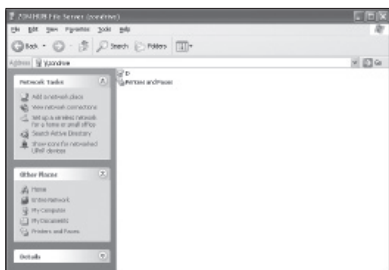
Nota

A porta USB encontra-se na lateral do equipamento.

Todas as partições do disco ou pen drive são partilhadas automaticamente e apresentadas como pastas. Qualquer computador da rede local pode aceder a estas pastas para fazer download ou upload de ficheiros.

Para fazê-lo, execute o seguinte:

1. Abra um browser ou explorador de ficheiros e escreva `\\zondrive`
2. Caso surja uma caixa de diálogo de início de sessão do Windows, insira o seu nome de utilizador e palavra-passe da página interna do Router wi-fi (ver na pág. 11 deste manual)
3. Aparecerá a janela que se segue, apresentando as pastas disponíveis no disco:



As partições de disco podem apresentar conteúdos de sistema predefinidos. Além disso, diversos serviços podem utilizar estas partições, quando ativados. Poderá criar pastas e organizar os seus próprios conteúdos no disco, de acordo com as suas necessidades.

Router wi-fi

Funcionalidades avançadas - Dispositivo multimédia

O Router wi-fi permite-lhe partilhar e transmitir ficheiros multimédia (música, fotografias e vídeo) entre um disco ou pen drive ligado à porta USB do Router wi-fi e um dispositivo multimédia compatível com UPnP como consolas de jogos (PS3, XBOX 360) e media players de última geração.

Por exemplo, pode estar na sala e, através da sua consola de jogos, ver um vídeo que esteja gravado no disco ligado ao seu Router wi-fi.

Para efetuar esta ligação proceda da seguinte forma:

1. Ligue um disco ou pen drive ao Router wi-fi, tal como descrito no capítulo anterior;
2. Ligue o seu aparelho de televisão ao dispositivo multimédia, segundo as instruções fornecidas com o equipamento. Certifique-se de que seleciona no aparelho de televisão a entrada AV correta;
3. Ligue o dispositivo multimédia a uma porta Ethernet que esteja disponível no seu Router wi-fi.



Se o seu dispositivo multimédia tiver a funcionalidade sem fios, poderá ligar-se ao router por wi-fi.

De qualquer forma, visto que a utilização de multimédia requer a transmissão em sequência de elevados volumes de tráfego, recomendamos a ligação a uma porta Ethernet.

A ligação do dispositivo multimédia ao Router wi-fi não necessita de configuração adicional.

Router wi-fi

Funcionalidades avançadas - telefone

O telefone oferece-lhe toda a liberdade para falar no conforto da sua casa. Conheça todas as funcionalidades do seu telefone e saiba como instalar o telefone por toda a casa e falar de qualquer divisão.

Conheça todas as funcionalidades do seu telefone fixo

Controlo de custos

Barramento seletivo de chamadas.

- Evite surpresas no final do mês. Pode barrar chamadas para números especiais iniciados por 76, telemóveis, destinos internacionais e criar uma lista de exceção até 10 números.

Configure a sua opção na área de cliente em nos.pt

Telefone > Configurar Funcionalidades > Barramento de chamadas

Privacidade

Rejeição de chamadas anónimas

- Não seja incomodado(a) por chamadas não identificadas.

Configure esta funcionalidade na área de cliente em nos.pt

Phone > Configurar Funcionalidades > Rejeitar chamadas anónimas

Rejeição de números indesejados

- Defina até 10 números dos quais não pretende receber chamadas

Configure esta funcionalidade na área de cliente em nos.pt

Telefone > Configurar Funcionalidades > Rejeitar chamadas de números indesejados

Número privado

Caso não queira identificar o seu número de telefone nas chamadas que efetua, utilize esta opção.

- Prima  * 3 2 (número privado ficará ativo para todas as chamadas) Para colocar novamente o número visível prima  * 3 2

Ou configure esta funcionalidade na área de cliente em nos.pt

Telefone > Configurar Funcionalidades > Ocultar número de telefone

Router wi-fi

Funcionalidades avançadas - telefone

Estou sempre contactável

Reencaminhamento de chamadas.

Não perca chamadas quando não está em casa.

- Prima  * 2 1 * número para onde quer encaminhar as suas chamadas.

Para anular o reencaminhamento de chamadas prima  # 2 1 #

Ou configure esta funcionalidade na área de cliente em nos.pt

Telefone > Configurar Funcionalidades > Reencaminhar chamadas

Follow me

- Já pode reencaminhar as suas chamadas para 3 números distintos, após tocar no seu número de casa. A chamada tocará nos números definidos de forma sequencial e na ordem definida por si.

Configure esta funcionalidade na área de cliente em nos.pt

Telefone > Configurar Funcionalidades > Reencaminhar chamadas >

Follow me

Nota

 Devido a incompatibilidade de serviços, a funcionalidade Follow me ficará inativa se ativar a aplicação NOS telefone. Se ativar a aplicação NOS telefone, a funcionalidade Follow me deixará de estar visível.

Voice mail

Não perca chamadas importantes, se não atender o telefone, ou estiver ocupado, as chamadas serão atendidas pelo Voice mail.

- Para aceder ao voice mail prima  * 2 0 0.

- O código de acesso do serviço é 1 2 3 4. Poderá alterar este código de acesso seguindo as instruções do atendimento automático.

Voice Mail no email

Não precisa de estar em casa para ouvir as suas mensagens de voice mail. Receba as suas mensagens na conta de email à sua escolha.

Configure a sua opção na área de cliente em nos.pt:

Telefone > Configurar Funcionalidades > Voice mail no email



Router wi-fi

Funcionalidades avançadas - telefone

Falo com quem mais quero

Remarcação automática

Agora não precisa de ligar vezes sem conta para contactar um número indisponível.

- Prima  * 3 3 para ativar remarcação automática.
- Prima  # 3 3 para desativar remarcação automática.

Conferência a 3

Realize duas chamadas em simultâneo.

- Efetue ou receba uma chamada.
- Coloque a chamada ativa em espera, premindo R.
- Efetue uma segunda chamada.
- Para iniciar conferência prima R 4.

Nota

 A conferência a 3 não está disponível na aplicação NOS telefone.

Visualização de chamada em espera

Não perca chamadas importantes enquanto estiver ao telefone.

- Para alternar entre chamadas prima R.

Nota

 O seu equipamento pode não ter o símbolo de telefone, neste caso será a tecla de cor verde.

Router wi-fi

Funcionalidades avançadas - telefone

Instalar o telefone pela casa

Podemos optar por instalar o serviço nas tomadas telefónicas ou em vários telefones na mesma base.

Instalar o serviço nas tomadas telefónicas

- Ligue uma extremidade do cabo telefónico ao modem e a outra extremidade a uma tomada de telefone. Desde modo, poderá ligar o(s) telefone(s) em quaisquer outras tomadas telefónicas.

Registar vários telefones (sem fios) na mesma base

- Escolha um telefone como sendo o principal e ligue-o com cabo telefónico ao modem.
- Anule o registo dos restantes telefones (sem fios) da sua base atual.
- Registe o(s) telefone(s) na nova base (base do telefone ligado ao modem).

A base dos telefones sem ligação ao modem passarão a servir apenas para carregamento da bateria do telefone.

Consulte o manual do telefone para maior detalhe de configuração.

Garantimos o bom funcionamento desta funcionalidade apenas nos equipamentos telefónicos comercializados pela própria empresa.

Mantenha o seu número

Após ter o(s) serviço(s) a funcionar, caso pretenda manter o seu número de telefone, deverá preencher o Formulário de transferência de número de telefone em nos.pt/telefone/Portabilidade/Pages/Portabilidade.aspx e devolvê-lo num envelope branco (não necessita de selo) para:

REMESSA LIVRE 52111
EC CAMPO GRANDE
1721-962 LISBOA

Nota

Este formulário destina-se exclusivamente à transferência de número de telefone residencial. Caso pretenda transferir um número de telefone de empresa, por favor contacte o nosso serviço de apoio empresarial através do número 16999 (grátis de rede fixa) ou imprima o formulário de transferência de número de telefone empresarial/denúncia contratual em nosempresas.pt/portabilidade. Depois de preenchido deverá enviá-lo por correio para o endereço referido acima.

Router wi-fi

Serviços adicionais

Internet Protection

O Internet Protection da F-Secure constitui a proteção mais simples e intuitiva para o seu computador.

Este serviço inclui 5 ferramentas de segurança:



1



2



3



4



5

1. Parental Control
2. Anti Virus
3. Anti Spam
4. Anti Spyware
5. Firewall

Proteja os seus computadores contra vírus e garanta a confidencialidade dos seus dados.

Utilizando a mais avançada tecnologia em proteção informática, o Internet Protection não afeta a performance dos computadores. Trata-se de uma solução completa para manter a saúde dos dados contra os inúmeros ataques a que estão sujeitos.



Saiba mais sobre este serviço e consulte as condições promocionais em nos.pt

Router wi-fi

Serviços adicionais

Apoio informático

Com o apoio informático da NOS os computadores deixam de ser um problema.

Se tem dúvidas na instalação de algum programa, dificuldades em configurar uma impressora ou se o seu computador deixou simplesmente de funcionar, ligue 16991 e os seus problemas ficam resolvidos.

A assistência informática PCmedic está disponível 24 horas por dia e, se for necessário, um técnico especializado poderá deslocar-se a sua casa para tratar de tudo.

Ligue **16991** para resolução de problemas com o seu computador.

Consulte as condições e o custo de chamada em nos.pt



Consulte todos os serviços adicionais em nos.pt

Apoio
ao cliente
16990
nos.pt

Apoio
informático
16991
nos.pt

Apoio
empresas
16999
nos.pt

