



Box 2.0 HD
por Satélite
Manual de utilização

Apoio
ao cliente
16990
nos.pt

Apoio
informático
16991
nos.pt

Apoio
empresas
16999
nos.pt/empresas

 DOLBY AUDIO™

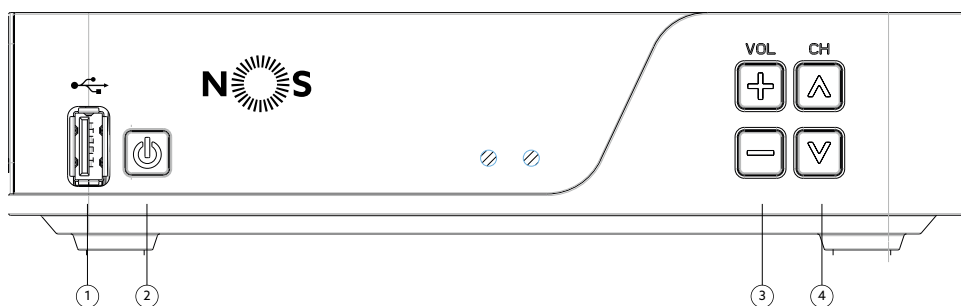
 HDMI™

Índice

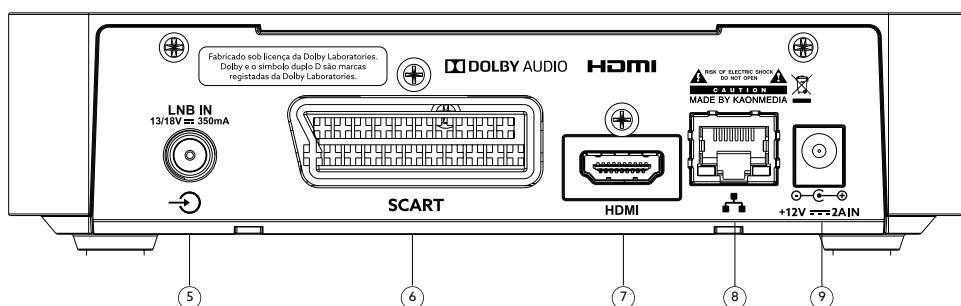
Instalar a box	3
Comando	5
Como utilizar o Menu Principal	6
Canais	7
Guia	8
Gravações	9
Media	11
Definições	12
Lista de Canais	13
Segurança	14
Configurações da box	15
Configurações técnicas	19
Informação importante de segurança	20
Resolução de problemas	21

Instalar a box

Painel frontal



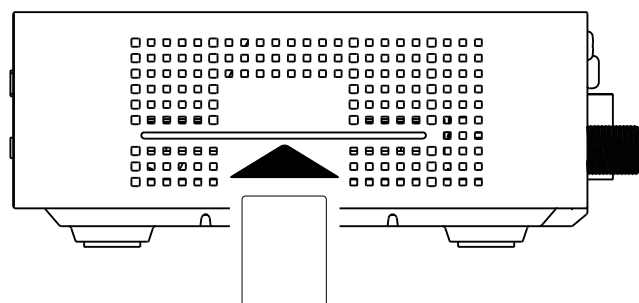
Painel traseiro



- | | | |
|--------------------|---|-------------------------|
| 1. Ligação USB | 4. Alteração de canais | 7. Saída HDMI |
| 2. Botão power | 5. Entrada LNB IN (entrada de sinal satélite) | 8. Saída Ethernet |
| 3. Controlo volume | 6. Saída SCART | 9. Ficha de alimentação |

Introdução do cartão

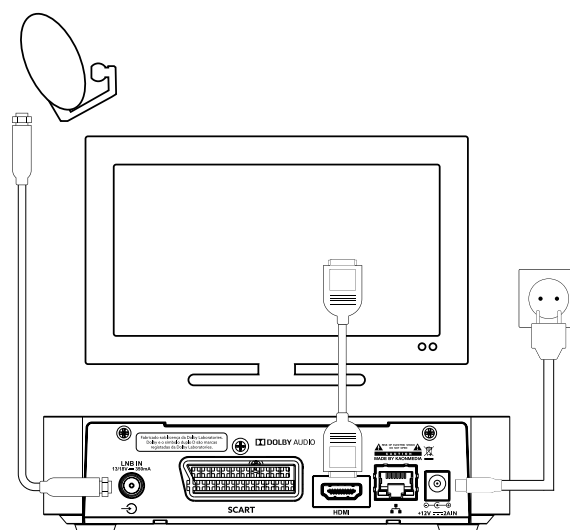
1. Segure o cartão com o chip dourado virado para baixo e a seta na direção da ranhura do painel lateral da box
2. Introduza o cartão na ranhura.



Instalar a box

Ligar a box

1. Ligue o cabo da antena à entrada LNB IN da sua box
2. Ligue o cabo de alimentação à box. Só deve ligar o cabo à corrente elétrica quando todas as outras ações forem efetuadas.

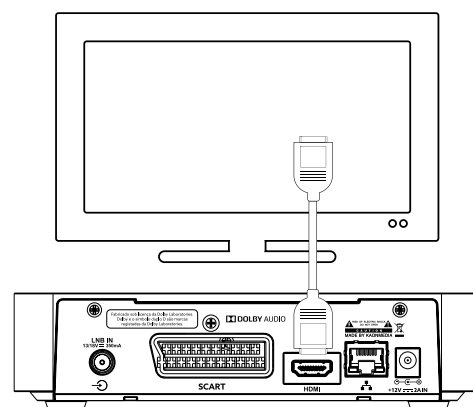


Ligar a box à televisão

Cabo HDMI

Ligue o cabo HDMI entre a saída HDMI da sua box e a televisão.

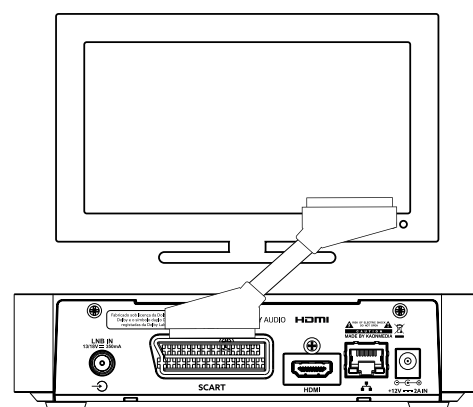
Esta ligação assegura a melhor qualidade de imagem.



Cabo SCART (para televisões sem entrada HDMI/DVI)

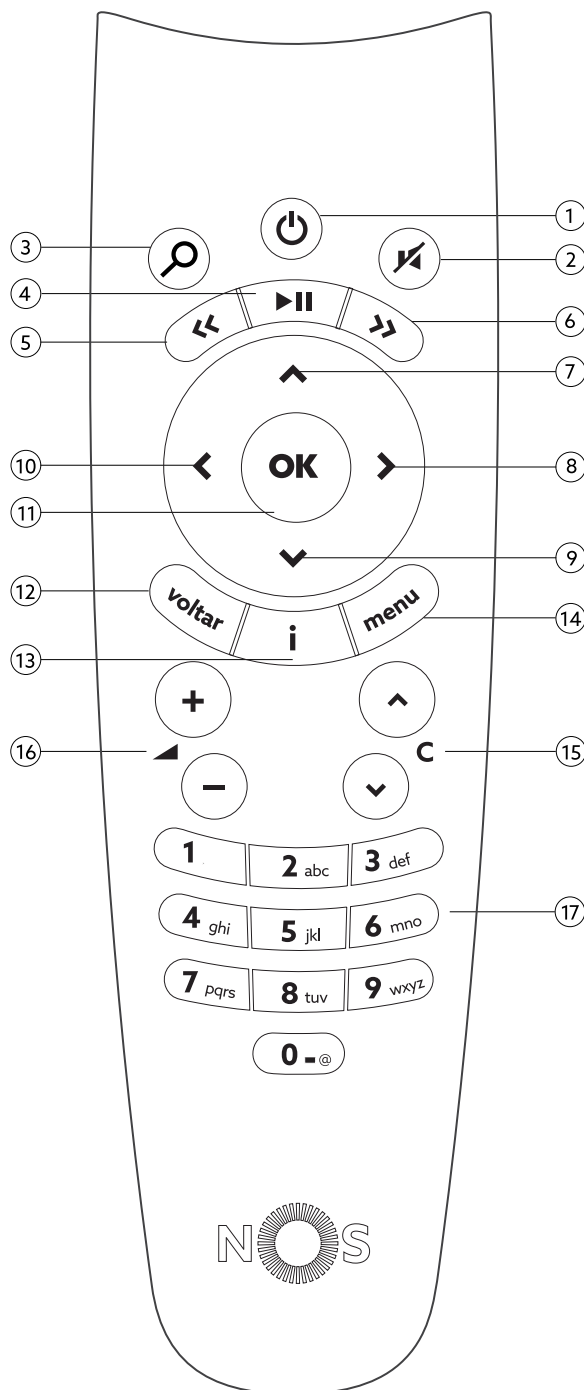
Ligue o cabo SCART entre a saída AV da televisão e box.

Para ver programas em alta definição deverá fazer a ligação através de um cabo HDMI.



Comando

1. Ligar/Desligar a box
2. Desligar/ligar som
3. Pesquisar
4. Play/Pausa
5. Recuar
6. Avançar
7. Navegar para cima
8. Navegar para a direita
9. Navegar para baixo
10. Navegar para a esquerda
11. OK/Selecionar
12. Voltar ao menu anterior
13. Mais informação
14. Ir para menu
15. Mudar de canal
16. Volume
17. Teclas alfanuméricas



Nota: as teclas 4,5 e 6 só funcionam quando a box tem uma pen ou um disco de memória ligado à porta USB da box.

Como utilizar o Menu principal

Pressionando  no comando acede a 5 opções.

1. Canais

Nesta área pode alternar entre canais e entre listas de canais favoritos.

2. Guia

Aqui pode consultar toda a programação de cada canal para o dia atual e para os próximos 3 dias.

3. Gravações

Aqui pode consultar gravações efetuadas e agendadas e ver as suas gravações. Esta área só está disponível com uma pen ou disco de memória ligado na entrada USB da box. A pen ou disco tem que estar formatado em FAT32.

4. Media

Aqui pode ver as fotografias, músicas e vídeos que estão numa pen ou disco de memória. Esta área só está disponível caso tenha uma pen ou disco de memória ligado à entrada USB da box. A pen ou disco tem que estar formatado em FAT32.

5. Definições

Nesta área pode criar lista de canais favoritos, definir regras de bloqueio de canais (controlo parental), personalizar a sua box e ver as configurações técnicas da sua box.



Como utilizar o Menu principal

1. Canais

Com as teclas de navegação ◀ ▶ pode:

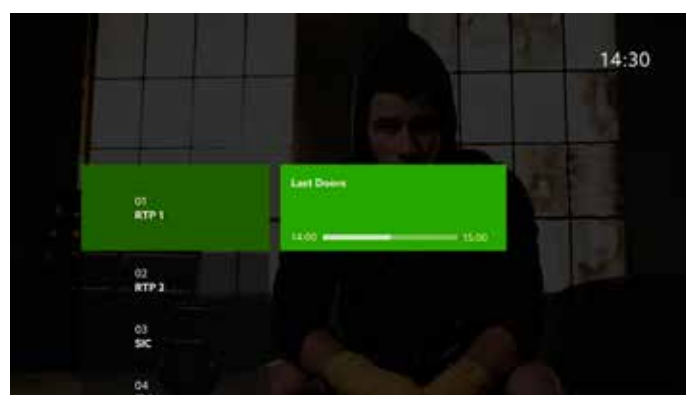
- Consultar informação geral sobre um programa
- Alternar entre listas de canais favoritos
- Consultar informação sobre programas.

Consultar informação geral sobre um programa

- Selecione o canal pretendido

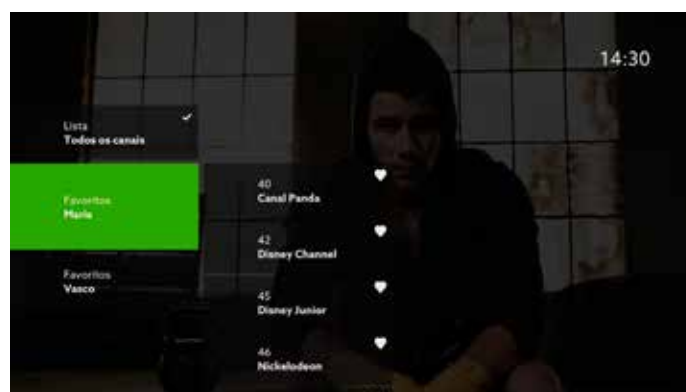
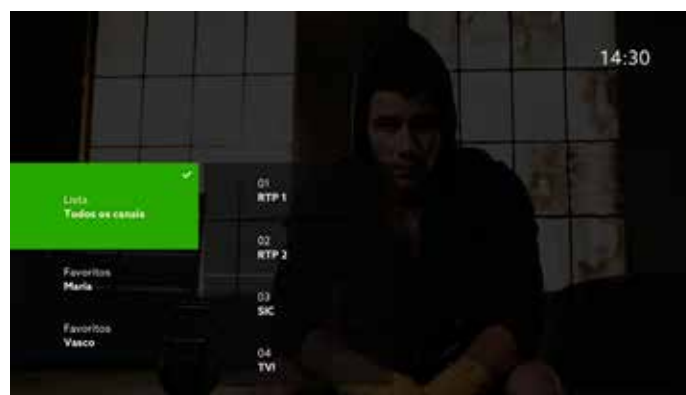
Pode consultar:

- Nome do programa que está a dar
- Hora de início e fim
- Duração do programa através da barra de duração
- Quais são os seus canais favoritos e bloqueados. O canal aparece com ♥ para favorito e 🔒 para bloqueado.



Alternar entre listas de canais favoritos

- Caso tenha criado listas de canais favoritos, em Definições, pressione ◀ para aceder ao menu que lhe permite alternar entre listas de canais favoritos e a lista de todos os canais disponíveis
- Selecione a lista de canais favoritos que quer assistir com as teclas de navegação ▲ ▼ e pressione **OK** para seleccionar a lista de canais
- Pressione **⏪** para sair do menu.



Como utilizar o Menu principal

Consultar informação sobre programas

- Pressione **OK** para verificar informações sobre o programa que está a dar em cada canal e saber qual o programa seguinte
- Pressione **►** para verificar quais os programas que se seguem (até 3 dias)
- Pode gravar ou criar um lembrete, pressionando **OK** em cima do programa
- Pressione **voltar** para sair do menu.



2. Guia

Com as teclas de navegação **< >** pode percorrer os canais disponíveis e ver a programação de cada um.

Neste menu pode:

- Navegar entre os canais e ver a programação dos canais para o dia atual e para os próximos 3 dias
- Consultar o detalhe dos programas, gravar programas, alterar o áudio e criar lembretes.


Navegar entre canais e ver a programação

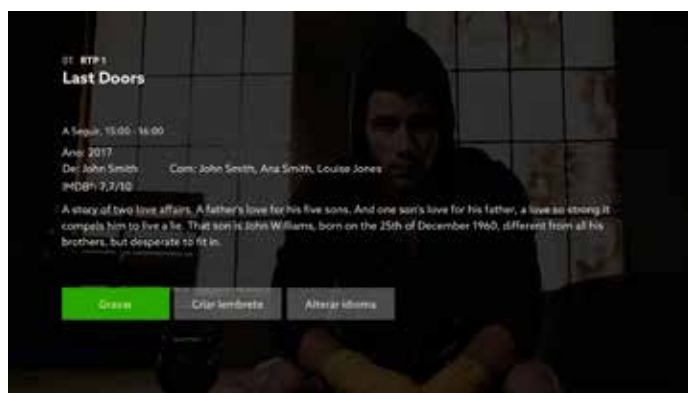
- Selecione o canal através das teclas de navegação **▲ ▼**
- Pressione **►** para poder navegar na programação desse canal. Use as teclas de navegação **▲ ▼** para ver a programação para esse dia
- Para ver a programação disponível para outros dias, selecione o canal e:
 - Pressione **»** para ver o dia seguinte
 - Pressione **«** para voltar a ver a programação do dia anterior
- Pressione **voltar** para sair do menu.



Como utilizar o Menu principal

Consultar o detalhe dos programas

- Selecione o programa através das teclas de navegação < ^ >
- Pressione **OK** para ver o detalhe do programa e ainda:
 - Gravar um programa
 - Alterar o áudio do programa, quando há mais do que um áudio disponível
 - Criar um lembrete para ser avisado quando o programa começar
- Selecione a opção pretendida e pressione **OK**
- Pressione  para sair do menu.



Quando agenda um lembrete para um programa, é notificado quando esse programa começar.



3. Gravações

Com as teclas de navegação < ^ > pode consultar as gravações realizadas e agendadas.

Neste menu pode:

- Gravar programas
- Consultar gravações efetuadas e agendadas.

Para fazer uma gravação tem que utilizar uma pen ou disco de memória com espaço disponível. Por exemplo, 1 hora de gravação em SD (definição standard) necessita de 1GB de memória e 1h de gravação em HD (alta definição) necessita de 4GB de memória. Certifique-se que a formatação do seu equipamento externo de memória está em FAT32.

Como utilizar o Menu principal

Gravar programas:

- Ligue uma pen ou um disco externo à entrada USB da box
- Verifique que há espaço suficiente para realizar a gravação
- Encontre o programa que quer gravar
- Pressione **i** no seu comando
- Escolha a opção Gravar e pressione **OK**

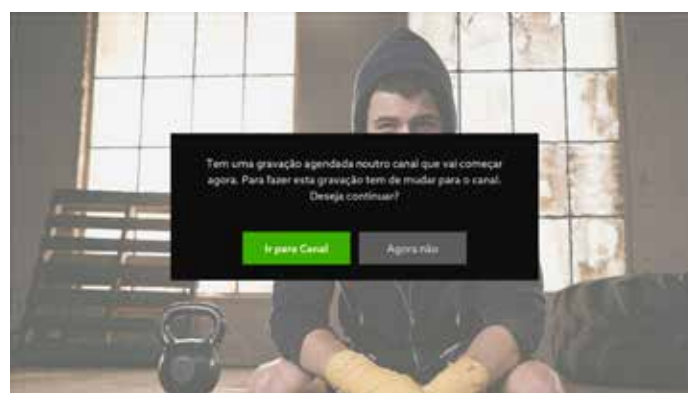


Só é possível gravar um programa se tiver uma pen ou um disco de memória ligado à porta USB da box e se a box estiver em standby, ou, caso esteja em utilização, esteja a ser visualizado o canal onde vai ocorrer a gravação.

Receberá um alerta sempre que for iniciada uma gravação e não estiver no canal onde vai ser efetuada, para que mude para esse canal ou cancele a gravação.

Use as teclas de navegação **◀ ▶** para escolher a opção que quer e depois pressione **OK**.

Caso a pen ou o disco externo de memória não esteja formatado para gravar ou ver conteúdos, a sua box mostra-lhe um alerta para que decida se quer seguir com a formatação. Caso aceite, vai perder todos os ficheiros que estiveram armazenados.



Como utilizar o Menu principal

Consultar gravações efetuadas e agendadas

Para ver uma gravação efetuada:

- Selecione Gravações
- Selecione o programa que quer ver com as teclas de navegação **▲ ▼**
- Pressione **OK** para ver a gravação desejada
- Pressione **voltar** para sair do menu.

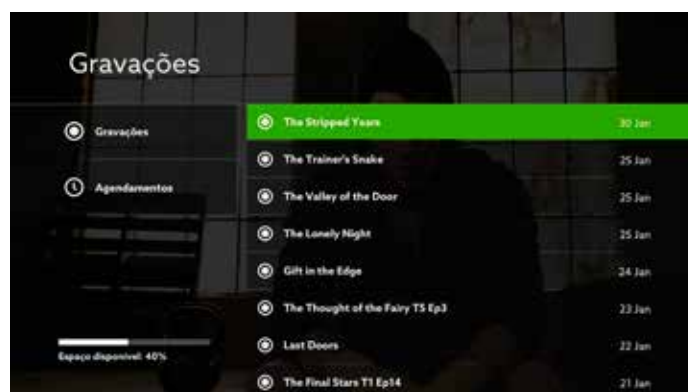
Só consegue ver a gravação realizada se a pen ou o disco externo estiver ligado à box onde foi realizada a gravação.

Para ver as gravações agendadas:

- Selecione Agendamentos para ver a lista de gravações futuras

Caso pretenda cancelar uma gravação:

- Selecione o programa cuja gravação quer cancelar com as teclas de navegação **▲ ▼**
- Pressione **OK** para cancelar o agendamento
- Pressione **voltar** para sair do menu.

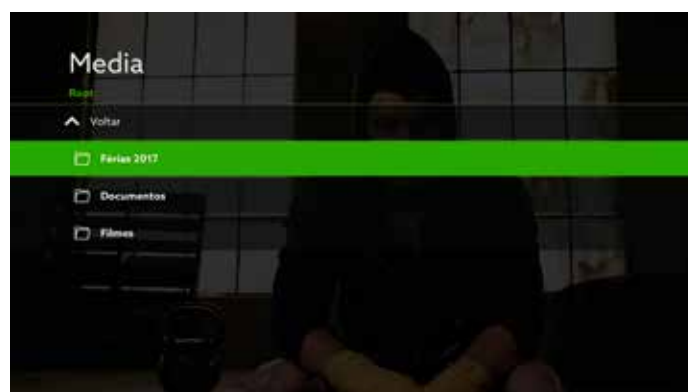


4. Media

No menu Media pode ver fotografias, vídeos ou ouvir música.

A box lê os seguintes formatos:

- Vídeo: MP4, MKV, MOV
- Imagens: bmp, jpg, jpeg, png
- Áudio: MP3
- Ligue uma pen ou disco externo através da entrada USB.
- Selecione o ficheiro que quer ver ou ouvir usando as teclas de navegação **▲ ▼**
- Pressione **OK** para confirmar a sua escolha
- Pressione **voltar** para sair do menu.



Como utilizar o Menu principal

Pode ver as suas imagens, fotografias e os seus vídeos na sua TV, através da sua box, partilhando com a sua família e amigos. Certifique-se que o seu equipamento externo de memória está formatado em FAT32.



5. Definições

Com a as teclas de navegação ◀▶ pode:

- Criar e gerir listas de canais favoritos
- Definir regras de bloqueio de canais e conteúdos (controlo parental)
- Personalizar a sua box
- Aceder às configurações técnicas do seu serviço.

Como utilizar o Menu principal

5.1 Lista de canais favoritos

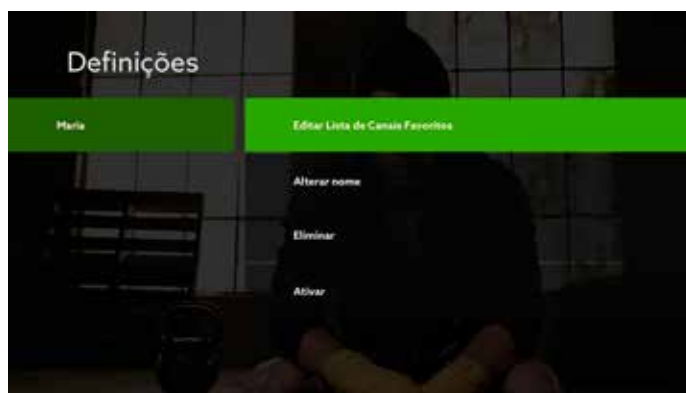
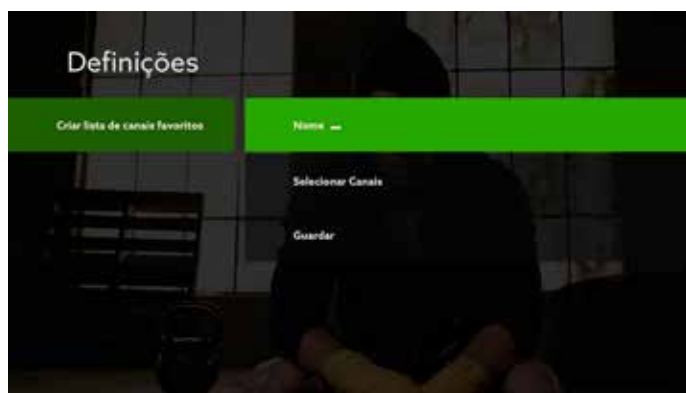
Criar lista de canais favoritos

- Selecione Lista de canais favoritos
- Escolha Criar Lista de Canais Favoritos através das setas de navegação ◀ ▶ no seu comando e pressione **OK**
- Dê um nome à sua lista de canais através das teclas alfanuméricas do comando
- Pressione ▼ para selecionar os canais que vão fazer parte da lista
- Selecione os canais que vão fazer parte da lista pressionando **OK** em cima de cada canal – o canal passa a ficar com o símbolo ♥
- Quando terminar a seleção, prima **voltar** no seu comando para sair da lista de canais
- Selecione Guardar para gravar a sua lista de canais favoritos
- Pressione **voltar** para sair do menu.

Os canais ficam organizados por ordem numérica do canal, independentemente da ordem em que foram selecionados.

Editar lista de canais favoritos

- Selecione a lista que quer editar usando as teclas de navegação ▲ ▼ e pressione **OK**. Pode:
 - Alterar o nome através das teclas alfanuméricas
 - Remover e adicionar canais selecionando o canal através de teclas de navegação ▲ ▼ e pressionando **OK** em cima do canal a adicionar ou remover
 - Eliminar a lista ou ativar a lista selecionando uma das opções e carregando na tecla **OK**
- Pressione **voltar** para sair do menu.

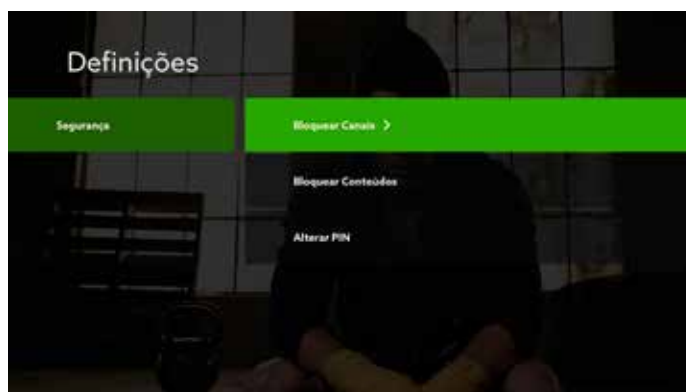


Como utilizar o Menu principal


5.2 Segurança

Na área Segurança pode bloquear canais, bloquear conteúdos (por classificação etária) e alterar o PIN que gere estes bloqueios de segurança.

Pode escolher uma das opções através das teclas de navegação **▲ ▼**.




Bloquear canais

- Seleccione o canal que quer bloquear através das teclas de navegação **▲ ▼** e pressione **OK**
- Insira o PIN para confirmar a sua escolha (o PIN original é 0000) através das teclas alfanuméricas
- Sempre que quiser aceder a um conteúdo bloqueado terá de inserir o PIN
- Pressione  para sair do menu.



Bloquear conteúdos


Para bloquear conteúdos recomendados por classificação etária:

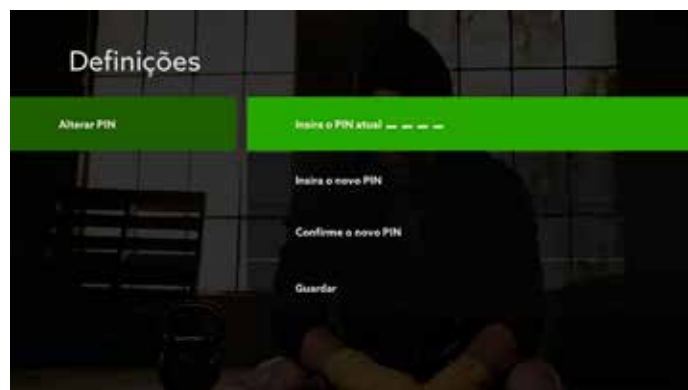
- Seleccione a opção pretendida através das teclas **▲ ▼** e pressione **OK**
- Insira o PIN para confirmar a sua escolha (o PIN original é 0000) através das teclas alfanuméricas
- Sempre que quiser aceder a um conteúdo bloqueado terá de inserir o PIN
- Pressione  para sair do menu.



Como utilizar o Menu principal

Alterar PIN

- Selecione a opção Alterar PIN e pressione **OK**
- Insira o PIN através das teclas alfanuméricas (o PIN original é 0000)
- Em seguida insira o novo PIN usando as mesmas teclas
- Volte a colocar o novo PIN através das teclas alfanuméricas e selecione Guardar clicando na tecla **OK**
- Caso não se lembre do seu PIN, terá de fazer uma reposição de parâmetros nas configurações técnicas da sua box
- Pressione  para sair do menu.



5.3. Configurações da box


Na área de Configurações da box pode consultar os seus lembretes, verificar informação de gravações, alterar o idioma, ver as definições dos vídeos e áudio e alterar o tema da box.

5.3.1. Lembretes

Para ver todos os alertas criados:

- Selecione Lembretes e pressione **OK** para consultar a lista de alertas de início de programa que foram criados.

Para cancelar um lembrete:

- Selecione o que quer eliminar através das teclas **^ v**
- Pressione **OK**.
- Pressione  para sair do menu.

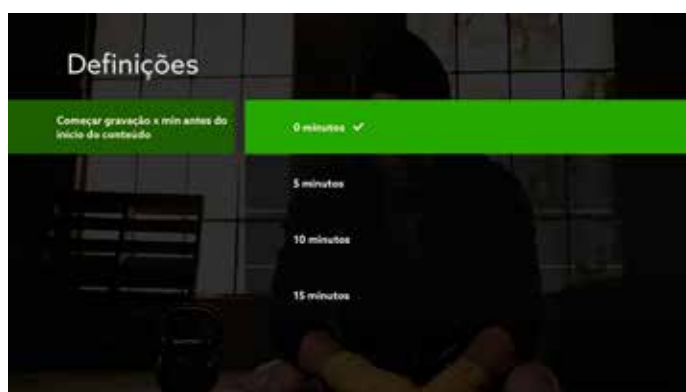
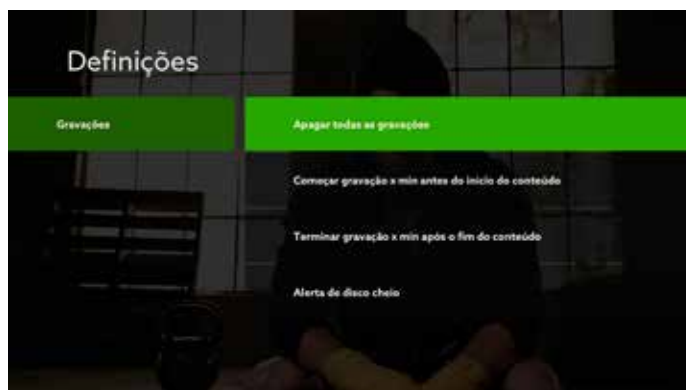


Como utilizar o Menu principal

5.3.2. Consultar e gerir gravações

Pode apagar todas as gravações, definir alertas para quando o disco estiver cheio e definir quanto tempo antes do programa a gravar quer começar a gravação e quanto tempo depois deverá ser mantida a gravação, de forma a garantir que o programa é gravado na sua totalidade.

- Use as teclas de navegação **▲ ▼**, seguido de **OK** para escolher a opção
- Pressione **voltar** para sair do menu.



Como utilizar o Menu principal

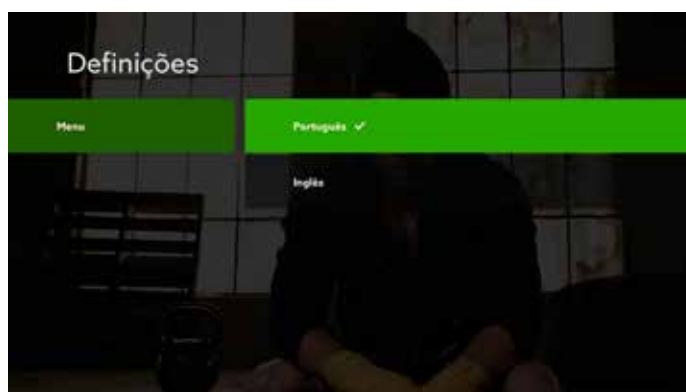
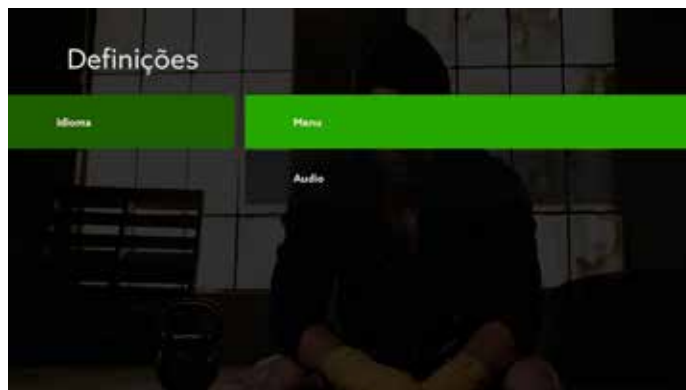
5.3.3. Alterar ou consultar idioma

Idioma do Menu

- Selecione o idioma com as teclas de navegação **▲ ▼** - português ou inglês
- Pressione **OK** sobre o idioma que quer escolher
- Pressione **voltar** para sair do menu.

Áudio dos canais

- Com as teclas de navegação **▲ ▼**, escolha o áudio pretendido o canal, da lista de áudios disponíveis.
- Pressione **OK** sobre o áudio que quer escolher
- Pressione **voltar** para sair do menu.



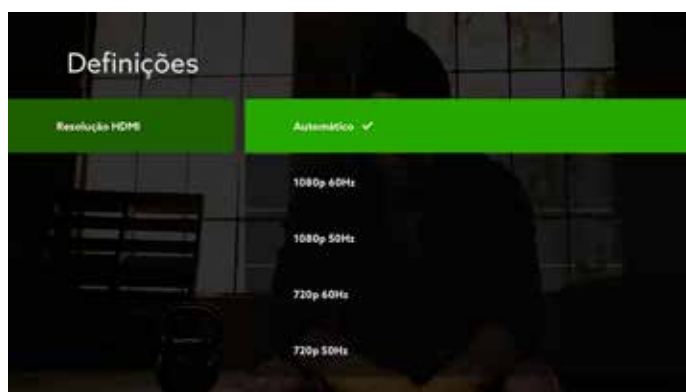
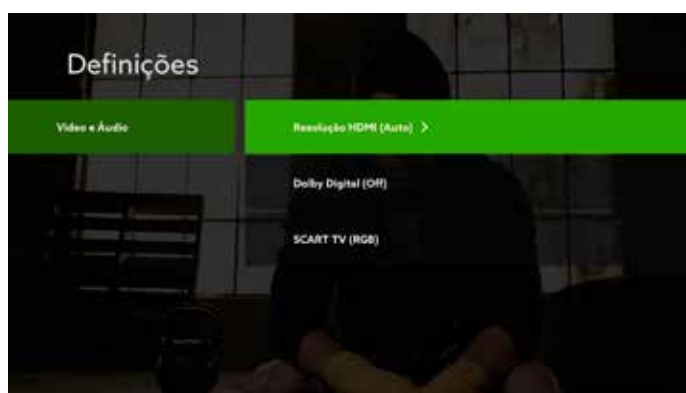
5.3.4. Vídeo e áudio

Pode configurar as definições técnicas de vídeo e áudio e da sua box.

- Use as teclas de navegação **▲ ▼** para escolher a opção que deseja
- Pressione **voltar** para sair do menu.


Resolução HDMI

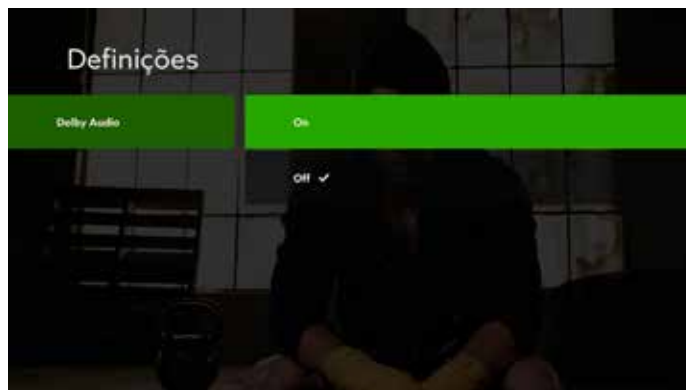
- Selecione Resolução HDMI
- Escolha resolução em modo automático ou em qualquer um dos formatos suportados pela sua box através das teclas de navegação **▲ ▼**
- Pressione **voltar** para sair do menu.




Como utilizar o Menu principal

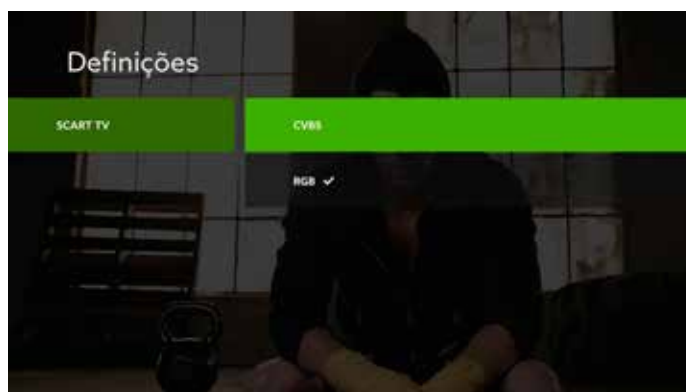
Dolby Audio

- Selecione Dolby Audio
- Ative esta função - selecionando On - caso a sua televisão suporte dolby audio.
- Pressione  para sair do menu.






SCART TV

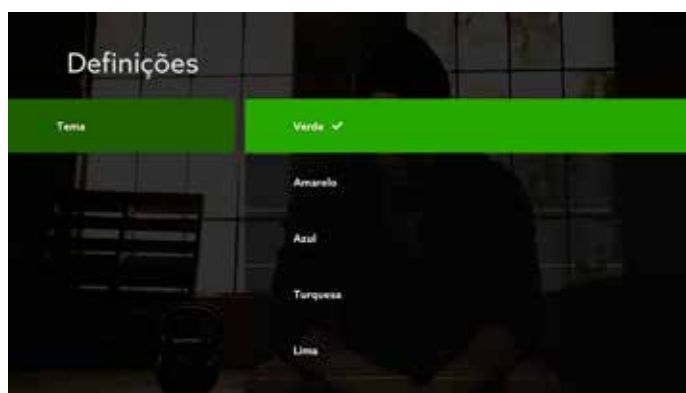
- Selecione SCART TV
- Mantenha a função CVBS (ativa por defeito) ou altere para RGB através das teclas de navegação
- Pressione  para sair do menu.



5.3.5. Tema

Pode escolher entre 7 cores para o menu. Use as teclas de navegação  .

- Selecione Tema
- Escolha a cor pretendida
- Pressione  para sair do menu.




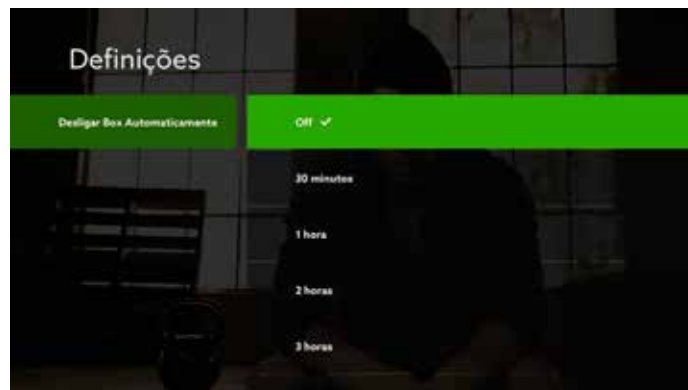
Como utilizar o Menu principal

5.3.6. Desligar a box automaticamente

Por defeito, está ativado o modo de desligar a box após 3h de utilização.

Pode alterar esta definição, optando por não desligar a box automaticamente após um período ou escolher outros períodos possíveis, desde 30 min. a 5h. Use as teclas de navegação **▲ ▼**.

- Selecione Desligar a Box Automaticamente
- Escolha a opção pretendida, pressionando **OK**
- Pressione  para sair do menu




5.4 Configurações técnicas

Nesta área pode:

- Consultar Informação técnica da box: MAC ADDRESS, modelo e a versão do hardware e do software.
- Verificar o sinal e a conectividade
- Fazer uma nova pesquisa de canais
- Realizar update de software e repor os parâmetros originais da sua box
- Formatar a pen ou o disco externo de memória

Caso reponha os parâmetros originais da sua box, perderá todos os seus lembretes, PIN, agendamentos de gravações, listas de canais favoritos e canais bloqueados.

Use as teclas de navegação **▲ ▼** para escolher a opção que deseja e a tecla  para sair do menu.



Informação importante de segurança

A sua box foi produzida de acordo com os padrões internacionais de segurança, no entanto, terá de seguir alguns cuidados para sua proteção. Leia as instruções abaixo.

Aviso: O contacto com corrente alterna pode ser letal ou causar choque elétrico grave.

Para evitar o risco de choque elétrico:

- Nunca abra o adaptador de 12V da fonte de alimentação, uma vez que existem, no seu interior, componentes de alta-voltagem. Não existem peças para utilização direta dentro do adaptador
- Nunca remova a parte superior do equipamento. Não existem peças para utilização direta no seu interior
- Garanta que todas as ligações elétricas estão corretamente efetuadas
- Não ligue o equipamento à corrente elétrica antes de ter efetuado a ligação dos restantes cabos
- Antes de desconectar qualquer outro equipamento do seu painel traseiro, coloque o equipamento em *stand-by* e depois desligue o mesmo da corrente elétrica, retirando a ficha da tomada da parede
- Nunca introduza objetos estranhos nas aberturas e orifícios do equipamento.

Armazenamento

Se não utilizar imediatamente a box após subscrição poderá ser armazenada na sua embalagem original, num local seco e fresco. Antes de a utilizar deverá aguardar até que atinja a temperatura ambiente.

Manutenção

Antes de limpar o equipamento desligue-o sempre da corrente elétrica e desligue também o cabo de sinal. Para limpar o equipamento, tire o pó com um pano limpo e seco ou ligeiramente humedecido com água destilada. Nunca utilize detergente. Não abra o equipamento. Na lateral da box existe uma etiqueta inviolável que indica "Warranty seal".

Manuseio

De forma a evitar estragos, não pegue no equipamento nem altere a sua localização enquanto ligado à eletricidade. Caso mude o equipamento para um lugar com temperatura diferente do local original, aguarde que este atinja a temperatura ambiente antes de o voltar a ligar à corrente elétrica. Na lateral da box existe uma etiqueta inviolável que indica "Warranty seal".

Questões ambientais

Caso elimine a embalagem da box ou as pilhas do comando, por favor assegure que são reciclados. Isto irá reduzir a procura de polpa de celulose e novas matérias-primas, ao mesmo tempo que irá direcionar material para reaproveitamento, que de outra forma seria depositado num aterro.

Se uma pilha contiver níveis de chumbo (Pb), mercúrio (Hg) ou cádmio acima do definido na diretiva 2006/66/EC, os símbolos Pb, Hg ou Cd aparecem impressos na própria pilha em baixo do ícone de contentor de lixo que tem uma cruz por cima.

Nunca deite o equipamento fora no seu lixo doméstico. Entregue-o numa loja NOS de forma a garantir a sua correta reciclagem. Através destas medidas estará a ajudar à prevenção de consequências potencialmente negativas ao ambiente e à saúde da população.

Consulte a versão integral destas instruções em **nos.pt**

Ventilação

Não bloqueie as aberturas de ventilação do equipamento existentes na parte superior do mesmo. Deixe um espaço suficiente em cima e ao redor do mesmo de forma a permitir a ventilação adequada. Nunca coloque o equipamento em cima de carpete ou mobília com superfície mole. Não coloque o equipamento perto de algum tipo de aquecimento. Não coloque nenhum outro equipamento electrónico por cima deste.

Resolução de problemas

1º Verifique as ligações da sua box

Valide as ligações no painel traseiro da box e certifique-se que as ligações entre a TV e o equipamento estão corretamente realizadas (cabo HDMI ou SCART).

2º Desligue e volte a ligar a box e a TV da corrente elétrica

Se o equipamento continuar sem funcionar corretamente efetue os procedimentos em baixo apresentados, de acordo com o tipo de constrangimento que verifica:

Sem imagem/imagem distorcida

Se não tiver imagem ou a imagem estiver distorcida terá que verificar se tem selecionada a source correcta. Para seleccionar o canal HDMI/AV na TV, carregue várias vezes a tecla INPUT/SOURCE/HDMI/AV do comando da TV.

Sem acesso ao Guia TV

Efetue uma reposição dos valores originais do seu equipamento.

Sem som

Verifique no comando da TV e do equipamento se a opção mute está ativa. Tente aumentar o volume no comando da TV e no comando da box.

Equipamento desligado ou sem luzes

Verifique se o cabo de alimentação está corretamente ligado à corrente elétrica e se o equipamento está ligado. Caso não resulte, teste o equipamento noutra tomada para garantir que o constrangimento não está relacionado com a rede elétrica da habitação.

Equipamento não responde ao comando

Se o equipamento deixar de responder ao comando:

1. Verifique se as pilhas estão bem colocadas
2. Substitua as pilhas do comando.

Formato de imagem parece errado

Altere o formato da imagem na sua TV (4:3 = convencional, 16:9 = ecrã panorâmico).

**Apoio
ao cliente
16990
nos.pt**