

Televisão

Guia de instalação rápida

Box 3.0 Ultra HD

Resolução de problemas

1º Verifique as ligações do seu equipamento

Valide as ligações no painel traseiro da sua box - certifique-se que as ligações entre a TV e a box estão corretamente realizadas (HDMI).

2º Desligue e volte a ligar a box e a TV da corrente elétrica

Se a box continuar sem funcionar corretamente efetue os procedimentos em baixo, de acordo com o tipo de constrangimento que se verifica:


Sem imagem/imagem distorcida

Selecione o canal HDMI na TV, premindo várias vezes a tecla INPUT/SOURCE/HDMI do comando da TV.

Sem acesso ao Guia TV

Efetue uma reposição dos valores originais do seu equipamento.

Sem som



Verifique no comando da TV e da box se a opção mute está ativa . Tente aumentar o volume no comando da TV e no comando da box.

Box desligada ou sem luzes

Verifique se o cabo de alimentação está corretamente ligado à corrente elétrica e se a box está ligada. Caso não resulte, teste o equipamento noutra tomada para garantir que o constrangimento não está relacionado com a rede elétrica da habitação.

Box não responde ao comando

O comando da box deve estar emparelhado com a mesma. No entanto, se a box deixar de responder ao comando:

1. Verifique se está a usar o comando emparelhado com a box correta (no caso de ter mais do que um equipamento TV em casa);
2. Efetue novamente o emparelhamento do comando com a Box 3.0, pressionando o botão EMPARELHAR COMANDO no painel traseiro da box e, de seguida, pressionar simultaneamente as teclas stand-by  e  até a luz da box piscar.
3. Substitua as pilhas do comando.

Formato de imagem parece errado

Configure a box de forma semelhante à sua TV (4:3 = convencional, 16:9 = ecrã panorâmico).

Informação importante de segurança

A sua box foi manufacturada de forma a ir ao encontro dos padrões internacionais de segurança, no entanto, terá de seguir alguns cuidados para sua proteção, sendo essencial a leitura das instruções abaixo.

Armazenamento

Se a sua box não for utilizada imediatamente após subscrição poderá ser armazenada na sua embalagem original, num local seco e fresco. Antes de utilizar a box deverá aguardar até a mesma atingir a temperatura ambiente.

Manutenção

Antes de limpar a box, desligue-a sempre da corrente elétrica e desligue também o cabo de sinal. Para limpar a box, tire o pó com um pano limpo e seco, ou ligeiramente humedecido com água destilada. Nunca utilize detergente.

Não abra a box. Na sua base, existe uma etiqueta que indica "Warranty void if seal is removed".

Manuseio

De forma a evitar estragos, não pegue na box nem mova a sua localização enquanto ligada à eletricidade. Caso mude a box para um lugar com temperatura diferente do local original, aguarde que esta atinja a temperatura ambiente antes de a voltar a ligar à corrente elétrica.

Na base da box existe uma etiqueta inviolável que indica "Warranty void if seal is removed".

Questões ambientais

Caso elimine a embalagem da box ou as pilhas do comando, por favor assegure que são reciclados. Isto irá reduzir a procura de polpa de celulose e novas matérias-primas, ao mesmo tempo que irá direcionar material para reaproveitamento, o qual de outra forma seria depositado num aterro.

Se uma pilha contiver níveis de chumbo (Pb), mercúrio (Hg) ou cádmio acima do definido na diretiva 2006/66/EC, os símbolos Pb, Hg ou Cd aparecem impressos na própria pilha em baixo do ícone de contentor de lixo que tem uma cruz por cima.

A Box 3.0 é propriedade da NOS, que se responsabiliza pela sua correta reciclagem, caso necessário. Por esta razão, nunca deite a box fora no seu lixo doméstico.



Através destas medidas estará a ajudar à prevenção de consequências potencialmente negativas ao ambiente e à saúde da população.

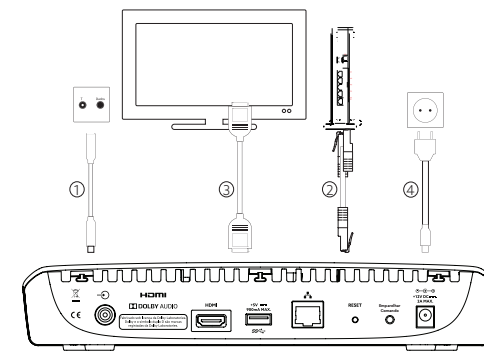
Consulte a versão integral destas instruções em nos.pt


Box 3.0

Como instalar

Efetue a ligação à TV - Televisão Full HD, HD Ready ou Ultra HD (4K)

- ① Ligue o cabo de sinal entre a tomada cabo e a ficha RF no painel traseiro da box marcada com o símbolo .
- ② Alternativamente, se tiver uma instalação FTTH, ligue um cabo ethernet da gateway à ligação ethernet marcada com  no painel traseiro da box.
- ③ Ligue o cabo HDMI entre a saída HDMI da sua Box 3.0 e a televisão.
- ④ Introduza o cabo de alimentação na ficha de alimentação da box.



- Ligue a box à corrente elétrica e verifique que a luz do painel frontal ficou vermelha.
- Pressione o botão stand-by  do painel frontal do equipamento.
- Ligue a televisão e selecione a fonte correta através do botão INPUT/SOURCE/AV do comando da TV.
- Se estiver a instalar um equipamento pela primeira vez, introduza as pilhas no comando da box e pressione uma tecla qualquer do comando para efetuar o emparelhamento e siga as instruções de configuração no ecrã.