

## Termos e Condições de Utilização do Teste de Velocidade de Internet da NOS ("Termos e Condições") - *Speedtest*

### 1. Objeto

- 1.1. Os presentes Termos e Condições fixam as regras respeitantes à instalação e à utilização do *Speedtest*, bem como às funcionalidades que lhe estão associadas.
- 1.2. Antes de instalar e/ou utilizar o *Speedtest*, o Cliente deverá ler atentamente os presentes Termos e Condições. Se não concordar com o seu conteúdo, o Cliente não deverá instalar e/ou utilizar o *Speedtest*.
- 1.3. A instalação e/ou utilização do *Speedtest* pressupõe a aceitação expressa, integral e sem reservas dos presentes Termos e Condições.
- 1.4. A NOS reserva-se o direito de, em qualquer altura e sem aviso prévio, proceder à alteração dos presentes Termos e Condições, da qual dará conhecimento aos Clientes através de informação disponibilizada na [página de teste de velocidade](#) ou através de outros meios equivalentes considerados apropriados.

### 2. Características e Condições de Utilização

- 2.1. O *Speedtest* é uma ferramenta disponibilizada pela NOS Comunicações, S.A., pela NOS Madeira, S.A. e pela NOS Açores Comunicações, S.A. (doravante todas designadas "NOS") aos seus Clientes do serviço de Internet, com o objetivo de realizar despistes técnicos e melhorar a qualidade do serviço prestado pela NOS.
- 2.2. O *Speedtest* permite verificar a largura de banda disponível num determinado momento entre um computador e o servidor do *Speedtest* instalado em salas técnicas da NOS, num ponto estratégico de rede, com alta disponibilidade e largura de banda.
- 2.3. O teste inicia-se com o acesso do Cliente à [página de teste de velocidade](#). Após o Cliente clicar no botão iniciar são efetuados os seguintes procedimentos:
  - testes de débito, nos sentidos ascendente (*upload*) e descendente (*download*);
  - teste de atraso contra o servidor de testes (*ping*).
- 2.4. O teste de *download* consiste em transferir um conjunto de dados do servidor, com ligação de alto débito, para o computador do Cliente.
- 2.5. O teste de *ping*, ou latência, consiste em efetuar o envio e receção de tráfego que permite aferir os tempos de resposta.
- 2.6. O teste de *upload* consiste em transferir, a partir do computador/dispositivo do Cliente para o servidor, um conjunto de dados, gerado de modo aleatório, através de uma ligação de alto débito.
- 2.7. A execução do *Speedtest* pode implicar a transferência de um ficheiro temporário para o equipamento do Cliente, destinado a aferir, num ambiente controlado, qual o débito binário de *download* e *upload* atingidos. Neste caso, o Cliente será alertado para aceitar o início dessa transferência, sendo assegurado pela NOS que o ficheiro temporário empregue é completamente seguro.
- 2.8. Para efetuar o teste de velocidade, o Cliente deverá verificar previamente que:
  - possui na firewall permissão a saída de tráfego nos portos tcp 80, 443, 843 e 8080;
  - os testes são realizados em IPv4 e/ou IPv6.

2.9. O *Speedtest* é apresentado como referência, embora os testes de velocidade sejam influenciados por vários fatores alheios à NOS que podem condicionar os resultados apresentados, nomeadamente:

- a) Limitações na rede local Ethernet - portas Fast Ethernet apenas suportam velocidades até 100Mbps e para qualquer ligação com velocidade contratada acima de 100Mbps é necessário dispor de equipamentos com portas Gigabit Ethernet.
- b) Meio físico de acesso - ligações efetuadas através de meio wireless (ex: ligações Wi-Fi) dependem das condições de propagação RF, sendo afetadas quer pela interferência de outros dispositivos, como sejam fornos MW ou outros eletrodomésticos, quer pela cobertura dentro da habitação. Para obter melhores resultados é recomendável estar ligado à LAN diretamente através de um cabo tipo RJ45 (Ethernet).
- c) Servidores dispersos na Internet - nível de utilização de tráfego concorrente em servidores onde se acede a ficheiros na Internet.
- d) Configurações de protocolo IP e tipo de sistema operativo - por exemplo, o tamanho da janela de transmissão de dados e configurações específicas no sistema operativo.
- e) Capacidade de processamento dos equipamentos: CPU, placa de vídeo, memória RAM e memória em disco disponível, aplicações instaladas, definições de poupança de energia, etc.
- f) Outras aplicações a correr em simultâneo - aplicações a correr em “background” podem competir pelos recursos disponíveis.

2.10. O *Speedtest*, os respetivos executáveis e as funcionalidades associadas são disponibilizados ao Cliente livre de defeitos conhecidos, sendo adequado para os propósitos para o qual foi desenhado e configurado, em uso normal e tendo por base a última versão disponível.

2.11. Caso venha a verificar um defeito ou erro de execução da ferramenta, o Cliente deve suspender a sua utilização, aguardando a disponibilização, pela NOS, de uma nova versão.

2.12. O Cliente não pode em caso algum aceder ou utilizar o *Speedtest* para a prática de atos com fins ou efeitos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes, lesivos dos direitos e interesses de terceiros ou que, de qualquer forma, possam danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o desempenho do *Speedtest* ou impedir a sua normal utilização por parte dos restantes Clientes e, bem assim, transmitir qualquer material ou mensagem que contenham vírus informáticos ou tenham intenção ou efeito contaminador.

2.13. A NOS não é responsável pela utilização que o Cliente venha a fazer do *Speedtest* e do uso que este venha a dar aos resultados obtidos com a sua utilização.

2.14. O Cliente será responsável perante a NOS por qualquer incumprimento ou violação dos presentes Termos e Condições. Caso o Cliente preste informações falsas ou faça uma utilização abusiva ou contrária à lei ou ao conteúdo dos presentes Termos e Condições, a NOS pode suspender de imediato e sem aviso prévio a utilização do

*Speedtest*, sem prejuízo da responsabilidade criminal e civil que possa ser imputável ao Cliente.

### **3. Atualizações, Modificações e Disponibilização**

3.1. A NOS reserva-se o direito de, unilateralmente, a qualquer momento e sem aviso prévio ao Cliente, realizar as atualizações e/ou modificações que entender apropriadas quanto às especificações e funcionalidades do *Speedtest*, à apresentação e configuração dos serviços e/ou às condições requeridas para a sua utilização. A NOS dará conhecimento destas atualizações e/ou modificações aos Clientes através de informação disponibilizada na [página de teste de velocidade](#) ou através de outros meios equivalentes considerados apropriados.

3.2. A NOS é livre de cessar ou suspender a disponibilização e o acesso ao *Speedtest* e suas funcionalidades a todo o momento, sem aviso prévio, dando desse facto conhecimento aos Clientes através de informação disponibilizada na [página de teste de velocidade](#) ou através de outros meios equivalentes considerados apropriados.

### **4. Propriedade Intelectual**

4.1. O Cliente compromete-se a respeitar os direitos intelectuais sobre o *Speedtest*, comprometendo-se igualmente a tomar todas as precauções para manter a integridade de tal software, dados relacionados, informações recolhidas e/ou apuradas em resultado da execução da aplicação, bem como a confidencialidade do *know-how* e segredos comerciais nela incorporados aos quais possa vir a ter acesso.

4.2. O Cliente compromete-se a não desenvolver qualquer ação que seja suscetível de alterar, modificar ou adaptar qualquer parte ou item incluídos no software associado ao *Speedtest*. Igualmente, o Cliente não poderá eliminar, copiar, danificar, editar, copiar ou executar trabalhos derivados dos conteúdos protegidos por direitos de autor ou conexos ou, por qualquer meio, utilizar quaisquer direitos de propriedade intelectual associados ao *Speedtest*.

### **5. Limitação da Responsabilidade**

5.1. O Cliente concorda que a instalação, acesso, navegação e utilização do *Speedtest* são efetuados por sua conta e risco, não sendo a NOS responsável por nenhum dano ou prejuízo que possa decorrer da sua utilização, com as limitações previstas na lei.

5.2. A NOS não garante que as funções contidas no *Speedtest* e no *software* associado funcionem ininterruptamente e/ou sem erros.

5.3. A NOS não se responsabiliza por quaisquer falhas, defeitos ou atrasos verificados no *download* ou utilização do *Speedtest* decorrente de qualquer uma das seguintes situações:

- a incorreta e/ou inadvertida instalação da aplicação pelo Cliente;
- a capacidade de memória do equipamento do Cliente ser excedida e não permitir a receção, armazenamento e utilização do *Speedtest*;
- o equipamento do Cliente encontrar-se desligado, sem rede ou, por qualquer outra razão, não se encontrar disponível;

- qualquer outro motivo fora do controlo da NOS.

## 6. Dados Pessoais dos Clientes

6.1. Ao instalar e/ou utilizar o *Speedtest*, o Cliente autoriza o tratamento dos seus dados pessoais:

- que sejam necessários à realização do teste de velocidade (p. ex., características e configurações técnicas do equipamento terminal, sistema operativo, tipo de browser, tipo de ligação, endereço IP, endereço MAC), de modo a realizar as ações de despiste técnico e, posteriormente, ao tratamento de qualquer pedido de informação do Cliente relacionado com as condições de disponibilização do serviço de acesso à Internet;

- que resultem dos testes efetuados (p. ex., endereço IP, endereço MAC), os quais serão utilizados para fins estatísticos, nomeadamente para efeitos de elaboração de estudos de qualidade e melhoria contínua do serviço.

6.2. Os dados dos Clientes mencionados no número 6.1. poderão ser tratados pelo prazo máximo de 6 (seis) meses a contar da data de realização do teste de velocidade.

6.3. A NOS Comunicações, em nenhuma circunstância, recolherá ou copiará qualquer informação constante do equipamento terminal do Cliente, para além dos dados acima indicados, nomeadamente não recolherá ou copiará ficheiros pessoais ou quaisquer dados referentes à utilização ou ao conteúdo dos mesmos.

6.4. A NOS reserva-se o direito de recorrer a entidades subcontratadas para efeitos de tratamento total ou parcial dos dados pessoais indicados, nos termos permitidos pela legislação aplicável, ficando estas entidades obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e a assegurar a defesa dos direitos do titular.

6.5. As entidades responsáveis pelo tratamento de dados pessoais são as identificadas no ponto 2.1 supra. Em caso de dúvida acerca do tratamento dos seus dados pessoais, o Cliente poderá entrar em contacto com a NOS através do email [politica.privacidade@nos.pt](mailto:politica.privacidade@nos.pt) ou através de carta dirigida ao *Chief of Personal Data Protection Officer*, através do endereço postal Rua Ator António Silva, n.º 9, Piso 7 - Campo Grande - 1600-404 Lisboa - Portugal.

6.6. É garantido ao Cliente o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento e limitação dos seus dados pessoais. O exercício dos direitos pode ser efetuado através do Serviço de Apoio ao Cliente, nas lojas NOS, ou mediante pedido escrito enviado para a morada Rua Actor António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa.