



Devolução em 4 passos

No caso de não se encontrar satisfeito com o equipamento recebido, siga as instruções que indicamos.

Condições para aceitação da devolução

- terem decorrido, no máximo, 14 dias desde a data que comunicou à NOS o direito de livre resolução;
- devolução de todo o conteúdo da embalagem nas mesmas condições que lhe foram enviadas (deve ser devolvido como novo);
- devolução da fatura do equipamento adquirido;
- envio deste documento preenchido e assinado.

O não cumprimento destas condições implicará a não aceitação da devolução do equipamento, este será devolvido ao cliente.

Instruções para devolução em 4 passos

1. Preencha, assine e anexe este documento à embalagem do equipamento;
2. Junte a fatura do equipamento à embalagem;
3. Acondicione o equipamento e todo o conteúdo da embalagem de modo idêntico de como a recebeu;
4. Dirija-se a uma loja dos CTT, ou ligue 707 200 115 (até €0,13/min + IVA), de Segunda a Sexta entre as 08h30 e 19h30 para agendar a recolha no horário que lhe for mais conveniente, e solicite o serviço gratuito "Devolução online NOS", indicando o nº de contrato 300244021 / 11795190

Motivo da devolução

Não corresponde às características pretendidas

Não corresponde à encomenda efetuada

Avaria, indique qual _____

Dados do equipamento

Marca _____

Modelo _____

IMEI _____

Dados para o reembolso A indicação do IBAN é obrigatória para o reembolso

Nome _____

N.º contribuinte _____

IBAN PT50 _____

Contacto móvel _____

Email _____

O reembolso será efetuado no prazo de 14 dias a contar da data em que o equipamento for devolvido à NOS.

Assinatura _____

Data _____