

**1. Dados de cliente/titular no operador de origem**

Pretendo denunciar, para efeitos de portabilidade, o contrato de prestação de serviço telefónico celebrado com o operador de origem. Autorizo a NOS, em meu nome, solicitar ao operador de origem a configuração ativa dos números de que sou titular.

Ao operador de origem .....

Nome ou denominação social .....

N.º de contribuinte .....

N.º da CRC .....

**2. Dados do serviço a transferir**

- Pretende:**
- Contratar à NOS Comunicações, S.A., com sede na Rua Actor António Silva, 9, Campo Grande 1600-404 Lisboa, com o NIPC 502604751, serviços de banda larga, suportados sobre os lacetes afetos àquelas linhas, declarando autorizar a NOS a realizar todos os testes que se mostrem necessários para o efeito.
  - Denunciar o referido contrato, para efeitos de desagregação completa do lacete local, relativamente aos números indicados no presente pedido e, quando aplicável, na listagem anexa.
  - Denunciar o referido contrato, para efeitos de portabilidade, relativamente aos números indicados no presente pedido e, quando aplicável, na listagem anexa.

**Números de telefone a manter**

Número telefone	Código de validação da portabilidade
.....	.....
.....	.....
.....	.....

**Gama de numeração**

Número telefone	Código de validação da portabilidade
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

**Números de telemóvel a manter**

1. Número telemóvel a manter .....  
 Código de validação da portabilidade .....  
 Número de telemóvel do cartão NOS .....
2. Número telemóvel a manter .....  
 Código de validação da portabilidade .....  
 Número de telemóvel do cartão NOS .....
3. Número telemóvel a manter .....  
 Código de validação da portabilidade .....  
 Número de telemóvel do cartão NOS .....
4. Número telemóvel a manter .....  
 Código de validação da portabilidade .....  
 Número de telemóvel do cartão NOS .....

### Números de telemóvel a manter

- 5. Número telemóvel a manter .....  
Código de validação da portabilidade .....  
Número de telemóvel do cartão NOS .....
- 6. Número telemóvel a manter .....  
Código de validação da portabilidade .....  
Número de telemóvel do cartão NOS .....
- 7. Número telemóvel a manter .....  
Código de validação da portabilidade .....  
Número de telemóvel do cartão NOS .....
- 8. Número telemóvel a manter .....  
Código de validação da portabilidade .....  
Número de telemóvel do cartão NOS .....

### Data da transferência dos números

A portabilidade da numeração que não implique uma intervenção física na rede, será efetivada no prazo máximo de 1 dia útil, a contar da apresentação do pedido pelo cliente diretamente à NOS, ou no prazo máximo de 3 dias úteis, a contar da apresentação do pedido pelo cliente à NOS por outra via, como seja nos casos de contratos celebrados à distância ou fora do estabelecimento comercial. A portabilidade da numeração que implique intervenção física na rede, será efetivada no prazo máximo de 1 dia útil, a contar da finalização da intervenção física na rede ou da disponibilização do acesso à rede.

Caso pretenda que a portabilidade seja implementada num prazo superior, assinale uma das hipóteses:

Até 10 dias úteis: ..... Até 20 dias úteis: ..... Na data específica: ..... - ..... - .....

A data de concretização da portabilidade depende do seu operador de origem e da boa receção dos dados. Se a data pretendida para a concretização da portabilidade não corresponder a um dia útil, será implementada no dia útil seguinte a essa data. Quando um pedido de portabilidade for apresentado após as 17h00 de um dia útil, considera-se como tendo sido apresentado no dia útil seguinte.

## 3. Dados de cliente/titular na NOS

Pretendo transferir o(s) meu(s) número(s) de telefone associado(s) ao contrato de prestação do serviço telefónico celebrado com o operador de origem para o titular abaixo identificado.

N.º de cliente **C** ..... Local de serviço n.º **S** .....  
N.º de conta .....  
Nome ou denominação social .....  
N.º de contribuinte .....  
N.º da CRC .....

## 4. Assinatura(s) e Data

**Titular no operador de origem**

Assinatura de acordo com o documento de identificação do cliente titular no operador de origem

**Cliente na NOS (se diferente do operador de origem) com aceitação da cedência**

Assinatura de acordo com o documento de identificação do cliente NOS

**Data** ..... - ..... - ..... (dd-mm-aaaa)

## **Informações sobre o pedido de portabilidade:**

1. No caso de pretender portar numeração de outro operador para a NOS, ao abrigo das regras sobre portabilidade, deverá apresentar o pedido para o efeito, sendo da responsabilidade do cliente eventuais encargos associados.
1. O pedido que preencha todos os requisitos aplicáveis, incluindo quanto à documentação, poderá ser entregue numa loja NOS Madeira. A prova da identidade do cliente e, quando aplicável, dos poderes do(s) subscritor(es), poderá ser efetuada pela conferência dos correspondentes documentos.
2. Caso tenha um serviço na modalidade de pré-pagamento, os dados fornecidos no âmbito do processo de portabilidade poderão ser disponibilizados ao operador de origem.
3. Em caso de incumprimento do prazo definido para a efetivação da portabilidade, o cliente tem direito a uma compensação no montante de € 2,5, por número, por cada dia completo de atraso.
4. Em caso de interrupção do serviço prestado através de numeração para a qual a portabilidade foi requerida, após o pedido de portabilidade, o cliente tem direito a uma compensação no montante de €20, por número, por cada dia de interrupção, até ao máximo de € 5.000 por pedido de portabilidade.
5. Após a portabilidade, o cliente deixará de poder fazer chamadas com o cartão inicial, pelo que no caso de cartões na modalidade de pré-pagamento será automaticamente perdido o saldo positivo que eventualmente tenha à data da portabilidade.
6. A NOS disponibiliza aos utilizadores finais, mediante pedido expresso e sem encargos, um aviso gratuito na originação de chamadas nacionais entre redes do serviço telefónico móvel destinadas a números portados, no caso de estarem em causa tarifários que possam implicar um custo superior ao anteriormente à portabilidade. Os utilizadores finais podem solicitar a ativação e a desativação do aviso sem encargos, através do número gratuito disponibilizado pela NOS para o efeito.
7. A NOS disponibiliza, através de um número gratuito, informações dos preços de chamadas e de SMS e MMS para números portados.

## **Instruções de preenchimento**

### **1. Preencha o formulário:**

- Preencha os campos com os dados exatos de identificação que estão registados no operador de origem (onde pretende desligar o número)
- Preencha os números de telefone que pretende manter e o código de validação de portabilidade desses números. Pode consultar o código de validação da portabilidade na fatura ou na sua área de cliente do operador de origem. Caso tenha gama(s) de numeração no operador de origem serão portados todos os números da(s) gama(s), quer estejam ou não em uso
- Preencha os números de telemóvel que pretende manter e o código de validação de portabilidade desses números. Pode consultar o código de validação da portabilidade na fatura ou na sua área de cliente do operador de origem. O número de telemóvel do cartão NOS está visível no cartão que lhe foi entregue ou no cartão de segurança juntamente com os códigos PIN e PUK
- Escolha a data em que pretende que os seus números sejam transferidos: em qualquer data até ao máximo de vinte dias úteis ou, se preferir, escolha uma data específica
- Sempre que possível, preencha os dados relativos aos números de cliente e/ou conta e local de serviço. Consulte esta informação na sua fatura ou na sua área de cliente <https://areadecliente.nos.pt/>
- A(s) assinatura(s) de quem obriga o titular no operador de origem e do titular na NOS deve ser idêntica(s) ao(s) documento(s) de identificação
- A assinatura do titular na NOS (que aceita a cedência do número), é necessária quando diferente do titular no operador de origem
- Coloque a data em que nos entrega o formulário
- Em caso de erro no preenchimento poderá imprimir uma nova via deste formulário em [nosempresas.pt](http://nosempresas.pt)

### **2. Junte os documentos necessários:**

- Os documentos a enviar deverão ser do titular do contrato com a NOS e do titular do contrato com o operador de origem (caso sejam diferentes)
- Fotocópia do Bilhete de Identidade ou do Cartão de Cidadão (frente e verso) de quem obriga a sociedade; caso não tenha BI ou CC, junte a cópia do Passaporte ou do Título de Residência
- Fotocópia do Cartão de Contribuinte, caso não tenha Cartão de Cidadão
- Poderá juntar ainda uma cópia de uma fatura recente do seu operador de origem para confirmação de dados
- Declaração de início de atividade se for Pessoa Singular
- CRC válida ou dados de acesso online à certidão permanente se for Pessoa Coletiva
- Ata declarativa de poderes ao signatário se for uma Entidade sem fins lucrativos
- Certifique-se que as cópias dos documentos de identificação que envia estão nítidas para permitir a verificação e validação da assinatura e que as assinaturas no formulário são exatamente iguais às dos documentos de identificação
- Se não quiser entregar cópia dos documentos de identificação, por favor vá a uma loja NOS, para fazer o reconhecimento presencial dos documentos

### **3. Entregue à NOS o formulário e os documentos anexos (documentos de identificação)**

- Por email para: [manter@nosmadeira.pt](mailto:manter@nosmadeira.pt)
- Numa loja NOS Madeira (verifique em [nosempresas.pt](http://nosempresas.pt))



**1. Dados do cliente no operador de origem**

N.º de contribuinte: .....

N.º da CRC: .....

**2. Dados do serviço a transferir**

**Pretende:**

- Contratar à NOS Comunicações, S.A., (adiante "NOS") com sede na Rua Actor António Silva, 9, Campo Grande 1600-404 Lisboa, com o NIPC 502604751, serviços de banda larga, suportados sobre os lacetes afetos àquelas linhas, declarando autorizar a NOS a realizar todos os testes que se mostrem necessários para o efeito.
- Denunciar o referido contrato, para efeitos de desagregação completa do lacete local, relativamente aos números indicados no presente pedido.
- Denunciar o referido contrato, para efeitos de portabilidade, relativamente aos números indicados no presente pedido.

**Gama de numeração**

Número telefone

Código de validação da portabilidade

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Números de telemóvel a manter**

1. Número telemóvel a manter .....

Código de validação da portabilidade .....

Número de telemóvel do cartão NOS .....

2. Número telemóvel a manter .....

Código de validação da portabilidade .....

Número de telemóvel do cartão NOS .....

3. Número telemóvel a manter .....

Código de validação da portabilidade .....

Número de telemóvel do cartão NOS .....

4. Número telemóvel a manter .....

Código de validação da portabilidade .....

Número de telemóvel do cartão NOS .....

**5. Assinatura(s) e Data**

**Titular no operador de origem**

Cliente na NOS (se diferente do operador de origem) com aceitação da cedência

**Assinatura de acordo com o documento de identificação do cliente titular no operador de origem**

Assinatura de acordo com o documento de identificação do cliente NOS

**Data** .....-.....-..... (dd-mm-aaaa)