

Dados do cliente

Nome completo.....

.....

Morada de serviços

.....

Localidade

Código postal N.º de contribuinte

N.º de conta: N.º de cliente:

N.º de contacto preferencial

Email.....

.....

Doc. de identificação n.º

Produto(s) e serviço(s) que pretende desativar

Televisão:

Internet fixa:

Telefone fixo:

Telemóvel:

Internet móvel:

Outros:

Indique as razões deste pedido

Cobertura móvel

Insatisfação com a programação

Insatisfação com o atendimento

Insatisfação com informações comerciais

Preferência por produtos da concorrência

Óbito

Incapacidade de suportar o pagamento

Desligamento temporário

Alteração de morada

Com reativação na nova morada

Sem reativação na nova morada

Preço

Aumento de preço

Falta de tempo/pouca utilização

Outro motivo

Qual:

.....

Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

Assinatura (conforme o doc. identificação) do cliente NOS Madeira

Data (DD/MM/AAAA)

/ /

Produção de efeitos do pedido e meios de comunicação

O pedido de denúncia relativo a contratos/serviços sem período de fidelização a decorrer, devidamente preenchido e acompanhado da documentação obrigatória, produzirá efeitos uma vez decorrido o prazo de aviso prévio nos termos indicados nas condições específicas de serviço, período durante o qual o pagamento é devido. O pedido de denúncia contratual, que preencha todos os requisitos aplicáveis, incluindo quanto à documentação, poderá ser comunicado, pelo cliente à NOS Madeira, por via postal, enviado para a morada indicado no Formulário de Adesão do Serviço, ou nas lojas próprias da NOS Madeira. Neste último caso, a prova da identidade do cliente e, quando aplicável, dos poderes do(s) subscritor(es), poderá ser efetuada pela conferência dos correspondentes documentos.

Obrigações contratuais

Em caso de cessação do contrato/desativação do serviço, para além da obrigação de pagamento pelo cliente dos valores devidos até ao final do prazo de aviso prévio aplicável ou até ao final da fidelização a decorrer, proporcionais às das condições especiais ou vantagens concedidas ao cliente pela NOS Madeira, associadas ao serviço e/ou à cedência de equipamentos, o cliente deverá devolver os equipamentos propriedade da NOS Madeira que, nos termos previstos no contrato, devam ser devolvidos. A não devolução ou a devolução de equipamentos que não estejam nas devidas condições, implica o pagamento do valor comercial dos equipamentos.

Documentos obrigatórios

Tratando-se de pessoa singular, o pedido devidamente assinado conforme documento de identificação (bilhete de identidade ou cartão de cidadão), deverá ser acompanhado de cópia desse documento; em alternativa, poderá a assinatura ser reconhecida nos termos legalmente admitidos. Tratando-se de pessoa coletiva ou equiparada, para além de cópia do documento de identificação do(s) subscritor(es), deve ser junto documento que comprove os poderes para o efeito; em alternativa, ainda, poderá ser apresentado o documento com reconhecimento da(s) assinatura(s) na qualidade e com poderes para o ato.