

Condições associadas ao pedido de desligamento

(ver condições gerais NOS Madeira)

Se o pedido de desativação for recebido pela NOS Madeira com uma antecedência de 15 dias relativamente ao termo do período inicial contratado ou de qualquer das suas renovações, a desativação será efetuada até ao final do mês em curso. Caso contrário, a desativação será efetuada até ao final do mês seguinte.

A desativação por iniciativa do cliente ou a cessação da relação contratual por motivo que lhe seja imputável, antes de decorrido o período mínimo inicial contratado, implica o pagamento à NOS Madeira de uma indemnização calculada de acordo com a seguinte fórmula: [n.º de meses de duração inicial do contrato - n.º de meses em que os produtos e serviços estiveram ativos] x [valor da mensalidade relativa aos serviços em causa].

Com a desativação cessa o direito de utilização pelo cliente dos equipamentos propriedade da NOS Madeira que tenham sido disponibilizados, em regime de aluguer ou de cedência temporária gratuita, para o acesso aos produtos e serviços.

Após a desativação, o cliente será contactado pela NOS Madeira para ser agendada a recolha dos equipamentos. A não restituição dos equipamentos, implica o pagamento do preço devido pelos mesmos, previsto no preçário em vigor, disponível para consulta em www.nosmadeira.pt.

Qualquer dúvida ou esclarecimento adicional relativo ao procedimento aplicável à denúncia do contrato poderá ser obtido telefonicamente, através do número 16130, escolhendo a opção "alterações de contrato".

A denúncia dos serviços contratados encontra-se ainda sujeita ao disposto nas condições dos produtos e serviços NOS Madeira (disponível para consulta em www.nosmadeira.pt) e na legislação aplicável.

Instrução de preenchimento

(1) Devem ser especificados os produto(s) e serviço(s) que o cliente pretende desativar. O pedido de desativação poderá abranger todos ou apenas parte dos produtos e serviços a que o cliente aderiu desde que, em caso de desativação parcial, o pedido de desativação não inclua o produto base TV.

Tomei conhecimento das condições associadas a este pedido