

**REGULAMENTO (UE) 2015/2120 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO, DE
25 DE NOVEMBRO DE 2015**

MEDIDAS RESPEITANTES AO ACESSO À INTERNET ABERTA

A NOS Madeira poderá definir e aplicar, se necessário, medidas de gestão de tráfego, de forma a garantir uma utilização eficaz dos recursos de rede e a melhoria global da qualidade de transmissão. A NOS Madeira poderá, ainda, se necessário, aplicar medidas de gestão de tráfego mais gravosas, quando tal resulte da necessidade de implementar ordens judiciais, de autoridades administrativas ou dar cumprimento a atos legislativos, preservar a integridade e segurança da rede, prevenir congestionamentos iminentes da rede e atenuar efeitos de congestionamentos excecionais ou temporárias.

A aplicação das medidas de gestão de tráfego mais gravosas poderá diminuir transitoriamente as velocidades de transferência de dados que tenham sido anunciadas, em todas ou algumas categorias de tráfego, conforme se revele mais adequado para minimizar o impacto destas medidas na qualidade do serviço de acesso a Internet, nomeadamente, na utilização de conteúdos, aplicações e serviços, sendo salvaguardados os direitos dos utilizadores relativos a privacidade e proteção de dados pessoais.

A NOS Madeira poderá oferecer serviços de acesso à Internet otimizados para conteúdos, aplicações ou serviços específicos, ou para uma combinação dos mesmos, caso a otimização seja necessária para cumprir os requisitos dos conteúdos, aplicações ou serviços para um nível específico de qualidade. Nestes casos, a capacidade de atingir a velocidade anunciada poderá ser afetada em situações de eventual congestão de rede ou na medida em que tal se revele necessário para garantir a qualidade de transmissão em cada momento.

O exercício do direito de o Cliente aceder a informações e conteúdos e de os distribuir, bem como de utilizar e fornecer aplicações e serviços ou, ainda, de utilizar equipamento terminal à sua escolha, através do seu serviço de acesso à Internet, independentemente da sua localização, ou da localização, origem ou destino da informação, do conteúdo, da aplicação ou do serviço, não será vedado caso se verifiquem os desvios previstos no número 4 do artigo 4.º do Regulamento (UE) 2015/2120 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro de 2015, podendo, no entanto, nesses casos, ser transitoriamente restringido, com exceção do direito de utilizar equipamento terminal à sua escolha (que não será, em nenhuma situação, afetado).

DEBITO MINIMO, DEBITO NORMALMENTE DISPONIVEL, DEBITO MÁXIMO E DEBITO ANUNCIADO**INTERNET FIXA RESIDENCIAL**

Velocidades Anunciadas	Velocidades Máximas		Velocidades Normalmente disponíveis	
	Download	Upload	Download	Upload
1 Mbps	1 Mbps	128 Kbps	1 Mbps	128 Kbps
4 Mbps	4 Mbps	256 Kbps	4 Mbps	256 Kbps
6 Mbps	6 Mbps	384 Kbps	6 Mbps	384 Kbps
12 Mbps	12 Mbps	1 Mbps	12 Mbps	1 Mbps
15 Mbps	15 Mbps	1 Mbps	15 Mbps	1 Mbps
24 Mbps	24 Mbps	1,5 Mbps	24 Mbps	1,5 Mbps
30 Mbps	30 Mbps	2 Mbps	30 Mbps	2 Mbps
60 Mbps	60 Mbps	4 Mbps	60 Mbps	4 Mbps
120 Mbps	120 Mbps	8 Mbps	120 Mbps	8 Mbps
200 Mbps	200 Mbps	20 Mbps	200 Mbps	20 Mbps
1 Gbps ¹	1000 Mbps	100 Mbps	1000 Mbps	100 Mbps

¹A adesão à oferta de 1 Gbps e a velocidade de *upload* estão sujeitas a validação técnica.

Existem vários fatores que podem afetar a velocidade disponibilizada no acesso ao serviço, como seja o tipo de ligação utilizada entre o computador do Cliente e o router de ligação a rede (cabo Ethernet, norma wifi/wireless/WLAN suportada, etc.), o sistema operativo utilizado pelo Cliente, o tipo de browser utilizado, o grau de utilização da rede em cada momento, entre outros, sendo que em condições anómalas e excecionais, o debito disponibilizado poderá ser afetado sem que possa ser garantido um valor mínimo específico.

As velocidades publicadas têm como referencia a velocidade disponibilizada entre as instalações do Cliente e central da NOS Madeira.

INTERNET FIXA EMPRESAS

Velocidades Anunciadas	Velocidades Máximas		Velocidades Normalmente disponíveis	
	Download	Upload	Download	Upload
5Mbps	5Mbps	1Mbps	5Mbps	1Mbps
6Mbps	6Mbps	250Kbps	6Mbps	250Kbps
12Mbps	12Mbps	1Mbps	12Mbps	1Mbps
24Mbps	24Mbps	1Mbps	24Mbps	1Mbps
24Mbps	24Mbps	1,5Mbps	24Mbps	1,5Mbps
30Mbps	30Mbps	2Mbps	30Mbps	2Mbps
30Mbps	30Mbps	3Mbps	30Mbps	3Mbps
50Mbps	50Mbps	5Mbps	50Mbps	5Mbps
60Mbps	60Mbps	4Mbps	60Mbps	4Mbps
60Mbps	60Mbps	6Mbps	60Mbps	6Mbps
100 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	100 Mbps	10 Mbps
120Mbps	120Mbps	10Mbps	120Mbps	10Mbps
120Mbps	120Mbps	12Mbps	120Mbps	12Mbps
200 Mbps	200 Mbps	20 Mbps	200 Mbps	20 Mbps
1Gbps ¹	1000Mbps	100Mbps	1000Mbps	100Mbps

¹ A adesão à oferta de 1 Gbps e a velocidade de *upload* estão sujeitas a validação técnica.

Existem vários fatores que podem afetar a velocidade disponibilizada no acesso ao serviço, como sejam o tipo de ligação utilizada entre o computador do Cliente e o router de ligação à rede (cabo Ethernet, norma wifi/wireless/WLAN suportada, etc), o sistema operativo utilizado pelo Cliente, o tipo de browser utilizado, o grau de utilização da rede em cada momento, entre outros, sendo que em condições anómalas e excecionais, o débito disponibilizado poderá ser afetado sem que possa ser garantido um valor mínimo específico.

As velocidades publicadas têm como referencia a velocidade disponibilizada entre as instalações do Cliente e central da NOS Madeira.

INTERNET FIXA CORPORATE

Produto / Velocidades anunciadas	Velocidade máxima	Velocidade normalmente disponível
Acesso Assimétrico 2 Mbps / 1 Mbps ¹	2 Mbps / 1 Mbps	2 Mbps / 1 Mbps
Acesso Assimétrico 5 Mbps / 1 Mbps ¹	5 Mbps / 1 Mbps	5 Mbps / 1 Mbps
Acesso Assimétrico 10 Mbps / 1 Mbps ¹	10 Mbps / 1 Mbps	10 Mbps / 1 Mbps
Acesso Assimétrico 20 Mbps / 1 Mbps ¹	20 Mbps / 1 Mbps	20 Mbps / 1 Mbps
Acesso Assimétrico 50 Mbps / 5 Mbps ¹	50 Mbps / 5 Mbps	50 Mbps / 5 Mbps
Acesso Assimétrico 100 Mbps / 10 Mbps ¹	100 Mbps / 10 Mbps	100 Mbps / 10 Mbps
Acesso Simétrico 2 Mbps ¹	2 Mbps	2 Mbps
Acesso Simétrico 5 Mbps ¹	5 Mbps	5 Mbps
Acesso Simétrico 10 Mbps ¹	10 Mbps	10 Mbps
Acesso Dedicado 2 Mbps ¹	2 Mbps	2 Mbps
Acesso Dedicado 5 Mbps ¹	5 Mbps	5 Mbps
Acesso Dedicado 10 Mbps ¹	10 Mbps	10 Mbps
Acesso Dedicado 20 Mbps ¹	20 Mbps	20 Mbps
Acesso Dedicado 50 Mbps ¹	50 Mbps	50 Mbps
Acesso Dedicado 100 Mbps ¹	100 Mbps	100 Mbps
Acesso Dedicado 200 Mbps ¹	200 Mbps	200 Mbps
Acesso Dedicado 500 Mbps ¹	500 Mbps	500 Mbps
Acesso Dedicado 1 Gbps ¹	1 Gbps	1 Gbps
Acesso Dedicado 2 Gbps ¹	2 Gbps	2 Gbps
Acesso Dedicado 5 Gbps ¹	5 Gbps	5 Gbps
Acesso Dedicado 10 Gbps ¹	10 Gbps	10 Gbps

¹ A velocidade máxima e a velocidade normalmente disponível têm como referência a utilização de tecnologia fibra

Existem vários fatores que podem afetar a velocidade disponibilizada no acesso ao serviço, como sejam o tipo de ligação utilizada entre o computador do Cliente e o router de ligação à rede (cabo Ethernet, norma wifi/wireless/WLAN suportada, etc), o sistema operativo utilizado pelo Cliente, o tipo de browser utilizado, o grau de utilização da rede em cada momento, entre outros, sendo que em condições anómalas e excecionais, o débito disponibilizado poderá ser afetado sem que possa ser garantido um valor mínimo específico.

As velocidades publicadas têm como referencia a velocidade disponibilizada entre as instalações do Cliente e central da NOS Madeira.