

Tarifas relativas a Linhas de Apoio para Cliente NOS (chamadas a partir de rede fixa)

Data atualização - 25-05-2022

Origem	Operador	Destino		Preço de Retalho (PVP) c/ IVA			
				Evento (preço por chamada)		(preço por minuto)	
				Atendimento Automático	Atendimento Assistido	Atendimento Assistido	Ciclo de faturação
Fixo	NOS	16100	Profissionais e Empresas	0,0000 €	0,3690 €	-	-
Fixo	NOS	16101	Gestão de autorizações de Marketing	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Fixo	NOS	16106	Alarmes	0,0000 €	-	Custo de uma chamada para clientes NOS (gratuito em tarifários com minutos incluídos para a rede NOS)	ao segundo
Fixo	NOS	16109	Corporate	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Fixo	NOS Madeira	16130	Apoio ao Cliente - Madeira	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Fixo	NOS Madeira	16131	Apoio ao Cliente empresarial - Madeira	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Fixo	NOS Açores	16161	Apoio ao Cliente - Açores	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Fixo	NOS Açores	16169	Apoio ao Cliente empresarial - Açores	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Fixo	NOS	16990	Pacotes com Televisão	0,0000 €	-	Chamadas gratuitas para atendimento automático e vendas, bem como para atendimento técnico entre as 7h00 e as 2h00. Para chamadas de atendimento técnico entre as 2h00 e as 7h00 ou outros assuntos, assume-se um custo de uma chamada para a rede NOS, de acordo com o seu tarifário, no valor máximo de 1,50€ (Se o seu tarifário inclui minutos para a rede NOS, então o custo é de 20 cêntimos/minuto)	ao segundo
Fixo	NOS	16991	Apoio informático	0,0000 €	-	0,4500 €	-
Fixo	NOS	16995	Linha de vendas - Particulares	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Fixo	NOS	16999	Linha de vendas - Empresarial	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Tarifas de Serviços especiais de Operadores (chamadas a partir de rede fixa)

Origem	Operador	Destino		Preço de Retalho (PVP) c/ IVA				
		Gama de Numeração	Descrição do Serviço	Evento (preço por chamada)		Conversação (preço por minuto)		
				Ativação de chamada	Crédito de tempo inicial (em segundos)	Horário Normal (dias úteis das 09:00 às 21:00)	Horário Económico (dias úteis das 21:00 às 09:00, fins-de-semana e feriados todo o dia)	Ciclo de faturação
Fixo	AR Telecom	1630z	Apoio a Clientes	0,0982	-	0,0431	0,0431	ao segundo
Fixo	AR Telecom	70730xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo
Fixo	AR Telecom	70731xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo
Fixo	AR Telecom	76030xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	AR Telecom	76130xxxx	Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	AR Telecom	80030xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	AR Telecom	80830xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo
Fixo	AR Telecom	88230xxxx	Cartão Virtual	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	COLT Telecom	1678x	Apoio a Clientes	0,3075	60	0,3075	0,3075	ao segundo
Fixo	COLT Telecom	70778xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo
Fixo	COLT Telecom	70878xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo
Fixo	COLT Telecom	76078xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	COLT Telecom	76178xxxx	Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	COLT Telecom	76278xxxx	Tarifa Única por Chamada (762)	2,4600	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	COLT Telecom	80078xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	Colt Telecom	80079xxxx	Grátis para o chamador (800)	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	COLT Telecom	80878xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo
Fixo	COLT Telecom	80978xxxx	Custos Partilhados (809)	0,0317	60	0,0317	0,0317	ao segundo
Fixo	COLT Telecom	88278xxxx	Cartão Virtual	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	CTT (Phone-ix)	1692	Apoio a Clientes	0,4920	10	0,4920	0,4920	ao segundo
Fixo	CTT (Phone-ix)	70792xxxx	Acesso Universal	0,1230	60	0,1230	0,1230	ao segundo
Fixo	Dialoga	70701xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo
Fixo	Dialoga	76076xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	Dialoga	80011xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	Dialoga	80808xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo
Fixo	G9	1645	Apoio a Clientes	0,0615	60	0,0615	0,0615	ao segundo
Fixo	G9	70745xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo
Fixo	G9	76045xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	G9	80045xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	G9	80845xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo
Fixo	G9	88245xxxx	Cartão Virtual	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	1612	Apoio a Clientes	0,3321	60	0,3321	0,3321	ao segundo
Fixo	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	70712xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo
Fixo	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	80012xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	IP Telecom (ex-REFER Telecom)	80812xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo
Fixo	Lycamobile	1632	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,4946	0,4946	ao segundo
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	112	Número Nacional de Emergência	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	115	Proteção à Floresta	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	117	Proteção à Floresta	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	118	Informativo Nacional	0,7560	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	144	Emergência Social	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	1400	Associação Nacional Farmácias	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	1415	Cruz Vermelha Portuguesa	0,0861	60	0,0861	0,0861	ao segundo
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	1820	Lista Telefonica	0,7380	30	0,4305	0,4305	ao segundo após o 5º min 0,1230 por minuto
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	12118	Informativo Nacional	0,7380	30	0,4305	0,4305	ao segundo após o 5º min 0,1230 por minuto
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	16200	Apoio a Clientes	0,5090	60	0,5090	0,5090	ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, gratuito a partir do 701º segundo de duração (inclusive)
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	16202	Apoio a Clientes	0,4499	60	0,4499	0,4499	de 60 em 60 seg.
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	16203	Apoio a Clientes	0,4499	60	0,4499	0,4499	de 60 em 60 seg.
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	16205	Apoio a Clientes	0,5090	60	0,5090	0,5090	ao segundo preço máximo de € 5,94 por chamada, ou seja, chamada gratuita a partir do 701º segundo de duração (inclusive)
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	16206	Apoio a Clientes	0,3490	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	16208	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	16209	Apoio a Clientes	0,5090	60	0,5090	0,5090	ao segundo preço máximo de 5,94 por chamada, ou seja, gratuito a partir do 701º segundo de duração (inclusive)
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	116000	Crianças Desaparecidas	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	116006	Apoio a vítimas de crimes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	116111	Apoio à Criança	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	70702xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	7072xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	76020xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	76120xxxx	Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300	-	0,0000	0,0000	ao segundo
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	80002xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	8002xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	80082xxxx (y2=05)	Grátis para o chamador (Internacional)	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	80802xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	8082xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo
Fixo	MEO (ex-PT Comunicações)	88220xxxx	Cartão Virtual	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-TMN)	1696	Apoio a Clientes	0,5090	60	0,5090	0,5090	ao segundo
Fixo	MEO (ex-TMN)	80096xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	MEO (ex-TMN)	80896xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo
Fixo	NOS	1414	Linha Vida	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	NOS	70710xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo
Fixo	NOS	70799xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo
Fixo	NOS	76010xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	NOS	76110xxxx	Tarifa Única por Chamada (761)	1,2300	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	NOS	80010xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	NOS	80093xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	NOS	80899xxxx	Grátis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-
Fixo	NOS	80810xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo
Fixo	NOS	80899xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo
Fixo	NOS	88211xxxx	Cartão Virtual	0,0000	-	0,0000	0,0000	-

Origem	Destino	Operador	Gama de Numeração	Descrição do Serviço	Preço de Retalho (PVP) e IVA				
					Evento (preço por chamada)		Conversação (preço por minuto)		Ciclo de faturação
					Ativação de chamada	Crédito de tempo inicial (em segundos)	Horário Normal (dias úteis das 09:00 às 21:00)	Horário Económico (dias úteis das 21:00 às 09:00, fins-de-semana e feriados todo o dia)	
Fixo	NOWO (ex-Cabovisão)	16800	Apoio a Clientes	0,0000	90	0,3000	0,3000	ao segundo preço máximo de 2,71€ por chamada, ou seja, gratuito a partir do 631º segundo de duração (inclusive)	
Fixo	NOWO (ex-Cabovisão)	16804	Apoio a Clientes	0,3000	60	0,3000	0,3000	ao segundo	
Fixo	NOWO (ex-Cabovisão)	16805	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	NOWO (ex-Cabovisão)	1680z (z≠ 0 e 4)	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	NOWO (ex-Cabovisão)	70780xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo	
Fixo	NOWO (ex-Cabovisão)	80008xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	NOWO (ex-Cabovisão)	80888xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo	
Fixo	ONI	16500	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	ONI	16502	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	ONI	16503	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	ONI	16504	Apoio a Clientes	0,0982	60	0,0246	0,0117	ao segundo	
Fixo	ONI	16505	Apoio a Clientes	0,3355	60	0,3355	0,3355	ao segundo	
Fixo	ONI	16509	Apoio a Clientes	0,0861	60	0,0369	0,0123	ao segundo	
Fixo	ONI	70750xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo	
Fixo	ONI	76050xxxx	Tarifa Única por Chamada (760)	0,7380	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	ONI	80050xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	ONI	8008050xx	Gratis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	ONI	80850xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo	
Fixo	ONI	80853xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo	
Fixo	ONI	80950xxxx	Custos Partilhados (809)	0,0317	60	0,0317	0,0317	ao segundo	
Fixo	ONI	88250xxxx	Cartao Virtual	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	Orange Business	70760xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo	
Fixo	Orange Business	80060xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	Orange Business	80860xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0317	0,0103	ao segundo	
Fixo	Vodafone	1891	Lista Telefonica	0,7380	30	0,4305	0,4305	ao segundo após os 5º min 0,1230 por minuto	
Fixo	Vodafone	16702	Apoio a Clientes Info. Legal Vodafone	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	Vodafone	16911	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	Vodafone	16919	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	Vodafone	1691z (z ≠ 1 e 9)	Apoio a Clientes	0,0000	-	0,5095	0,5095	ao segundo	
Fixo	Vodafone	70791xxxx	Acesso Universal	0,1107	60	0,1107	0,1107	ao segundo	
Fixo	Vodafone	80091xxxx	Gratis para o Chamador	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	
Fixo	Vodafone	80891xxxx	Custos Partilhados (808)	0,0861	60	0,0341	0,0103	ao segundo	
Fixo	Vodafone	88291xxxx	Cartao Virtual	0,0000	-	0,0000	0,0000	-	