

CONDIÇÕES GERAIS CARTÃO NOS

A. O Cartão NOS

1. O Cartão NOS é propriedade da NOS COMUNICAÇÕES, S.A., sociedade comercial com sede em Rua Actor António Silva, 9, 1600-404 Lisboa, com número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva 502 604 751, com o capital social de € 576.326.759,00, adiante designada por "NOS".
2. A utilização do Cartão NOS – quer em suporte físico quer digital - pressupõe o conhecimento e aceitação destas Condições Gerais. A utilização do Cartão NOS em suporte digital pressupõe também a aceitação dos termos e condições da App de Cliente NOS.
3. O Cartão NOS é um cartão personalizado que permite o acesso aos benefícios definidos pela NOS ("Benefícios"). A NOS poderá contactar os Clientes ou enviar-lhes informação sobre os Benefícios disponíveis associados ao do Cartão NOS.
4. O Cartão NOS destina-se a clientes residenciais do serviço de televisão da NOS ("Clientes"). Os pacotes elegíveis para receber o Cartão NOS podem ser consultados a todo momento em www.nos.pt. Alguns pacotes poderão ser elegíveis para receber o Cartão NOS apenas após o primeiro ano de utilização do serviço. A NOS poderá atribuir o Cartão NOS ao abrigo de campanhas ou promoções pontuais, no seu livre e exclusivo critério.
5. Os Clientes com mais de uma fatura em atraso terão o Cartão NOS inativo até regularização da situação, não podendo utilizar nenhum dos benefícios por este atribuídos.
6. A utilização do cartão depende da existência de um contrato de prestação de serviços em vigor, nos termos do número 4 do presente documento. Aquando do término, por qualquer causa, da relação contratual entre a NOS e o Cliente, a utilização do Cartão NOS e dos inerentes Benefícios fica suspensa.

B. Benefícios

1. O Cartão NOS permite ao Cliente adquirir nos Cinemas NOS dois bilhetes de cinema pelo preço de um, para a mesma sessão ou na compra de um bilhete de cinema ter uma oferta de um menu pequeno de pipocas e bebida.
2. Salvo indicação em contrário, este Benefício não abrange as salas IMAX e 4DX, eventos especiais (bailados, concertos, conteúdos live), conteúdos alternativos, salas VIP, Love Seats, Chaise Longues, upgrade 3D e óculos 3D.
3. Os Clientes que possuam o myZONcard podem utilizar este cartão nos Cinemas NOS e beneficiar das mesmas ofertas.
4. O Cartão NOS tem um limite de 1 (uma) utilização por dia, 8 (oito) por mês e cinquenta e duas (52) por ano (com alerta à 40ª ida).
5. Este Benefício não é acumulável com outras ofertas e promoções.
6. A compra dos bilhetes com o Cartão NOS está sujeita à disponibilidade de bilhetes em cada momento.
7. A NOS poderá estender os Benefícios do Cartão NOS a outros eventos, indicando atempadamente quais os eventos onde este Benefício estará disponível.

C. Regras de Utilização

1. O Cartão NOS pode ser utilizado pelos filhos do Cliente, mediante a apresentação, por estes, do Cartão NOS e do respetivo Bilhete de Identidade ("B.I.") ou Cartão de Cidadão ("C.C."), no momento da aquisição e/ou utilização do(s) Benefício. O Cartão NOS também pode ser utilizado pelo cônjuge/companheiro(a) e enteados do

Cliente, sendo neste caso necessário que o interessado apresente, além do Cartão NOS, o B.I. ou C.C. do Cliente.

2. O Cartão NOS digital pode ser partilhado através da App de Cliente NOS ou através da Área de Cliente NOS em nos.pt. Para esse efeito o Cliente deverá preencher o formulário com o nome do utilizador familiar e o respetivo email, com quem pretende partilhar o Cartão NOS. Após clicar no botão "Partilhar" a NOS enviará um email para o utilizador indicado. Para poder usar o Cartão NOS digital, o utilizador deverá descarregar a App de Cliente NOS para o seu telemóvel e proceder ao respetivo registo na aplicação.
3. O uso ou extravio do cartão é da responsabilidade do titular e/ou portador do Cartão NOS, pelo que NOS não se responsabiliza em caso de perda/extravio ou furto/roubo do mesmo.
4. A NOS reserva-se o direito de anular os cartões NOS onde seja detetada a prática de um crime, fraude, utilização indevida ou uso comercial.
5. O Cartão NOS é de utilização pessoal pelo que a sua utilização pressupõe a exibição de um documento oficial de identificação com fotografia (B.I., Cartão do Cidadão, carta de condução ou passaporte), podendo o Cartão NOS ser retirado ou anulado caso não esteja a ser utilizado em conformidade com as presentes Condições Gerais.
6. A emissão de segunda via do cartão NOS pode ser solicitada no site www.nos.pt ou por telefone através do número 16990, devendo o respetivo custo (€ 7,5 + IVA) ser pago através da referência Multibanco indicada na carta de envio da mesma. A segunda via do cartão só fica ativa após boa cobrança do respetivo custo. A emissão da segunda via implica a desativação imediata da primeira via do cartão.

D. Dados Pessoais

1. A entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais é a NOS COMUNICAÇÕES, S.A.

2. A NOS designou um encarregado da proteção de dados que poderá ser diretamente contactado através de carta enviada para NOS – DPO, Rua Actor António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa ou do endereço eletrónico dpo.privacidade@nos.pt.
3. Os dados pessoais são tratados por serem necessários à atribuição dos Benefícios aos Clientes, ao cumprimento de obrigações legais impostas à NOS, ao prosseguimento de interesses legítimos da NOS ou porque foram objeto de consentimento.
4. Os dados pessoais fornecidos pelo Cliente ou gerados pela utilização do serviço serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se a ser tratados pela NOS para as finalidades que determinaram a sua recolha como, por exemplo, comunicação de produtos e serviços e vendas, gestão de cliente e prestação de serviço, gestão contabilística, fiscal e administrativa, gestão de contencioso, deteção de fraude, proteção de receita e auditoria, gestão de rede e sistemas, controlo da segurança da informação e da segurança física, gestão de operadores e cumprimento de obrigações legais.
5. O consentimento deve ser prévio, livre, informado, específico e inequívoco, manifestado numa declaração escrita, oral ou através da validação de uma opção.
6. O tratamento de dados para fins de comunicação de produtos e serviços da NOS será efetuado de acordo com a opção de consentimento manifestado pelo Cliente, aquando da contratação do serviço NOS (por exemplo, a NOS poderá enviar ao Cliente promoções no videoclube com base nos filmes vistos no cinema ou convites para antestreias no cinema com base nos conteúdos visualizados no videoclube).
7. O Cliente pode opor-se ao tratamento de dados para fins de comunicação de produtos e serviços da NOS a qualquer momento e por qualquer meio.

8. Os dados pessoais são conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação.
9. A NOS pode recorrer a subcontratantes para efeitos do tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos do titular.
10. É garantido ao Cliente o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais. O exercício dos direitos pode ser solicitado através do 800 109 300 ou mediante pedido escrito enviado para NOS - Privacidade, Rua Actor António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa ou para o endereço cliente.privacidade@nos.pt.
11. Sem prejuízo da possibilidade de reclamar junto da NOS, o Cliente pode apresentar uma reclamação diretamente à autoridade de controlo, cujos contactos podem ser consultados em www.nos.pt/privacidade.
12. O Cliente pode obter informação completa e atualizada sobre a política de privacidade e tratamento de dados pessoais da NOS, disponível em www.nos.pt/privacidade, nomeadamente quanto às categorias de dados tratados, às finalidades e legitimidade para o tratamento, aos prazos de conservação e ao exercício de direitos.

Alterações e Cessação

1. A NOS reserva-se no direito de alterar as presentes Condições Gerais, os Programas e/ou os benefícios associados, sendo tal facto comunicado com uma antecedência mínima de 30 dias em nos.pt.

2. A NOS poderá igualmente terminar os Benefícios associados ao Cartão NOS ou substituí-los por um novo programa de benefícios, sendo tais alterações comunicadas com uma antecedência mínima de 90 dias.