



## Devolução em 4 passos

No caso de não se encontrar satisfeito com o equipamento recebido, siga as instruções que indicamos.

### Condições para aceitação da devolução

- terem decorrido, no máximo, 14 dias desde a data que comunicou à NOS o direito de livre resolução;
- devolução de todo o conteúdo da embalagem nas mesmas condições que lhe foram enviadas (deve ser devolvido como novo);
- devolução da fatura do equipamento adquirido;
- envio deste documento preenchido e assinado.

O não cumprimento destas condições implicará a não aceitação da devolução do equipamento, este será devolvido ao cliente.

### Instruções para devolução em 4 passos

1. Preencha, assine e anexe este documento à embalagem do equipamento;
2. Junte a fatura do equipamento à embalagem;
3. Acondicione o equipamento e todo o conteúdo da embalagem de modo idêntico de como a recebeu;
4. Dirija-se a uma loja dos CTT e solicite o serviço gratuito de devolução "Devolução online NOS" e indique n.º de contrato 300244021 / 11795190.

### Motivo da devolução

Não corresponde às características pretendidas

Não corresponde à encomenda efetuada

Avaria, indique qual \_\_\_\_\_

### Dados do equipamento

Marca \_\_\_\_\_

Modelo \_\_\_\_\_

IMEI \_\_\_\_\_

### Dados para o reembolso A indicação do IBAN é obrigatória para o reembolso

Nome \_\_\_\_\_

N.º contribuinte \_\_\_\_\_

IBAN PT50 \_\_\_\_\_

Contacto móvel \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

O reembolso será efetuado no prazo de 14 dias a contar da data em que o equipamento for devolvido à NOS.

Assinatura \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_