

# Roaming EEE<sup>1</sup>

PREÇOS		PREÇOS APÓS ATINGIR O LIMITE ASSOCIADO À POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL <sup>3</sup>	
VOZ E VIDEOCHAMADA Chamadas efetuadas	O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais  Se o tarifário incluir plafond de minutos para outras redes móveis nacionais, as chamadas em roaming no EEE serão descontadas do plafond	O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais  + 3,93 cêntimos/minuto	Se o preço por minuto para outras redes móveis nacionais é superior a 23,4 cêntimos, não será adicionada a sobretaxa de roaming de 3,93 cêntimos e pagará o mesmo valor aplicado em Portugal para outras redes móveis nacionais. Se o preço por minuto para outras redes móveis nacionais + sobretaxa de roaming de 3,93 cêntimos é superior a 23,4 cêntimos, são cobrados, no máximo, 23,4 cêntimos/minuto.
VOZ E VIDEOCHAMADA Chamadas recebidas	grátis	1,12 cêntimos/minuto	
SMS enviados	O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais  Se o tarifário incluir plafond de SMS para outras redes móveis nacionais, os SMS em roaming no EEE serão descontadas do plafond	O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais  + 1,23 cêntimos/SMS	Se o preço por SMS para outras redes móveis nacionais é superior a 7,4 cêntimos, não será adicionada a sobretaxa de roaming de 1,23 cêntimos e pagará o mesmo valor aplicado em Portugal para outras redes móveis nacionais. Se o preço por SMS para outras redes móveis nacionais + sobretaxa de roaming de 1,23 cêntimos é superior a 7,4 cêntimos, são cobrados, no máximo, 7,4 cêntimos/SMS.
SMS Recebidos	grátis	-	-
Internet no Telemóvel e Internet Móvel <sup>2</sup>	O que paga em Portugal  Se o tarifário incluir plafond de dados nacionais, os dados em roaming no EEE serão descontadas a este plafond	O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais  + 0,74 cêntimos/MB	Se o preço por MB do tarifário nacional é superior a 24,6 cêntimos, não será adicionada a sobretaxa de roaming de 0,74 cêntimos e pagará o mesmo valor aplicado em Portugal. Se o preço por MB do tarifário nacional + sobretaxa de roaming de 0,74 cêntimos/MB for superior a 24,6 cêntimos, são cobrados, no máximo, 24,6 cêntimos/MB.
MMS enviada	O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais.  Se o tarifário incluir plafond de MMS para outras redes móveis nacionais, os MMS em roaming no EEE serão descontadas do plafond	O que paga em Portugal para outras redes móveis nacionais  + 0,74 cêntimos/MMS	Se o preço por MMS para outras redes móveis nacionais é superior a 24,6 cêntimos, não será adicionada a sobretaxa de roaming de 0,74 cêntimos e pagará o mesmo valor aplicado em Portugal. Se o preço por MMS para outras redes móveis nacionais + sobretaxa de roaming de 0,74 cêntimos/MB for superior a 24,6 cêntimos, serão cobrados, no máximo, 24,6 cêntimos/MMS.
MMS recebida	grátis	-	-

## Outras condições

Roaming contratual ativo em tarifários por carregamento está apenas disponível para países fora EEE. No EEE o cliente por carregamento utiliza o seu saldo como em nacional.

Os preços das comunicações efetuadas são aplicados para Portugal ou países dentro EEE. As chamadas para números verdes, valor acrescentado e premium não estão incluídas. As comunicações efetuadas para um país fora EEE são taxadas aos valores aplicados em roaming para esse destino (de acordo com a zona a que pertence).

## Notas

<sup>1</sup> EEE inclui países da União Europeia, Noruega, Islândia e Liechtenstein

<sup>2</sup> Nas ofertas que incluam dados móveis, poderá existir um limite para a sua utilização em Roaming no EEE. Este limite é calculado através da seguinte fórmula:

**[ Mensalidade (s/ IVA) / Tarifa Grossista em vigor (6€/GB) ] \*2**

Em caso de ofertas que incluam simultaneamente serviços móveis e outros tipos de serviços/produtos, a mensalidade considerada deve ter em conta o preço (excluindo IVA) aplicado à venda separada da componente móvel.

Exemplo do limite de dados móveis em Roaming:

Mensalidade (s/IVA) = 10€

Tarifa em vigor = 6€/GB

Limite de dados em Roaming = (10/6€) x 2 = 3.33GB

Caso o resultado da fórmula seja superior ao limite doméstico, prevalece o limite doméstico.

O tráfego gratuito em apps é para utilização apenas no território nacional.

<sup>3</sup> Condições aplicáveis a clientes com residência habitual ou laços estáveis que impliquem uma presença frequente e significativa em Portugal. Assim, a NOS reserva-se o direito de, perante a existência de comportamentos abusivos ou anómalos não relacionados com viagens periódicas, solicitar evidências que demonstrem a existência de um estabelecimento e/ou desenvolvimento de atividades comerciais em Portugal que comprovem uma presença frequente e significativa em território nacional. Valores aplicáveis a cada serviço - voz, SMS e dados - caso exista prevalência do consumo em roaming no EEE, sobre o consumo em Portugal e noutros países (>50%) e prevalência da presença no EEE sobre a presença em Portugal e noutros países (>50%), nos últimos 4 meses. Não é ainda permitida inatividade prolongada de um determinado cartão SIM, associada a uma utilização principal, se não exclusiva, em roaming, assim como a assinatura e utilização sequencial de vários cartões SIM pelo mesmo cliente, quando em roaming.

Os preços indicados incluem IVA à taxa legal em vigor.